Appendix A

<메르세데스**-**벤츠 코리아**(**주**) >**

1. 개인정보의 수집•이용 및 제**3**자 제공 현황

1) 차량 구매고객

[일반 개인정보]	
처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 성명(상호)(국•영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양,인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	◦ 계약 관련 연락 및 문의/요청사항의 처리, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리 서비스, 긴급출동 서비스, 사고조사, 고객불만 처리, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인등 ◦ 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 전화/이메일/SMS 등을 통한 신상품, 이벤트 정보안내 ◦ 각종 캠페인 안내, 실행 및 관리, 고객의 각종 질의, 불만 사항 대응 및 관리 ◦ 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등 ◦ 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 고객 맞춤형 서비스 제공을 위한 데이터 분석
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
◦ Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠 코리아㈜의 계열사(다임러 트럭 코리아㈜(02-6456-2500) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜(02-1577-2320)) ◦ 메르세데스-벤츠 코리아 ㈜ 의 공식 딜러사(한성자동차㈜(1522-3421), 더클래스효성㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 경남자동차판매㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801)), 소비자원(043-880-5500), 한국수입자동차협회(KAIDA)(02-518-9924)	◦ 개인정보: 성명(상호)(국•영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등	◦ 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 ◦ 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

[고유식별정보]	

처리하는 고유식별정보의 항목	주민등록번호(법령상 처리근거가 있는 경우에 한함), 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)
고유식별정보의 처리목적	대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인 등
보유 및 이용기간	해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
◦ Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠 코리아㈜의 계열사(다임러 트럭 코리아㈜(02-6456-2500) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜(02-1577-2320)) ◦ 메르세데스-벤츠 코리아㈜의 공식 딜러사(한성자동차㈜(1522-3421) 더클래스효성㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 경남자동차판매㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801)), 소비자원(043 -880-5500), 한국수입자동차협회(KAIDA)(02-518-9924)	외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함)	대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 성명(상호)(국•영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(자택/사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록 증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량(또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시)보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

3) 메르세데스카드 회원

처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 성명(상호)(국•영문), 생년월일, 주소(자택, 사업장 및직장), 성별, 직업, 직장명, 직급, 전화번호, 이메일 주소, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	◦ 메르세데스카드 신청서 접수, 메르세데스카드 발급(신규 및 재발급 포함), 메르세데스카드 관련 서비스(각종 부가 서비스 포함) 제공, 설문조사, 서비스 품질 향상을 위한 정보 확인, 제3자 및 수탁자에 대한 제공 및 업무위탁 등 ◦ 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 ◦ 차량소유 여부 확인, 차량 실운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전•후의 이미지 및 의견 확인 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

		제공받는 자의 이	

제공받는 자	제공하는 항목	용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아㈜(02- 1577-2320) 및 메르세데스- 벤츠 공식 딜러사 (한성자동차 ㈜(1522-3421), 신성자동차㈜(062-226-0001), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 더클래스효성㈜(1899-0808), 경남자동차판매 ㈜ (1899-3617), ㈜ 진모터스(063-226-8000), ㈜ 모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 케이씨씨오 토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스 ㈜(1566-0801)), ㈜ 대한항공(1588-2001), 주식회사 한진관광(1566-1155)	◦ 개인정보: 성명(상호)(국•영문), 생년월일, 주소(자택, 사업장 및 직장), 성별, 직업, 직장명, 직급, 전화번호, 이메일 주소, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심 행사 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전 관계 등 ※ "제공받는 자"란에 기재된 자 중 공식 딜러사와 제휴사의 경우에는 메르세데스카드 회원에게 제공되는 서비스에 필요한 범위 내에서만 제공	◦ 메르세데스카드 관련 각종 서비스 안내 및 제공, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, 실명확인, 기타 메르세데스카드 고객센터 업무 등 ◦ 메르세데스카드 관련 각종 서비스 및 부가 서비스 안내 및 제공, 신 차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램, 로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개
개인정보의 처리목적	채용전형의 진행 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG 및 Mercedes-Benz 의계열사 및 제휴사(상세 목록은 https://www.daimler.com/career/thats-us/locations/ 참조)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개	채용전형의 진행 및 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

5) 고객컨택센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ 성명, 전화번호(핸드폰번호), 주소, 차종, 생년월일, 성별, 이메일 주소

개인정보의 처리목적	시승예약, 서비스 개선, 메르세데스-벤츠 차량에 관한 최신정보, 이벤트에 관한 안내, 고객 문의사항 처리 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관 계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.

