

Appendix A

<메르세데스-벤츠 코리아(주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

[일반 개인정보]	
<p>처리하는 개인정보의 항목</p>	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
<p>개인정보의 처리목적</p>	<ul style="list-style-type: none"> 계약 관련 연락 및 문의/ 요청사항의 처리, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리 서비스, 긴급출동 서비스, 사고조사, 고객불만 처리, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/ 대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 전화/ 이메일/SMS 등을 통한 신상품, 이벤트 정보안내 각종 캠페인 안내, 실행 및 관리, 고객의 각종 질의, 불만 사항 대응 및 관리 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 고객 맞춤형 서비스 제공을 위한 데이터 분석
<p>보유 및 이용기간</p>	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p>

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(다임러 트럭 코리아(주)(02-6456-2500) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320)) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주)(02-3471-0253), 더클래스호성(주)(1899-0808), (주)모터원(031-907-7777), 스타자동차(주)(051-623-3421), 중앙모터스(주)(053-629-9000), 경남자동차판매(주)(055-286-1004), (주)진모터스(02-2248-0939), 신성자동차(주)(062-376-4368), 케이씨씨오토(주)(02-6355-0000), 교학모터스(주)(02-2215-2233), 한성모터스(주)(02-3664-4516)), 소비자자원(043-880-5500), 아시아나항공(주)(1588-8000), 한국수입자동차협회(KAIDA)(02-518-9924) 	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 	<ul style="list-style-type: none"> 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p>

[고유식별정보]	
----------	--

처리하는 고유식별정보의 항목	주민등록번호(법령상 처리근거가 있는 경우에 한함), 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)
고유식별정보의 처리목적	대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인 등
보유 및 이용기간	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(다임러 트럭 코리아(주)(02-6456-2500) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320)) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주)(02-3471-0253), 더클래스호성(주)(1899-0808), (주)모터원(031-907-7777), 스타자동차(주)(051-623-3421), 중앙모터스(주)(053-629-9000), 경남자동차판매(주)(055-286-1004), (주)진모터스(02-2248-0939), 신성자동차(주)(062-376-4368), 케이씨오토(주)(02-6356-0000), 교학모터스(주)(02-2215-2233), 한성모터스(주)(02-3664-4516)), 소비자원(043-880-5500), 아시아나항공(주)(1588-8000), 한국수입자동차협회(KAIDA)(02-518-9924) 	외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)	대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정보 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량(또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시)보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

3) 메르세데스카드 회원

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 주소(주택, 사업장 및 직장), 성별, 직업, 직장명, 직급, 전화번호, 이메일 주소, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스카드 신청서 접수, 메르세데스카드 발급(신규 및 재발급 포함), 메르세데스카드 관련 서비스(각종 부가 서비스 포함) 제공, 설문조사, 서비스 품질 향상을 위한 정보 확인, 제3자 및 수탁자에 대한 제공 및 업무위탁 등 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 차량소유 여부 확인, 차량 실운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

	제공받는 자의 이
--	-----------

제공받는 자	제공하는 항목	용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
<p>Mercedes-Benz Group AG, 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아(☎02-1577-2320) 및 메르세데스-벤츠 공식 딜러사 (한성자동차 ☎(02-3471-0253), 신성자동차☎(062-376-4368), 중앙모터스☎(053-629-9000), 더클래스효성☎(1899-0808), 경남자동차판매☎(055-286-1004), ㈜진모터스(02-2248-0939), ㈜모터원(031-907-7777), 스타자동차☎(051-623-3421), 케이씨씨오토☎(02-6355-0000), 교학모터스☎(02-2215-2233), 한성모터스☎(02-3664-4516)), 한국신용정보주식회사(02-2122-2000), ☎대한항공(1588-2001), 주식회사 한진관광(1566-1155)</p>	<p>◦ 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 주소(주택, 사업장 및 직장), 성별, 직업, 직장명, 직급, 전화번호, 이메일 주소, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사</p> <p>◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관계 등</p> <p>※ “제공받는 자”란에 기재된 차종 공식 딜러사와 제휴사의 경우에는 메르세데스카드 회원에게 제공되는 서비스에 필요한 범위 내에서만 제공</p>	<p>◦ 메르세데스카드 관련 각종 서비스 안내 및 제공, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, 실명확인, 기타 메르세데스카드 고객 센터 업무 등</p> <p>◦ 메르세데스카드 관련 각종 서비스 및 부가 서비스 안내 및 제공, 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램, 로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등</p>	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p>

