



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠
파이낸셜 서비스 코리아(주)
Mercedes-Benz Financial
Services Korea Ltd.
A Daimler Company

메르세데스-벤츠파이낸셜서비스 고객님을 위한 할부비용면제(I) 프로그램 안내문

● 메르세데스-벤츠파이낸셜서비스 할부비용면제(차량전손/도난사고) 프로그램이란?

고객님께서 차량 출고일로부터 개별 보장 기간 동안(12 개월/ 24 개월/ 36 개월) 해당차량이 전손, 도난 사고를 당한 경우 사고일 직전 납입한 차량의 월할부금 납입회차 이후 남아있는 잔여할부원금을 면제해 드리는 프로그램입니다.

● 할부비용면제(전손,도난) 프로그램 주요 고지사항

할부비용면제 프로그램에 가입하신 고객님께서서는 아래의 사항을 **‘필히’** 참고하시기 바랍니다.

- ① ‘전손’이란 차량의 전체 파손 또는 변형으로 인해, 수리가 불가능한 것으로 판명되거나, 사고 당시의 추정된 수리비용이 국내 자동차보험 차량 가액표에 따라, 차량 가액의 80%를 초과할 경우를 의미합니다.
- ② ‘잔여할부금’이란 할부차량의 사고 발생 시점 남아있는 할부대출 잔여 금액을 말합니다. 단, 자동차보험 등 다른 보험(공제계약을 포함합니다)으로 보상받은 손해액은 잔여할부금에서 차감합니다.
- ③ ‘수리비용’이란 해당사고와 관련하여 자동차보험 등 다른 보험(공제계약을 포함)으로 보상받거나 받을 수 있는 금액을 차감한 금액입니다.
- ④ 사고 발생 시점에서 30일을 초과하는 할부금의 연체 사항이 존재할 경우 본 서비스 대상에서 제외됩니다.
- ⑤ 차량의 할부계약이 종료(반납/매입)되는 경우 동 서비스는 종료됩니다. 단 금융계약이 승계되는 경우에는 서비스가 유지됩니다.
- ⑥ 전손 시 반드시 다임러트럭의 공식 지정 서비스센터로부터 수리가 불가하다는 증빙을 받아야 합니다.
- ⑦ 도난사고 발생 시 반드시 경찰서에 보고하여야 하며, 도난에 대한 경찰조사 보고서를 기준으로 보상을 결정합니다.
- ⑧ 전손, 도난 사고가 발생하면 즉시 사고 발생 사실을 회사에 통지를 하여야 합니다.
- ⑨ 사고발생 시 면제해 드리는 잔여할부원금에서 중도상환수수료 및 이자는 제외되며, 잔존물에 대한 처분 수익이 발생했을 경우, 해당금액은 공제됩니다.
- ⑩ 할부비용면제(전손,도난) 프로그램 서비스 계약이 해지되는 경우 해당일로부터 해당 서비스가입자에 대한 보장은 자동 해지됩니다.



● **할부비용면제(전손,도난) 프로그램에서 제외되는 손해**

다음 각호에 해당하는 손해는 보상하지 않습니다.

- 1) 고객님의 고의 또는 중대한 과실
- 2) 고객님의 및 그 대리인의 사기, 부실고지 또는 은폐행위
- 3) 견인비용 및 벌과금, 징벌적 손해, 그리고 보험자와 사전 동의 없이 발생한 기타 비용
- 4) 임차인에 의한 도난 및 고객님의 망실 또는 분실
- 5) 운전자가 약물복용 또는 음주상태, 무면허 상태에서 운전 중 발생한 사고
- 6) 외적인 원인 없이 발생한 기계적 또는 전기적 사고
- 7) 시운전, 경주 또는 경주 훈련 등의 사용으로 인해 발생한 사고
- 8) 타 운송 수단에 의한 담보 차량의 수송(이동) 및 담보 차량의 상·하차 작업 도중 발생한 사고
- 9) 지진, 분화, 해일, 태풍, 홍수 등의 천재지변에 의한 손해
- 10) 민중봉기, 폭동 또는 시민소요에 준하는 사태, 계엄령 또는 공공질서의 유지를 위해 합법적으로 구성된 기관의 행위
- 11) 전쟁, 침략, 내란, 반란, 혁명, 폭동, 테러 및 군 권력에 의하거나 정부, 공공기관 또는 기타 지방정부 기관에 의한 몰수, 국유화, 징발, 파괴, 손실
- 12) 검역소 또는 세관의 규제하의 압류 및 파괴행위로 인한 손해
- 13) 밀수품의 취급이나 불법적인 무역 또는 수송 중 발생한 사고
- 14) 핵연료 또는 핵 폐기물에 의해 야기된 방사능 오염 또는 이온화방사
- 15) 핵 시설 및 그곳의 핵 부품등에 의한 방사능 물질, 독성물질, 폭발물 등에 의한 손해
- 16) 지급불능, 재정적 실패 또는 채무불이행, 지불불능, 파산, 청산, 해산, 채권자의 권리행사 또는 합의로 인한 손해
- 17) 이 서비스에서 보장하는 위험과 같은 위험을 보장하는 다른 보험 또는 공제계약이 존재 하는 경우. 단, 다른 보험 또는 공제 계약에 의해 보상되는 금액을 초과하는 손해의 부분은 이 서비스로 면제하여 드립니다.
- 18) 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 서비스 약관에 기재된 서비스 면책사항





Mercedes-Benz

● **할부비용면제(전손,도난) 프로그램 보상 프로세스**

- ① 보험회사에서 차량 사고 시 해당 사고를 최초로 접수하여 해당 사고차량의 할부비용면제 프로그램 대상 여부를 메르세데스-벤츠파이낸셜서비스코리아에 확인 합니다.
- ② 사고 차량이 대상 차량으로 파악되면, 고객님의 운전면허증 및 기타 필요한 서류를 안내합니다.

(자동차보험 및 타보험(공제계약 포함) 중복 / 복합보상 불가 등 필요사항 고지)
 - a. 전손 사고의 경우 다임러트럭코리아 공식 지정 서비스센터로부터 수리불가확인서증명서를 받아야 합니다.
 - b. 도난 사고의 경우 경찰서에 신고해야 하며 이에 대한 도난 확인 증명서를 받아야 합니다.
- ③ 보험회사에서 서류를 모두 수령하면 지정 손해사정법인에 심사를 위한 실사작업을 요청 합니다.
- ④ 최종 할부비용면제 여부가 결정되면 이를 지체없이 고객님의 통보하여 드리며, 메르세데스-벤츠파이낸셜서비스코리아에 잔여할부비용을 보험금으로 지급함으로써 잔여할부금을 면제하여 드립니다. 할부비용면제대상으로 확정되면 차량 잔존물에 대한 권리는 보험회사가 가지게 됩니다.

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다.

보다 자세한 문의는 현대해상화재보험(주) (02-3701-8756)으로 문의 바랍니다.

감사합니다.

- 세부내용은 월별 프로모션 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 정책 변경에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.