6) Warranty Plus 가입고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등)
개인정보의 처리목적	계약 당사자의 신원 확인, 계약 차량의 체결 여부의 결정; Warranty Plus 관련 서비스 제공; 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 서비스 종료 시까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
삼성화재(1588-5114) ;탑손해사정(070-8255-3000); 보험개발원(02-368-4000)	성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등)	Warranty Plus 서비스 제공	이용목적이 달성되고 관련 법령상의 보존기간이 종료될 때까지

7) 서비스센터 온라인 방문예약 서비스 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식, 위치정보
개인정보의 처리목적	◦ 이용자 본인 확인, 계정 생성 및 관리, 중복가입·부정이용·비인가사용 등의 방지 ◦ 고객문의 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도조사 ◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 회사 제품·서비스 및 이벤트 관련 정보 전달 등 광고성 정보 전송
보유 및 이용기간	회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제 되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
서비스센터를 운영하는 한성자동차㈜(1522-3421), 더클래스효성㈜(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차㈜(1688-2369), 중앙모터스㈜(053-624-2000), 경남자동차판매㈜(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차㈜(062-226-0001), 케이씨씨오토㈜(02-6355-0010), 교학모터스㈜(02-2212-1886), 한성모터스㈜(1566-0801) 중 귀사가 방문예약을 신청한 서비스센터를 운영하는 회사	성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식	◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 고객문의 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도 조사	회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함.

2. 개인정보 처리위탁 현황

1) 개인정보 국외 처리위탁현황

개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처)	개인정보가 이전되는 국가	개인정보가 이전되는 일시 및 방법	이전되 는 개인정보 항목	개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유·이용기 간
Salesforce.com Singapore Pte Ltd; Daimler South East Asia Pte Ltd; Mercedes-Benz Group AG; Mercedes-Benz AG (Phone: +65 6849 8578 Email: infosecurity_overseas@daimler.com)	일본, 싱가포르, 독일	이전일시: 수시 전송 이전방법: RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추 출 이전	위 1.(3)항 '처리 하는 개인정보의 항 목'에 기재된 항목	이용목적: 정보 관리 및 분석, 캠페인 관리, Salesforce.com 상 의 사용자 계정 생성 보유•이용기간 : 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본 인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으 로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종 료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있 는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.)
Salesforce.com Singapore Pte Ltd; (Email: security@salesforce.com)	일본, 싱가포르, 독일	이전일시: 수시전송 이전방법: 방화벽(Firewalld Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송	위 1.(3)항 '처리 하는 개인정보의 항 목'에 기재된 항목	이용목적: 1. 다른 국가에서 제공되는 서비스 멤버십 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버쉽 유지 및 생성 2. 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비 스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선&제공 및 광고게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉활동 보유•이용기간 : 회원탈퇴시 지체 없이 파기됨; 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원탈퇴 후 10년 간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함
Sentinel Data Centers, LLC; Digital Realty Trust, Inc. (Email: cac_satellite_management@daimler.com)	미국	이전일시: 수시 전송 이전방법: SFTP(Secured File Transfer Protocol) 인터페이스를 통해 시스템에서 추 출 이전	상동	이용목적: 정보 관리 및 분석, 24시간 긴급출동 서비스 관리, Mercedes me connect 관련 상담 내역 보유•이용기간 : 상동
Mercedes-Benz AG	독일	이전일시: 수시 전송 이전방법 : 기술적 REST API를 통해 저장	성명, 이메일, 전화번호, 주소(고객이 입력한 경우에 한함), 차량번호, 차대번호, 주행거리(고객이 입력한 경우에 한함), 신청한 서비스 내용 및 일정	이용목적: 서비스 일정 예약, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리 보유•이용기간 : 예약 방문일로부터 90일 (다만, 법령에 따라 보존해야 하는 경우 그 법령에 정한 기간 동안 개인정보를 보존함)