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개
개인정보의 처리목적	채용전형의 진행 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG 및 Mercedes-Benz의 계열사 및 제휴사(상세 목록은 여기 참조)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개	채용전형의 진행 및 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

5) 고객컨택센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ 성명, 전화번호(핸드폰번호), 주소, 차종, 생년월일, 성별, 이메일 주소
개인정보의 처리목적	시승예약, 서비스 개선, 메르세데스-벤츠 차량에 관한 최신정보, 이벤트에 관한 안내, 고객 문의사항 처리 등
	해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존

보유 및 이용기간	할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.
-----------	--

2. 개인정보 처리위탁 현황

1) 개인정보 국외 처리위탁 현황

개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	개인정보가 이전되는 일시 및 방법	이전되는 개인정보 항목	개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용기간
Salesforce.com Singapore Pte Ltd; Daimler South East Asia Pte Ltd; Mercedes-Benz Group AG (Phone: +65 6849 8578 Email: infosecurity_overseas@daimler.com)	일본, 싱가포르, 독일	이전일시: 수시 전송 이전방법: RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	위 1.(3)항 '처리하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목	이용목적: 정보 관리 및 분석, 캠페인 관리, Salesforce.com 상의 사용자 계정 생성 보유·이용기간 : 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)
Sentinel Data Centers, LLC; Digital Realty Trust, Inc. (Email: cac_satellite_management@daimler.com)	미국	이전일시: 수시 전송 이전방법: SFTP(Secured File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추출 이전	상동	이용목적: 정보 관리 및 분석, 24시간 긴급출동 서비스 관리, Mercedes me connect 관련 상담 내역 보유·이용기간 : 상동

2) 기타 개인정보 처리위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
<ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, 메르세데스-벤츠 코리아(주) 및 그 계열사(다임러 트럭 코리아(주) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주), 더클래스효성(주), (주)모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차판매(주), (주)진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스(주), 한성모터스(주)) 아시아나항공(주), 한국수입자동차협회(KAIDA) 	<ul style="list-style-type: none"> 차량 구매 고객정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드 회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지 관련 부품 주문 등
(주)티움, (주)트랜스코스모스코리아, 클럽디자인, (주)칸타코리아, (주)컨슈머인사이트, (주)티앤에스미디어, (주)에이치에스애드, (주)홍인그룹, (주)키스톤마케팅컴퍼니, (주)이알플러스, (주)플렉코퍼레이션, (주)피알인사이트, (주)에이피알에이전시	<ul style="list-style-type: none"> 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등
(주)유베이스	<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스카드 회원 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무. 메르세데스카드 신청접수, 발급, 이벤트 안내, 경

