



메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 고객님을 위한 3-Care Plus 프로그램 안내문

● 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 3-Care Plus 프로그램이란?

메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아에서 고객님께 차별화된 서비스를 제공해 드리기 위한 프로그램으로써 운행 중 차대차사고가 아닌 사유로 전면유리, 사이드미러, 타이어 및 타이어휠이 파손되어 교체가 불가피한 경우에 메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터를 통해 해당 부품을 교체하시면 보상한도 내에서 일정 수리비용을 환급해 드리는 프로그램입니다.

● 3-Care Plus 프로그램 보상기준

행사기간 중 승용 신차 구매를 위한 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아의 금융상품(리스/할부) 고객님께서 보상기간 내 해당 차량의 운행 중 차대차사고가 아닌 사유로 인하여 전면유리(Windshield), 사이드미러(Wing Mirrors), 타이어(Tires) 및 타이어휠(Wheel)이 파손되었을 경우, 보상한도 내에서 사고당 각 1회에 한하여 보상합니다. (메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터에서 수리하여야 하며, 수리내역서의 총비용 중 고객부담금을 제외한 실손비용을 보상한도 내에서 환급해 드립니다.)

● 3-Care Plus 프로그램 보상내용

① 보상기간

개별고객이 금융계약으로 차량을 구매한 시점으로부터 1년 혹은 보상기간 중 주행거리12,000km 선도래 조건

② 보상한도

	A,B,C,CLA,GLA	E,GLC,CLS	S(Maybach 포함), GLE,GLS,G,SL,GT,SLC	연간보상범위	사고횟수
전면유리	1,400,000	1,800,000	2,400,000	1 장	1 회
사이드미러	1,000,000	1,200,000	1,500,000	1 개	1 회
타이어	1,000,000 (개당 50 만원)	1,200,000 (개당 60 만원)	1,400,000 (개당 70 만원)	2 개	1 회
타이어휠	1,000,000 (개당 50 만원)	1,200,000 (개당 60 만원)	1,400,000 (개당 70 만원)	2 개	1 회
총 한도액	4,400,000	5,400,000	6,700,000		

Maybach, AMG, 전기차, 하이브리드 등 승용 전차종에 적용됩니다.



③ 고객부담금

총 수리비용 청구액 X 20% (자동차보험 보상처리기준을 따름)

[전면유리 수리 예시 - E-Class]

총 수리비용 120 만원 : 고객부담금 24 만원 제외한 96 만원 환급

총 수리비용 200 만원 : 고객부담금 36 만원(보상한도 내 자기부담금, 180 만 * 20%) 및 보상한도 초과분

20 만원(200 만 - 180 만)을 제외한 144 만원 환급 (고객 총 부담금 56 만원)

● 각 부품 별 보상조건

- ① 전면유리의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여 앞유리 표면 상에 직경 1cm이상의 흠 혹은 10cm이상의 실금 이상의 파손이 발생한 경우 보상합니다.(사고처리 시 파손부분 실측자료 첨부)
- ② 사이드미러의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 사이드미러의 정상 작동 불능 및 오작동 이상의 외부 파손이 발생한 경우 보상합니다.(파손 구품 반납)
- ③ 타이어의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 타이어가 파손되어 차량의 정상운행이 불가능한 경우에 보상합니다.(일반적인 펑크가 아닌 타이어가 재생 불가능한 상태로 찢어지거나 손상된 경우를 의미합니다.)
- ④ 타이어휠의 경우, 상기 타이어의 파손으로 인하여 동시에 휠에 파손이 발생한 경우에 보상합니다. (타이어와의 접촉 부위가 원형기준 3cm이상 파손(패임/변형) 혹은 휠 표면 공간을 포함하여 연속된 스크레치가 15cm이상 발생한 경우에 보상합니다. - 직선형태의 스크레치가 아닌 경우, 해당 스크레치의 양끝 지점을 잇는 직선길이를 기준으로 함)

● 보상 프로세스

- ① 고객 차량 사고 발생 시 공식 서비스 센터 입고
- ② 고객 혹은 영업사원이 3-Care Plus 프로그램으로 처리요청 시 우선 접수요청 : 에이온코리아로 접수신청 (02-2260-2628) - 자동차보험으로 처리 시에는 연락 불필요
- ③ 에이온코리아에서는 해당 사고가 3-Care Plus 프로그램 보상에 해당되는지 여부 판단 (자동차보험과 중복/복합보상 불가 등 필요사항 서면[팩스/이메일]고지)
- ④ 3-Care Plus 프로그램 보상 대상인 경우, 필요서류 안내
- ⑤ 보상담당직원 파손부위 실측사진 최종 확인 후 수리진행
- ⑥ 수리완료 후 고객 혹은 영업사원에 수리완료 통보
- ⑦ 고객은 우선 본인 비용으로 총 수리비용을 완납 후 차량 인수
- ⑧ 서비스센터 혹은 고객은 에이온코리아로 보험금 청구를 위한 추가 서류 전달 후 해당 서류 접수 후 보상환급을 위한 최종 심사
- ⑨ 최종 보상환급액은 매주 혹은 격주로 고객 지정계좌로 일괄 지급 (위 ⑧의 최종 서류 제출 후 5일 이내 고객 지정계좌로 지급예정)





● **보상에서 제외되는 경우**

- ① 렌터카 및 데모카, 택시, 경찰차 및 군용차 등 긴급목적차량, 적재물 운반이나 승객수송 등을 목적으로 운영 되는 차량 및 경주용차량 등
- ② 계약자, 피보험자 또는 자동차 견인비용 특별약관 제1조(보험금의 지급사유)에서 정한 고객의 고의로 생긴 손해
- ③ 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우(손해보험의 이득금지의 원칙에 따른 중복보상 금지)
- ④ 견인서비스의 지연 또는 미제공으로 인하여 발생한 간접 비용손해
- ⑤ 퓨즈교환, 전조등교환, 오일보충, 배터리충전, 타이어펍크수리 등 간단한 현장조치에 따른 비용손해
- ⑥ 잠금장치해제, 배터리충전, 타이어교체, 긴급구난, 정기검사대행, 폐차대행 및 기타 차량 정비와 관련하여 발생한 비용손해
- ⑦ 차량 제작사가 공고 또는 리콜을 통해 제조 결함에 대한 교환의 책임을 알린 경우 발생한 비용손해
- ⑧ 피보험자동차의 구조 변경 또는 적재물로 인하여 견인서비스의 제공에 제한이 생길 경우 발생한 비용손해
- ⑨ 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 손해 그러나 소방이나 피난에 필요한 조치로 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 보상합니다.
- ⑩ 핵연료물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그밖의 유해한 특성에 의한 사고
- ⑪ 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 손해
- ⑫ 지진, 분화, 홍수, 우박, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 생긴 손해
- ⑬ 동 프로그램에서 보상하는 부품 중 한 가지 이상과 동 프로그램에서 보상하는 부품을 제외한 다른 부품과의 사고가 동시에 발생하여 자동차보험으로 처리한 경우

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경 될 수 있으며 필요 시 추가 서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 에이온 코리아(02-2260-2628)로 문의 바랍니다. 감사합니다.

2018.02