2) 기타 개인정보 처리위탁현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
◦ Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠 코리아㈜ 및 그 계열사 (다임러 트럭 코리아㈜ 및 메르세데 스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜), 메르세데스-벤츠 코리아㈜의 공식 딜러사(한성자동차 ㈜, 더클래스효성㈜, ㈜모터원, 스타자동차㈜, 중앙모터스㈜, 경남자동차판매㈜, ㈜진모터스, 신성자동차㈜, 케이씨씨오토㈜, 교학모터스㈜, 한성모터스㈜) ◦ 한국수입자동차협회(KAIDA)	◦ 차량 구매 고객정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무 ◦ 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드 회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등 ◦ 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지 관련 부품 주문등
㈜칸타코리아, ㈜컨슈머인사이트, ㈜에이치에스애드, ㈜이알플러스,㈜피알게이트, (주)블루인 마케팅 서비스, 주식회사 볼륨유닛, (주)웰콤퍼블리시스월드와이드,	◦ 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 ◦ 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등
㈜유베이스	◦ 메르세데스카드 회원 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무. ◦ 메르세데스카드 신청접수, 발급, 이벤트 안내, 경품 발송, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성 등 메르세데스카 드 회원 관련 각종 업무처리 등의 업무
닐슨컴퍼니코리아 유한회사	◦ 고객 상대 설문조사, 시장조사
모츠㈜, ㈜코드레아	◦ 고객 대상 이벤트진행
CJ대한통운㈜	◦ 메르세데스카드 발송 및 이벤트 관련 경품 발송
㈜스카이네트웍스	◦ Pickup and Delivery 관련 업무 ◦ 차량 고객 대상 견인 서비스(고장 및 사고 시) 업무 운영 (견인 서비스 요청 관리 및 견인 트럭 배정, 견인 서비스 등)
한영회계법인	◦ 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무
쏘나브이피씨코리아㈜	◦ VPC 관련 업무
관세법인 나래	◦ 개별소비세 및 교육세 환급 절차 관련 업무
한국에스지에스㈜	◦ 딜러 스텐다드 점검 관련 업무
Dow Jones & Company	◦ 서비스센터, 딜러사 등의 기업실사 관련 업무
Salesforce.com, Inc.	◦ 고객정보 저장 및 관리 업무
㈜카네비컴	◦ 하이패스 서비스 제공 관련 업무
GTLS	◦ 딜러사 직원들의 직무교육(AS Training, Sales training)과 관련된 웹기반교육 및 강사식교육의 모든 교육 이력 사항들을 기록 및 보관하는 교육 관리 업무(추가)
Basware Corporation	◦ Vendor 비용 지급 관련업무
코콤포터노벨리, (주)피알게이트	◦ 출입 기자단 (이름, 소속, 연락처 등) 관리, 미디어 대상 행사 초청, 보도 참고용 자료 전달 및 후속 커뮤니케이션 등
리모코리아 주식회사	◦ 미디어 시승 차량 pick-up & delivery 관련 업무 및 시승 동의서 수령, 사고 시 보험처리 업무 등 ◦ 기타 각종 이벤트 진행 및 마케팅활동(지원 프로그램 등)
Squire Patton Boggs, 김장 법률 사무소, 법무법인(유한) 태평양	◦ 제조물책임 사건 관련 외부 자문 업무
베스핀글로벌㈜	◦ 시스템 유지 보수 업무
Daimler South East Asia Pte. Ltd.	◦ 도매 판매로 인한 회계(매입/매출) 처리 관련 업무