	<ul style="list-style-type: none"> 품 발송, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성 등 메르세데스카드 회원 관련 각종 업무처리 등의 업무
닐슨컴퍼니코리아 유한회사	<ul style="list-style-type: none"> 고객 상대 설문조사, 시장조사
모츠(주), (주)코드레아	<ul style="list-style-type: none"> 고객 대상 이벤트 진행
CJ대한통운(주)	<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스카드 발송 및 이벤트 관련 경품 발송
(주)스카이네트웍스	<ul style="list-style-type: none"> Pickup and Delivery 관련 업무
한영회계법인	<ul style="list-style-type: none"> 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무
(주)리더십어드벤처지	<ul style="list-style-type: none"> 다임러 certification process를 위한 평가 관련 업무
쏘나브이피씨코리아(주)	<ul style="list-style-type: none"> VPC 관련 업무
관세법인 나래	<ul style="list-style-type: none"> 개별소비세 및 교육세 환급 절차 관련 업무
한국에스지에스(주)	<ul style="list-style-type: none"> 딜러 스탠다드 점검 관련 업무
사회복지법인 아이들과 미래	<ul style="list-style-type: none"> 사회공헌활동 관련 업무
Dow Jones & Company	<ul style="list-style-type: none"> 서비스센터, 딜러사 등의 기업실사 관련 업무
Salesforce.com, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> 고객정보 저장 및 관리 업무
(주)카네비컴	<ul style="list-style-type: none"> 하이패스 서비스 제공 관련 업무
SABA Software, Inc.	<ul style="list-style-type: none"> 딜러사 직원들의 직무교육(AS Training, Sales training)과 관련된 웹기반교육 및 강사식교육의 모든 교육 이력 사항들을 기록 및 보관하는 교육 관리 업무(추가)
Basware Corporation	<ul style="list-style-type: none"> Vendor 비용 지급 관련 업무
(주)케첨, (주)피알인사이트, (주)에이피알에이전시	<ul style="list-style-type: none"> 출입 기자단 (이름, 소속, 연락처 등) 관리, 미디어 대상 행사 초청, 보도 참고용 자료 전달 및 후속 커뮤니케이션 등
주식회사 글로벌모터서비스	<ul style="list-style-type: none"> 미디어 시승 차량 pick-up & delivery 관련 업무 및 시승 동의서 수령, 사고 시 보험처리 업무 등 기타 각종 이벤트 진행 및 마케팅활동(지원 프로그램 등)
삼성화재해상보험(주)	<ul style="list-style-type: none"> 미디어 시승 차량 사고 시 보험처리 업무 등
Squire Patton Boggs	<ul style="list-style-type: none"> 제조물책임 사건 관련 외부 자문 업무
주식회사 포엠에스	<ul style="list-style-type: none"> Sales 관련 계약 /출하/차량 재고 현황 등을 관리하는 어플리케이션 RAS(Retail Administration System)지원 관련 업무
주식회사 LG유플러스	<ul style="list-style-type: none"> 전자세금계산서 발행 관련 정보 처리 업무
Daimler South East Asia Pte. Ltd.	<ul style="list-style-type: none"> 도매 판매로 인한 회계(매입/매출) 처리 관련 업무
CDK Global Korea 주식회사, 오토포커스 주식회사	<ul style="list-style-type: none"> 차량 입/출고, 서비스, 부품 관련 업무 및 시스템 지원

<다임러 트럭 코리아 (주)>

1. 개인정보의 수집,이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
---------------	---

개인정보의 처리목적	<ul style="list-style-type: none"> 차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서의 작성 및 발송, 고객센터("The Truck" 매거진 발송 등 각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/ 신용정보조회, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전, 후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 실 운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전, 후의 이미지 및 의견 확인 등 신차소개, 이벤트 정보안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
<p>다임러트럭코리아(주)의 제휴사 (서비스협력사)로서 ㈜유로트럭서비스(032-763-1600), ㈜인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), ㈜한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486 울산서비스센터 052-901-0501), ㈜유로북부서비스(031-833-5997), ㈜관동공업사(033-651-2500), ㈜한독공업(043-648-2101), ㈜대산공사(031-763-8162), 서령건설기계 (041-664-6116), (유)풍남서비스 (063-221-0955), 광양글로벌㈜ (061-794-0675), ㈜대동기업 (055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398), ㈜엠비대경 (054-701-0015), 디에스브이하이테크 주식회사(070-4421-7977)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 계약자 성명 및/ 또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/ 또는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증상 명의자, 권리이전관계 등 	<p>차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 긴급 출동, 차량관리서비스 프로그램 기타 고객 서비스 제공, 리콜 관련 업무, 설문 조사, 품질 향상을 위한 정보 확인 등</p>	<p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계 법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨</p>

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명/ 상호(국/ 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	<p>각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량 (또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시) 보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등</p>
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

3) 메르세데스카드 회원

처리하는 개인정보의 항목	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명/상호(국/영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유차량수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량타입, 고객타입, 마일리지, 리스사용여부, 등록자명, 리스계약자명, 출고일/최초등록일, 차량별 개별카드 여부, 출고일/최초등록일
	<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스서비스(골드) 카드 신청서 접수, 메르세데스서비스(골드) 카드 발급, 메르세데스서비스(골드) 카드 가입 안내, 차량의 소유여부, 실 운영자 확인, 각종 청구서의 작성 및 발송, 차량등록대행, 고객센터(각종 부가서비스 포함)

