

Appendix A

2016년 7월 18일 개인 정보 취급방침

<메르세데스-벤츠 코리아(주) >

1. 개인정보 수집·이용 현황

개인정보 수집·이용 현황	개 인 정 보
수집항목	- 성명(상호), (국, 영문), 생년월일, 성별, 주민등록번호 (외국인등록번호 또는 여권번호) / 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장) 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등
수 집·이용목적	1. 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종차량 수리 서비스, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 차량 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사실 확인, 차량의 인도, 차량의 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등. 2. 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등
보 유·이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)

개인정보 수집·이용 현황	차 량 정 보
수집항목	차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증상 명의자, 관리이전관계 등.
수 집·이용목적	1. 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종차량 수리 서비스, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 차량 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사실 확인, 차량의 인도, 차량의 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등. 2. 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등
보 유·이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)

2. 개인정보 제3자 제공에 관한 현황

개인 정보 등을 제공 받는 자	- Mercedes-Benz Group AG, 다임러 트럭 코리아(주) (각 지점 및 서비스센터 포함), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주) -메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 (한성자동차(주), 더클래스효성(주), (주)모터윌, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), 진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스주식회사, 한성모터스(주), 월드자동차 공업사 등), 딜러 공식 서비스센터 및 지정서비스업체, 제조사, 관여법률사무소, 소비자지원, 아시아나항공(주), 한국수입자동차협회(KAIDA), (주)티움, (주)트랜스코스모스코리아, 관세법인 나래, 클럽디자인, (주)테일러넬슨스프레스코리아, (주)메이븐캠퍼니, 컨슈머 인사이트, TNS 미디어, 에이치에스애드, 키스톤마케팅, 흥인그룹
제공 받는 자의 이용 목적	1. 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 할부 및 금융대출 관련 신용평가/신용정보조회, 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보 확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등. 2. 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등.
제공 하는 개인	제1항 기재 개인정보 및 차량정보와 동일함

정보 등의 항목	
제공 받는 자의 보유 및 이용 기간	제1항 기재 보유 및 이용기간과 동일함

3. 개인정보 위탁처리 현황

개인정보 등을 제공받는 자	- Mercedes-Benz Group AG, 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜ -메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 (한성자동차(주), 더클래스효성(주), ㈜모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), 진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스주식회사, 한성모터스(주), 월드자동차 공업사 등), 딜러 공식 서비스센터 및 지정서비스업체, 제조사, 관여법률사무소, 소비자원, 아시아나항공(주), 한국수입자동차협회(KAIDA), (주)티움, (주)트랜스코스모스코리아, 관세법인 나래, 클럽디자인, (주)테일러넬스소프트스코리아, (주)메이븐앤컴퍼니, 컨슈머 인사이트, TNS 미디어, 에이치에스애드, 키스톤마케팅, 흥인그룹
제공받는 자의 이용목적	-제1항 기재 개인정보 및 차량관계 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무. -구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등. -신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 -차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문 등
제공하는 개인정보 등의 항목	제1항 기재 개인정보 및 차량정보와 동일함

<다임러 트럭 코리아 (주)>

1. 개인정보 수집·이용 현황

개인정보 수집·이용 현황	개 인 정보
수집항목	계약자 성명 및/ 또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/ 또는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등
수 집·이용목적	차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서 의 작성 및 발송, 고객센터("The Truck" 매거진 발송 등 각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 실 운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인 등.
보 유·이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨

개인정보 수집·이용 현황	차 량 정보
수집항목	차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
수 집·이용목적	차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서 의 작성 및 발송, 고객센터("The Truck" 매거진 발송 등 각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 실 운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인 등.

보유·이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨
---------	--

2. 개인정보 제3자 제공에 관한 현황

제공받는 자	다임러트럭코리아(주)(각 영업지점 및 서비스센터 포함), 및 회사의 계열회사인 Mercedes-Benz Group AG., 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아㈜, 한국수입자동차협회(KAIDA) 다임러트럭코리아(주)의 제휴사 (서비스센터)로서 ㈜유로트럭서비스, ㈜인동에스엔씨, 서광산업 유한회사, ㈜한진(양산), ㈜유로북부서비스, (주)관동공업사, (주)한독공업, ㈜대산공사, (주)한진(인천), ㈜대형종합정비공업사, 서령건설기계, (유)풍남서비스, 광양글로벌㈜, ㈜대동기업, 금호정비서비스(주), ㈜엠비대경, (주)한진(울산) 등의 메르세데스-벤츠 상용차 공식 서비스센터
이용 목적	차량의 인도, 차량의 수리, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서 의 작성 및 발송 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 긴급출동, 차량관리서비스 프로그램 기타 고객 서비스 제공, 리콜 관련 업무, 설문 조사, 품질 향상을 위한 정보 확인 등
제공 항목	제1항 기재 개인정보 및 차량정보와 동일함
보유 및 이용 기간	제1항 기재 보유 및 이용기간과 동일함

3. 개인정보 위탁처리 현황

수탁자	다임러트럭코리아(주)(각 영업지점 및 서비스센터 포함), 및 회사의 계열회사인 Mercedes-Benz Group AG., 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜, 수입자동차협회(KAIDA) 다임러트럭코리아(주)의 제휴사 (서비스센터)로서 ㈜유로트럭서비스, ㈜인동에스엔씨, 서광산업 유한회사, , ㈜한진(양산), ㈜유로북부서비스, (주)관동공업사, (주)한독공업, ㈜대산공사, (주)한진(인천), ㈜대형종합정비공업사, 서령건설기계, (유)풍남서비스, 광양 글로벌㈜, ㈜대동기업, 금호정비서비스(주), ㈜엠비대경, (주)한진(울산)등의 메르세데스-벤츠 상용차 공식 서비스센터가 있습니다. TNS 코리아, ㈜ 유베이스, CDK코리아(주), 티앤에스미디어(주), 클럽디자인
수탁자가 처리하는 업무의 내용 및 범위	구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청 접수, 시장조사 및 회원고객데이터 관리, 통계작성 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 서비스컨트랙트(서비스 계약 상품) 보유 여부 조회 및 서비스 제공, 고객 응대 및 상담, 거래 관계 설정 관련 업무, 거래 갱신 또는 유지 여부의 판단, 고객 만족도 조사 및 시장 조사, 24시간 콜센터 운영 (고객 지원) 및 신차소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보 전화 또는 문자발송 등의 판촉활동 대행, DM/MMS 발송, 딜러 시스템 관리, "The Truck" 매거진 제작 및 우편 발송, 고객 선물 당첨 시 상품 발송 등의 마케팅 활동
위탁처리되는 개인정보 등의 항목	제1항 기재 개인정보 및 차량정보와 동일함
수탁자의 보유 및 이용 기간	제1항 기재 보유 및 이용 기간과 동일함