CDK Global Korea 주식회사	◦ 차량 입/출고, 서비스, 부품 관련 업무 및 시스템 지원 ◦ Sales 관련 계약/ 출하/ 차량 재고 현황 등을 관리하는 어플리케이션 (Dealer Management System) 지원 관련 업무
티앤아이미디어	◦ CSI 뉴스레터 제작 및 송부 업무
SMTown Travel, BCD Travel Korea	◦ 여행 대행사
㈜삼구아이엔씨	◦ 클레임 관련 부품 검사 및 수리 문서 평가 업무
메이븐 클라우드 서비스	◦ Business Intelligence 리포트 생성 업무
사회복지법인 아이들과 미래 재단, ㈜인투인커뮤니케이션	◦ 사회공헌활동 관련 업무
엠앤와이즈(주)	◦ 고객 서비스 관련 정보제공 및 마케팅 활동
SK Networks	◦ 차량 고객 대상 긴급 출동 서비스 업무 운영 (긴급 출동 콜 관리 및 출동 서비스 배정, 긴급 출동 서비스, 견인 서비스 등)
Mercedes-Benz Group AG	◦ 채용전형의 진행, 채용관련 정보 안내 및 인재풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리
Oracle Deutschland B.V. & Co. KG (Mercedes-Benz Group AG로부터 재수탁)	◦ 채용관련 시스템 관리 업무
인포시스	◦ 세일즈포스 시스템 관리 업무
Mercedes-Benz Assistance Center Maastric	◦ 콤파스 시스템 관리 업무
휴먼피봇 ((주)블루인 마케팅 서비스로부터 재수탁)	◦ 기브앤바이크 사이트 관리 업무
㈜ SNT 손해사정	◦ 차량 고객 대상 사고상담 서비스 업무 운영
지미디어 (사회복지법인 아이들과미래재단으로부터 재수탁)	◦ CSR 비즈니스 플랫폼 페이지 구축 및 운영
㈜링커블, ㈜차지비	◦ 메르세데스-벤츠 구독 서비스 관련 고객 서비스 제공
㈜포스코ICT	◦ 전기차 충전 관련 고객 서비스 제공
㈜원더하이브	◦ 리테일 마케팅 관련, 마이크로사이트 및 시스템 개발 및 유지보수 업무
㈜젤라블루코리아	◦ 리테일 마케팅 관련, 경품 제공 및 고객서비스 제공
주식회사 디베이스앤 (㈜웰콤퍼블리시스월드와이드로부터 재수탁)	◦ 디지털 광고 및 디지털 미디어 예약 프로세스 대행 업무
Ipsos Loyalty GmbH	◦ 고객 만족도 설문조사 진행
스포츠웨이브	◦ 스포츠 & 전시 관련 각종 마케팅 활동 및 홍보, 판촉활동
(주)보나비	◦ 마케팅 캠페인 관련, 모바일 상품권 매입 및 제공 업무

<다임러 트럭 코리아 (주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실 차주 성명 및/또는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약 번호 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일 자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등
개인정보의 처리목적	◦ 차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서 의 작성 및 발송, 고객서비스("The Truck" 매거진 발송 등 각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확 인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 실 운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전.후의 이미지 및 의견 확인 등 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법 령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
다임러트럭코리아(주)의 제휴사 (서비스협력사)로서 ㈜유로트럭서비스(032-763-1600), ㈜인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회 사(062-943-4936), ㈜ 한진 (양산서비스센터 055-371-3860, 인천중구서비스센터 032-772-3486), ㈜ 유로북부 서비스(031-833-5997), ㈜한독공업(043-648-2101), ㈜대산공사(031-763-8162), 서령건설기계(041-664-6116), (유)풍남서비스(063-221-0955), 광양글로벌 ㈜ (061-794-0675), ㈜ 대동기업(055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398), ㈜엠비대경(054-701-0015), 티엔티 주식회사 (055-552-4458), 1급합동모터스 (043-260-6611), 한국상용트럭 ㈜ (062-946-0075), 와이즈오토 홀딩스㈜(02-546-6300)	◦ 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또 는 상호 (국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번 호, 직업, 직장명, 직급, 주소(자택, 사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자 (출고일자), 인도장소담당 영업 지점 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동 차등록증 상 명의자, 권리 이전관계 등	차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 긴급출동, 차량관리서비스 프로그램 기타 고객 서비스 제공, 리콜 관련 업무, 설문 조사, 품질 향상을 위한 정보 확인 등	해당정보를 제공 받은 날로부터 10 년(다만, 위 기간 의 종료 후에도 상 법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규 정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

