

< myService 이용약관 >

제 1 장 총칙

제 1 조 (목적) 본 약관은 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(이하 "회사")가 제공하는 "my Service(<https://mymbfs.co.kr>)" (이하 "서비스")를 이용함에 있어 회사와 회원간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "myService"라 함은 "회사"가 "회사"와 할부 또는 리스(금융리스, 운용리스)등 금융서비스 이용 계약을 맺은 고객을 대상으로 "회원"의 금융계약정보를 제공하는 온라인서비스를 말합니다. 이하 본 약관에서 "서비스"라고 하면 특별히 달리 표시하지 않은 이상 "myService"를 말합니다.
2. "회원"이라 함은 "회사"와 "서비스" 이용계약을 체결하고 "이용자" 아이디(ID)를 부여받은 "이용자"로서 "회사"로부터 정보를 제공받으며 "회사"가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
3. "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 정하고 "회사"가 승인하는 문자 또는 숫자의 조합으로서, 회원이 지정한 고유 e-mail 주소를 말합니다.
4. "비밀번호(PASSWORD)"라 함은 "회원"이 부여받은 "아이디"와 일치되는 "회원"임을 확인하고 비밀번호를 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.

제 3 조 (약관의 효력 및개정)

- ① 본 약관의 내용은 "서비스" 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.
- ② 본 약관은 회사가 필요하다고 인정되는 경우 대한민국 법령의 범위 내에서 개정할 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 "서비스" 초기화면에 그 적용예정일 7일 전부터 공지합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하는 것 외에 이메일 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.
- ③ 회원은 개정된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며, 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회원이 회사의 전향 단서에 따른 약관의 불리한 변경에 대하여 적용예정일까지 회사에게 부동의 의사를 표시하지 않거나 이용계약을 해지하지 않은 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

제 2 장 회원가입

제 4 조(회원가입)

- ① 회원가입은 "회사"와 할부 또는 리스(금융리스, 운용리스) 등 금융서비스 이용계약을 맺은 고객이 본 약관의 내용에 대하여 동의를 하고 회원가입 신청을 한 후 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② "회사"와 금융서비스 이용 계약을 체결하지 않은 경우에는 "서비스" 이용이 불가능하거나 제한됩니다.
- ③ "회사"는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.
 1. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 2. 실명이 아니거나 타인의 명의를이용한경우
 3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
 4. 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하며 신청하는 경우
- ④ "회사"는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ⑤ 제 3항과 제 4항에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한경우, "회사"는 이를 신청자에게 알려야 합니다. "회사"의 귀책사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.
- ⑥ 회원가입계약의 성립 시기는 "회사"의 승낙이 "이용자"에게 도달한 시점으로 합니다.

제 5 조(회원정보의변경)

- ① "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.
- ② "회원"은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 "회사"에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ③ 제 2항의 변경사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제 6 조("회원"의 "아이디" 및 "비밀번호"의 관리에 대한 의무)

- ① "회원"의 "아이디"와 "비밀번호"에 관한 관리책임은 "회원"에게 있으며, 이를 제 3 자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.
- ② "회원"은 "아이디" 및 "비밀번호"가 도용되거나 제 3 자에 의해 사용되고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다.
- ③ 제 2 항의 경우에 해당 "회원"이 "회사"에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

제 7 조("회원"에 대한 통지)

- ① "회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우 "회원"이 아이디로 지정한 email 주소로 할 수 있습니다.
- ② "회사"는 "회원" 전체에 대한 통지의 경우 7 일 이상 "회사"의 게시판에 게시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원" 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제 1 항의 통지를 합니다.
- ③ "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 전자금융거래서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 "회원"에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30 일 전에 안내하기로 합니다. 사후 고지할 경우에는 즉시 하도록 합니다.

제 8 조(회원탈퇴 및 자격상실 등)

- ① "회원"이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, "회사"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 - 1. 가입신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 - 2. 다른 사람의 "회사"의 서비스이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래질서를 위협하는 경우
 - 3. "회사"를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공공질서에 반하는 행위를 하는 경우
- ② "회사"가 회원자격을 제한·정지시킨 후, 동일한 행위가 2 회 이상 반복되거나 30 일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "회사"는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ③ "회사"가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 "회원"에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30 일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

제 3 장 당사자의권리와의무

제 9 조 (서비스의 내용)

- ① "회사"가 "myService"를 통해 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.
 - 1. 계약정보의 제공 : 차종, 차량번호, 계약번호, 금융상품정보 등
 - 2. 납입내역, 상환일정 등의 조회
 - 3. 영수증 출력
 - 4. 기타 문의사항, 고객상담 등
- ② 회사는 "회원"의 이용신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다.
- ③ 회사의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 즉시 홈페이지에 공시하거나 회원에게 이를 통지합니다.