개인정보의 처리목적	<p>함) 제공</p> <ul style="list-style-type: none"> 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 서비스포인트의 적립 및 사용이력 조회, 서비스포인트 조회 및 사용 프로그램의 계정 생성, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 신차소개, 이벤트 정보안내(초청), 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
<ul style="list-style-type: none"> 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320) 다임러 트럭 코리아(주)의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로 서 (주)유로트럭서비스(032-763-1600), (주)인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), (주)한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486 울산서비스센터 052-901-0501), (주)유로북부서비스(031-833-5997), (주)관동공업사 (033-651-2500), (주)한독공업(043-648-2101), (주)대산공사(031-763-8162), (주)엠비대경(054-701-0015), 서령 건설기계(041-664-6116), (유)풍남서비스(063-221-0955), 광양 글로벌(주)(061-794-0675), (주)대동기업(055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398) 등 	<ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명/ 상호(국/ 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유차량수, 주소(주택/ 사업장 및 직장), 전화번호(주택/ 직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량타입, 고객타입, 마일리지, 리스사용여부, 등록자명, 리스계약자명, 출고일/ 최초등록일, 차량별 개별카드 여부, 출고일/ 최초등록일 	<ul style="list-style-type: none"> 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 차량(또는 건설기계) 등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시)보험가입, 고객센터(각종 부가서비스 포함) 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용 	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 여학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개
개인정보의 처리목적	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG, Daimler Financial Services AG 및 메르세데스-벤츠 코리아(주)(080-001-1886), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320) 등 Mercedes-Benz Group AG 및 Daimler Financial Services AG의 계열사 (각 계열사 현황은 "http://www.daimler.com/career/job-search/locations/" 에서 확인하실 수 있습니다.)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 여학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개	채용전형의 진행, 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

5) Vendor

처리하는 개인정보의 항목	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보
---------------	--

개인정보의 처리목적	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 계약 상대방의 신원 확인, 법률회계금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단, 계약 체결 여부의 결정 ◦ 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역, 거래기록 등에 대한 전산관리 ◦ 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 ◦ 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용 목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group Services Philippines, Inc. (633-230-4400)	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보	법률회계금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함.

2. 개인정보 처리위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리
<ul style="list-style-type: none"> ◦ Mercedes-Benz Group AG ◦ 다임러 트럭 코리아(주)의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로서 (주)유로트럭서비스, (주)인동티에스, 서광산업 유한회사, (주)한진, (주)유로북부서비스, (주)관동공업사, (주)한독공업, (주)대산공사, (주)엠비대경, 서령 건설기계, (주)풍남서비스, 광양 글로벌(주), (주)대동기업, 금호정비서비스(주), 디에스브이하이테크(주)등 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 구매의사 확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계 작성 ◦ 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청 접수, 시장조사 및 회원고객데이터 관리, 통계작성 ◦ 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 서비스컨트랙트(서비스 계약 상품) 보유 여부 조회 및 서비스 제공, 고객 응대 및 상담, 거래 관계 설정 관련 업무, 거래 갱신 또는 유지 여부의 판단
(주)유베이스	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 메르세데스카드 회원정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무 ◦ 신청서접수, 신청서 내용 기준으로 메르세데스서비스 카드 계정생성 및 카드 발급, 배송, 이 외에 메르세데스서비스 카드 회원관련 위탁 업무처리 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내 등에 관한 SMS, E-Mail, 우편물 등의 발송 신차소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅 활동(지원 프로그램 등) 및 홍보 전화 또는 문자발송 등의 판촉활동 대행, DM/MMS 발송 ◦ 메르세데스 회원 및 차량구매고객 대상 콜센터 운영 등의 업무
(주)마케팅인사이트, (주)칸타코리아, 씨디케이글로벌코리아(주), (주)티앤에스미디어, (주)클럽디자인, (주)피알인사이트	고객 만족도 조사 및 시장 조사, 딜러 시스템 관리, "The Truck" 매거진 제작 및 우편 발송, 기자대상 행사 등의 마케팅 활동, 서비스카드 보너스샵을 통해 주문한 상품에 대해 고객 주소로 상품 발송
한영회계법인	원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무
HYVA International B.V., 에스티지(주), JOST UK Ltd., 피앤티	보증클레임 승인 및 비용지급 관련 업무
(주)NH리사이텍컴퍼니	고품(보증수리를 하는 과정에서 탈거된 부품) 수거 및 폐기 등
(주)맨파워코리아	행사시 트럭운행 관련 업무
이엠캐스트(주)	정보처리 업무 및 어플리케이션 개발
(주)포엠에스	전산시스템 유지 및 보수
쏘나브이피씨코리아(주)	VPC관련 업무