2) 서비스센터 이용고객

처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 성명/상호(국/영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(자택/사업장 및 직장), 전화번호(자택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등

개인정보의 처리목적	각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량 (또는 건설기 계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시) 보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법 령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

3) 메르세데스카드 회원

처리하는 개인정보의 항목	◦ 개인정보: 성명, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 핸드폰 번호, 주소 (법인인 경우 : 회사명, 회사 주소, 사업자등록번호, 회사 대표 전화번호, 회사 대표 이메일, 담당자 성함, 담당자 이메일, 담당자 핸드폰 번호) ◦ 차량정보: 차대번호, 차량 모델명, 차량 타입, 실 출고일, 세부 모델, 커미션 번호, 차량 등록자명, 차량 등록일자, 차량 등록번호 ◦ 메르세데스서비스(골드) 카드 신청서 접수, 메르세데스서비스(골드) 카드 발급,
개인정보의 처리목적	◦ 메르세데스서비스(골드) 카드 가입안내, 시스템에 차량 생성, 고객 생성, 카드 생성, 차량의 소유 여부, 실 운영자 확인, 고객서비스(각종 부가서비스 포함)제공 ◦ 설문조사, 품질향상을 위한 정보 확인, 서비스 포인트의 적립 및 사용이력 조회, 서비스 포인트 조회 및 사용 프로그램의 계정 생성, 포인트 결제시 본인 확인을 위한 인증코드 문자메세지 발송, 만료 예정 잔여포인트 안내, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견확인 등 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내(초청), 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등
보유 및 이용기간	해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정 에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨

제공받는자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
◦ 다임러 트럭 코리아㈜의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로서 ㈜유로트럭서비스(032-763-1600), ㈜인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유한회사(062-943-4936), ㈜한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486), ㈜유로북부서비스(031-833-5997), ㈜한독공업(043-648-2101), ㈜대산공사(031-763-8162), ㈜엠비대경(054-701-0015), 서령 건설기계(041-664-6116), (유)풍남서비스(063-221-0955), 광양 글로벌㈜(061-794-0675), ㈜대동기업(055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398), 티엔티 주식회사(055-552-4458), 1급합동모터스 (043-260-6611), 한국상용트럭 ㈜(062-946-0075)	◦ 개인정보: 성명, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 핸드폰 번호, 주소 (법인인 경우 : 회사명, 회 사 주소, 사업자등록번호, 회사 대표 전화번호, 회사 대표 이메일, 담당자 성함, 담당자 이메일, 담당자 핸드폰 번호) ◦ 차량정보: 차대번호, 차량 모델명, 차량 타입, 실 출고일, 세부 모델, 커미션 번호, 차량 등록자명, 차량 등록일자, 차량 등록 번호	◦ 각종 서비스의 안내 및 제공, 고객의 서비스 포인 트 조회 및 사용을 위한 시스템에서의 고객 및 차 량 정보 생성, 각종 고객서 비스 (각종 부가서비스 포함) 제공, 서비스 포인트 의 적립 및 사용, 포인트 적립과 결제 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서 의 활용, 차량의 실 출고 일과 같은 차량의 기본 정 보 확인	해당정보를 제공 받은 날로부터 10 년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규 정에 의하여 보존 할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일 정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경 우를 제외하고는 즉 시 삭제됨

