

Appendix A

<메르세데스-벤츠 코리아(주)>

1. 개인정보 수집·이용 현황

개인정보 수집·이용 현황	개인 정보
수집항목	- 성명(상호), (국, 영문), 생년월일, 성별, 주민등록번호 (외국인등록번호 또는 여권번호) / 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장) 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등
수 집·이용목적	1. 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종차량 수리 서비스, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 차량 사고 조사 의뢰인(소유자/ 대리인)에 대한 사실 확인, 차량의 인도, 차량의 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등. 2. 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등
보 유·이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)

개인정보 수집·이용 현황	차 량 정보
수집항목	차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등.
수 집·이용목적	1. 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종차량 수리 서비스, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 차량 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사실 확인, 차량의 인도, 차량의 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등. 2. 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등
보 유·이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)

2. 개인정보 제3자 제공에 관한 현황

개인정보 등을 제공받는 자	Mercedes-Benz Group AG, 다임러 트럭 코리아(주) (각 지점 및 서비스센터 포함), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사: 한성자동차(주), 더클래스효성(주), (주)모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), 진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스주식회사, 한성모터스(주), 월드자동차공업사 등), 딜러 공식 서비스센터 및 지정서비스업체, 제조사, 관여법률사무소, 소비자원, 아시아나항공(주), 한국수입자동차협회(KAIDA), (주)티움, (주)유베이스, CJ대한통운(주), 관세법인 나래, 클럽디자인, (주)테일러넬슨소프레스코리아, (주)메이븐엔컴퍼니, 컨슈머 인사이트, TNS 미디어, 에이치에스애드, 키스톤마케팅, 흥인그룹
제공받는 자의 이용목적	1. 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등. 2. 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등.
제공하는 개인정보 등의 항목	제1항 기재 개인정보 및 차량정보와 동일함
제공받는 자의 보유 및 이용기간	제1항 기재 보유 및 이용기간과 동일함

3. 개인정보 위탁처리 현황

개인정보 등을 제공받는 자	- Mercedes-Benz Group AG, 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주) -메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 (한성자동차(주), 더클래스호성(주), (주)모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), 진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스주식회사, 한성모터스(주), 월드자동차공업사 등), 딜러 공식 서비스센터 및 지정서비스업체, 제조사, 관여법률사무소, 소비자자원, 아시아나항공(주), 한국수입자동차협회(KAIDA), (주)티움, (주)트랜스코스모스코리아, 관세법인 나라, 클럽디자인, (주)테일러넬슨소프레스코리아, (주)메이븐앤컴퍼니, 컨슈머 인사이트, TNS 미디어, 에이치에스애드, 키스톤마케팅, 흥인그룹, Salesforce.com Singapore Pte Ltd., Daimler South East Asia Pte Ltd.
제공받는 자의 이용목적	제1항 기재 개인정보 및 차량관계 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무. 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등. 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문 등
제공하는 개인정보 등의 항목	제1항 기재 개인정보 및 차량정보와 동일함

<다임러 트럭 코리아 (주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	<ul style="list-style-type: none"> 차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서 의 작성 및 발송, 고객서비스("The Truck" 매거진 발송 등 각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전, 후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 상 운전자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전, 후의 이미지 및 의견 확인 등 신차소개, 이벤트 정보안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
다임러트럭코리아(주)의 제휴사 (서비스협력사)로서 (주)유로트럭서비스(032-763-1600), (주)인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), (주)한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486 울산서비스센터 052-901-0501), (주)유로북부서비스(031-833-5997), (주)관동공업사(033-651-2500), (주)한독공업(043-648-2101), (주)대산공사(031-763-8162), 서령건설기계 (041-664-6116), (유)풍남서비스 (063-221-0955), 광양글로벌(주) (061-794-0675), (주)대동기업 (055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398), (주)엠	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차 	차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 긴급 출동, 차량관리서비스 프로그램 기타 고객 서비스 제공, 리콜 관련 업무, 설문 조사, 품	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정

비대경 (054-701-0015), 디에스브이하이테크 주식회사(070-4421-7977)

량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등

질 향상을 위한 정보 확인 등

보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명/ 상호(국/ 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	<p>각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량 (또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시) 보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등</p>
보유 및 이용기간	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨</p>

3) 메르세데스카드 회원

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명/상호(국/영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유차량수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량타입, 고객타입, 마일리지, 리스사용여부, 등록자명, 리스계약자명, 출고일/최초등록일, 차량별 개별카드 여부, 출고일/최초등록일
개인정보의 처리목적	<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스서비스(골드) 카드 신청서 접수, 메르세데스서비스(골드) 카드 발급, 메르세데스서비스(골드) 카드 가입 안내, 차량의 소유여부, 실 운영자 확인, 각종 청구서의 작성 및 발송, 차량등록대행, 고객센터(각종 부가서비스 포함) 제공 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 서비스포인트의 적립 및 사용이력 조회, 서비스포인트 조회 및 사용 프로그램의 계정 생성, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 신차소개, 이벤트 정보안내(초청), 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨</p>

