



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠
파이낸셜 서비스 코리아(주)
Mercedes-Benz Financial
Services Korea Ltd.
A Daimler Company

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 고객님을 위한 할부비용면제(II) 프로그램 안내문

● 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 할부비용면제(교통상해사고) 프로그램이란?

고객님께서 차량 출고일로부터 개별 보장 기간 동안(12 개월/ 24 개월/ 36 개월) 아래의 교통사고로 인해 **사망** 혹은 **80%이상 고도후유장애 진단**을 받은 경우, 사고일 직전 납입한 차량의 월할부금 납입회차 이후 남아있는 잔여 원금을 면제해 드리는 프로그램입니다.

- 가) 고객님께서 운행중의 교통수단에 탑승하지 아니한 때, 운행중의 교통수단(적재물을 포함합니다)과의 충돌, 접촉 또는 이들 교통수단의 충돌, 접촉, 화재 또는 폭발 등의 교통사고로 입은 상해
- 나) 고객님께서 운행중의 교통수단에 탑승하고 있을 때 급격하고도 우연한 외래의 사고로 입은 상해
- 다) 도로 통행중의 고객님이 모든 교통수단으로부터 입은 급격하고도 우연한 외래의 상해

● 할부비용면제(교통사고) 프로그램 주요 고지사항

할부비용면제(교통상해사고) 프로그램에 가입하신 고객님께서서는 아래의 사항을 **‘필히’** 참고하시기 바랍니다.

- ① ‘교통수단’이란 자동차, 기차, 전동차, 기동차, 케이블카, 리프트, 승강기 및 에스컬레이터, 모노레일, 스쿠터, 자전거, 항공기, 선박, 건설기계, 농업기계 등을 포함합니다.
- ② 건설기계, 농업기계가 작업기계로 사용되는 동안은 교통수단으로 보지 아니합니다.
- ③ 하역작업 중에 발생한 사고는 제외됩니다.
- ④ 교통수단의 설치, 수선, 점검, 정비나 청소작업 중 발생한 사고는 제외됩니다.
- ⑤ 차량이 작업기계로 사용되는 동안 발생한 사고는 제외됩니다.
- ⑥ 사고발생 시 면제해 드리는 잔여할부원금에서 중도상환수수료 및 이자는 제외됩니다.
- ⑦ 할부비용면제(전손, 도난) 프로그램과 중복된 사고의 경우 할부비용면제(교통사고) 프로그램이 적용됩니다.



● **할부비용면제 (교통사고)프로그램에서 제외되는 손해**

다음 각호에 해당하는 손해는 보상하지 않습니다.

- ① 고객님의 고의 또는 심신상실 등으로 자유로운 의사결정을 할 수 없는 상태에서 자신을 해친 경우
- ② 본 프로그램의 수혜자가 고의로 고객님의 해친 경우
- ③ 전쟁, 외국의 무력행사, 혁명, 내란, 사변, 폭동벌과금 및 징벌적 손해
- ④ 고객님의 임신, 출산(제왕절개를 포함), 산후기
- ⑤ 하역작업 및 교통수단의 설치, 수선, 점검, 정비나 청소작업 중 발생한 사고
- ⑥ 전문등반, 글라이더조종, 스카이다이빙, 스쿠버다이빙, 행글라이딩, 수상보트, 패러글라이딩 중 발생한 사고
- ⑦ 모터보트, 자동차 또는 오토바이에 의한 경기, 시범, 흥행(이를 위한 연습 포함) 중 발생한 사고
- ⑧ 시운전, 그러나 공용도로 상에서 시운전을 하는 동안 지급 사유가 발생한 경우에는 면제해 드립니다.
- ⑨ 선박승무원, 어부, 사공 그밖에 선박에 탑승하는 것을 직무로 하는 사람이 직무상 선박에 탑승하는 동안 발생한 사고
- ⑩ 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 서비스 약관에 기재된 서비스 면책사항

● **할부비용면제 (교통사고)프로그램 보상 프로세스**

- ① 보험회사에서 고객님의 사고 시 해당 사고를 최초로 접수하여 고객님의 프로그램 대상여부를 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)에 확인 합니다.
- ② 고객님의께서 서비스 대상 고객으로 파악되면, 보험회사에서 필요한 서류를 안내합니다.

(보험금 청구서, 후유장애진단서 또는 사망진단서, 사고사실확인서 등)
- ③ 보험회사에서 서류를 모두 수령하면 지정 손해사정법인에 심사를 위한 실사작업을 요청 합니다.
- ④ 최종 할부비용면제 여부가 결정되면 이를 지체없이 고객님의께 통보하여 드리며, 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)에 잔여할부비용을 보험금으로 지급함으로써 잔여할부금을 면제합니다.





Mercedes-Benz

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다.

보다 자세한 문의는 현대해상화재보험㈜ (02-3701-8756)으로 문의 바랍니다.

감사합니다.

- 세부내용은 월별 프로모션 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아㈜의 정책 변경에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.