4) 입사지원자

처리하는 개인정보의 항목	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드 폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개

개인정보의 처리목적	채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성
보유 및 이용기간	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group AG, Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG, Mercedes-Benz Mobility AG 및 메르세데 스-벤츠 코리아(주)(080-001-1886), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜(02-1577-2320) 등 Mercedes-Benz Group AG, Daimler Truck AG, Mercedes- Benz AG 및 Mercedes-Benz Mobility AG의 계열사 (각 계열사 현황은 “http://www.daimler.com/career/job- search/locations/” 에서 확인하실 수 있습니다.)	성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격 사항, 수상경력, 자기 소개	채용전형의 진행, 인재 풀 구성	회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.

5) Vendor

처리하는 개인정보의 항목	◦ 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보
개인정보의 처리목적	◦ 계약 상대방의 신원 확인, 법률 회계 금융거래 측면에서 계약 상대방으로서 의 적합성 여부 판단, 계약 체결 여부의 결정 ◦ 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역, 거래기록 등에 대한 전산관리 ◦ 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 ◦ 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등
보유 및 이용기간	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함.

제공받는 자	제공하는 항목	제공받는 자의 이용목적	제공받는 자의 보유 및 이용기간
Mercedes-Benz Group Services Philippines, Inc. (633-230-4400)	성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자 인 경우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보	법률 회계 금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단	상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함.

2. 개인정보 처리위탁 현황

수탁자	위탁하는 업무의 내용
◦ ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG	◦ 채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리
◦ Mercedes-Benz Group AG ◦ Daimler Truck AG ◦ Mercedes-Benz AG ◦ 다임러 트럭 코리아㈜의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로서 ㈜ 유로 트럭서비스, ㈜ 인동티에스, 서광산업 유한회사, ㈜한진, ㈜유로북부서비스, ㈜한독공업, ㈜대산공사, ㈜엠비대경, 서령 건설기계, (유)풍남서비스, 광양 글로벌㈜, ㈜대동기업, 금호정비서비스(주), 티엔티 주식회사, 1급합동모터 스, 한국상용트럭 ㈜, 와이즈오토홀딩스㈜	◦ 구매의사 확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조 사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계 작성 ◦ 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 서비스컨트랙트(서비스 계약 상품) 보유 여부 조회 및 서비스 제공, 고객 응대 및 상담, 거래 관계 설정 관련 업무, 거래 갱신 또는 유지 여부의 판단
㈜유베이스	◦ 메르세데스카드 회원정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무 ◦ 신청서접수, 신청서 내용 기준으로 메르세데스서비스 카드 계 정생성 및 카드 발급, 배송, 이 외에 메르세데스서비스 카드 회원 관련 위탁 업무처리 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내 등에 관한 SMS, E-Mail, 우편물 등 의 발송 신차소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보 전화 또는 문자발송 등의 판촉활동 대행, DM/MMS 발송 ◦ 메르세데스 회원 및 차량구매고객 대상 콜센터 운영 등의 업무
㈜마케팅인사이트, (주)칸타코리아, 씨디케이글로벌코리아(주), (주)티앤에스퍼블리싱, (주)피알인사이트	고객 만족도 조사 및 시장 조사, 딜러 시스템 관리, “The Truck” 매거진 제작 및 우편 발송, 기자대상 행사 등의 마케팅 활동
한영회계법인	◦ 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무
HYVA International B.V., 에스티지 (주), JOST UK Ltd., 피앤티	◦ 보증클레임 승인 및 비용지급 관련 업무
(주)NH리사이텍컴퍼니	◦ 고품(보증수리를 하는 과정에서 탈거된 부품) 수거 및 폐기 등
(주)맨파워코리아	◦ 행사시 트럭운행 관련 업무
베스핀글로벌(주)	◦ 전산시스템 유지 및 보수
(유)서광산업아산	◦ VPC관련 업무
엠엔엠(M&M)	◦ 탁송업무