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320) 다임러 트럭 코리아(주)의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로써 (주)유로트럭서비스(032-763-1600), (주)인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), (주)한진(양산)서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486 울산서비스센터 052-901-0501, (주)유로북부서비스(031-833-5997), (주)관동공업사 (033-651-2500), (주)한독공업(043-648-2101), (주)대산공사(031-763-8162), (주)엠비대경(054-701-0015), 서령 건설기계(041-664-6116), (유)풍남서비스(063-221-0955), 광양 글로벌(주)(061-794-0675), (주)대동기업(055-582-5432), 금호정비서비 	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명/ 상호(국/ 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유차량수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량타입, 고객타입, 마일리지 	<ul style="list-style-type: none"> 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 차량(또는 건설기계) 등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시)보험 가입, 고객센터(각종 부가서비스 포함) 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외</p>

스(주)(064-799-4398) 등	지, 리스사용여부, 등록자명, 리스계약자명, 출고일/최초등록일, 차량별 개별카드 여부, 출고일/최초등록일	및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용	하고는 즉시 삭제됨
----------------------	--	--	------------

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개
개인정보의 처리목적	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG, Daimler Financial Services AG 및 메르세데스-벤츠 코리아(주)(080-001-1886), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320) 등 Mercedes-Benz Group AG 및 Daimler Financial Services AG의 계열사 (각 계열사 현황은 "http://www.daimler.com/career/job-search/locations/" 에서 확인하실 수 있습니다.)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개	채용전형의 진행, 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

5) Vendor

처리하는 개인정보의 항목	◦ 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보
개인정보의 처리목적	◦ 계약 상대방의 신원 확인, 법률회계금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단, 계약 체결 여부의 결정 ◦ 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역, 거래기록 등에 대한 전산관리 ◦ 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 ◦ 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group Services Philippines, Inc. (633-230-4400)	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보	법률회계금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함.

2. 개인정보 처리위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리
	◦ 구매의사 확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관

<ul style="list-style-type: none"> ◦ Mercedes-Benz Group AG ◦ 다임러 트럭 코리아(주)의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로서 (주)유로트럭서비스, (주)인동티에스, 서광산업 유한회사, (주)한진, (주)유로북부서비스, (주)관동공업사, (주)한독공업, (주)대산공사, (주)엠비대경, 서령 건설기계, (유)풍남서비스, 광양 글로벌(주), (주)대동기업, 금호정비서비스(주), 디에스브이하이테크(주)등 	<ul style="list-style-type: none"> 리, 통계 작성 ◦ 구매이사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청 접수, 시장조사 및 회원고객데이터 관리, 통계작성 ◦ 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 서비스컨트랙트(서비스 계약 상품) 보유 여부 조회 및 서비스 제공, 고객 응대 및 상담, 거래 관계 설정 관련 업무, 거래 갱신 또는 유지 여부의 판단
<p>(주)유베이스</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 메르세데스카드 회원정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무 ◦ 신청서접수, 신청서 내용 기준으로 메르세데스서비스 카드 계정생성 및 카드 발급, 배송, 이 외에 메르세데스서비스 카드 회원관련 위탁 업무처리 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내 등에 관한 SMS, E-Mail, 우편물 등의 발송 신차소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅 활동(지원 프로그램 등) 및 홍보 전화 또는 문자발송 등의 판촉활동 대행, DM/MMS 발송 ◦ 메르세데스 회원 및 차량구매고객 대상 콜센터 운영 등의 업무
<p>(주)마케팅인사이트, (주)칸타코리아, 씨디케이글로벌코리아(주), (주)티앤에스미디어, (주)클럽디자인, (주)피알인사이트</p>	<p>고객 만족도 조사 및 시장 조사, 딜러 시스템 관리, “The Truck” 매거진 제작 및 우편 발송, 기자대상 행사 등의 마케팅 활동, 서비스카드 보너스샵을 통해 주문한 상품에 대해 고객 주소로 상품 발송</p>
<p>한영회계법인</p>	<p>원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무</p>
<p>HYVA International B.V., 에스티지(주), JOST UK Ltd., 피앤티</p>	<p>보증클레임 승인 및 비용지급 관련 업무</p>
<p>(주)NH리사이텍컴퍼니</p>	<p>고품(보증수리를 하는 과정에서 탈거된 부품) 수거 및 폐기 등</p>
<p>(주)맨파워코리아</p>	<p>행사시 트럭운행 관련 업무</p>
<p>이엠캐스트(주)</p>	<p>정보처리 업무 및 어플리케이션 개발</p>
<p>(주)포엠에스</p>	<p>전산시스템 유지 및 보수</p>
<p>쏘나브이피씨코리아(주)</p>	<p>VPC관련 업무</p>