제 10 조("회사"의 의무)

- ① "회사"는 법령과 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 하여야 합니다.
- ② "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보보호정책을 공시하고 준수합니다.
- ③ "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 지체없이 처리합니다. "회원"이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 그 처리과정 및 결과를 전달합니다.
- ④ "회사"는 이 약관에서 정한 의무위반으로 인하여 "회원"이 입은 손해를 배상합니다.

제 11 조("회원"의 의무)

- ① "회원"은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
 - 1. 신청 또는 변경 시 허위 내용의 기재
 - 2. 타인의 정보도용
 - 3. "회사"에 게시된 정보의 변경
 - 4. "회사"가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
 - 5. "회사"와 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해

6. "회사" 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
7. 외설 또는 폭력적인 말이나 글, 화상, 음향, 기타 공공질서에 반하는 정보를 "회사"의 사이트에 공개 또는 게시하는 행위
8. 기타 불법적이거나 부당한 행위
 - ② "회원"은 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공지한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.

제 12 조(서비스의 제공 및 중단)

- ② 서비스는 연중무휴, 1 일 24 시간 제공함을 원칙으로 합니다.
- ② "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수, 점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 제 7 조["회원"에 대한 통지]에 정한 기준에 따라 "회원"에게 통지하거나 게시합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지하거나 게시할 수 있습니다.
- ③ "회사"는 상당한 이유 없이 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 "회원"이 입은 손해에 대하여 배상합니다. 다만, "회사"가 고의 또는 중과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ④ "회사"는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 서비스 제공화면에 공지한 바에 따릅니다.
- ⑤ 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 "회사"는 제 7 조["회원"에 대한 통지]에 정한 방법으로 "이용자"에게 통지하고 당초 "회사"에서 제시한 조건에 따라 "회원"에게 보상합니다.

제 13 조(콘텐츠서비스의 변경)

- ① "회사"는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 변경할 수 있습니다.
- ② "회사"는 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간을 변경할 경우에 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전 7 일 이상 초기화면에 게시합니다.
- ③ "회사"는 제 1 항에 의한 서비스의 변경 및 제 3 항에 의한 계약의 해지로 인하여 "이용자"가 손해를 입은 경우 이를 보상합니다.

제 14 조(저작권 등의 귀속)

- ① "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속됩니다.
- ② "회사"가 제공하는 서비스 중 제휴계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 해당 제공업체에 귀속됩니다.
- ③ "회원"은 "회사"가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사" 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사" 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

제 15 조(개인정보보호)

- ① "회사"는 "회원"의 서비스 이용에 필요한 최소한의 정보를 수집할 수 있습니다. 이를 위해 "회사"가 문의한 사항에 관해 "이용자"는 진실한 내용을 성실하게 고지하여야 합니다.
- ② "회사"가 "회원"의 개인식별이 가능한 "개인정보"를 수집하는 때에는 당해 "회원"의 동의를 받습니다.
- ③ "회사"는 "회원"이 이용신청 등에서 제공한 정보와 제 1 항에 의하여 수집한 정보를 당해 "회원"의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제 3 자에게 제공 할 수 없습니다. 다만, 법령의 규정에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.
- ④ "회사"가 제 2 항과 제 3 항에 의해 "회원"의 동의를 받아야 하는 경우에는 정보의 내용, 정보의 수집 목적 및 이용목적, 제 3 자에 대한 정보제공 관련 사항(제공받는 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용)등에 관하여 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 규정한 사항을 명시하고 고지하여야 합니다.
- ⑤ "회원"은 언제든지 제 3 항의 동의를 임의로 철회할 수 있습니다.
- ⑥ "회사"는 개인정보 보호를 위하여 관리자를 한정하여 그 수를 최소화하며, "회원"의 "개인정보"의 분실, 도난, 유출, 변조 등으로 인한 "회원"의 손해에 대하여 책임을 집니다.
- ⑦ "회사" 또는 그로부터 "개인정보"를 제공받은 자는 "회원"이 동의한 범위 내에서 "개인정보"를 사용할 수 있으며, 목적이 달성된 경우에는 당해 "개인정보"를 지체없이 파기합니다.
- ⑧ "회사"는 개인정보 보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 "개인정보"를 보호하기 위해 노력합니다. "개인정보"의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 "회사"의 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

제 16 조(면책조항)

- ① "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.
- ② "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.
- ③ "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

제 17 조(분쟁의해결)

- ① "서비스" 이용과 관련하여 "회사"와 "회원" 사이에 분쟁이 발생한 경우, "회사"와 "회원"은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 본 조 제 1 항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.
- ③ 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.