



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠  
파이낸셜 서비스 코리아(주)  
Mercedes-Benz Financial  
Services Korea Ltd.  
A Daimler Company

## 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 고객님을 위한 Body Care 프로그램 안내문 (2020년 4월 30일까지 금융계약을 체결한 고객)

### ● 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 Body Care 프로그램이란?

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아에서 고객님께 차별화된 서비스를 제공해 드리기 위하여 당사와 금융(할부/리스)계약을 체결하여 구입 한 차량 운행 중 차대차 사고가 아닌 사유로 지정된 차량부위에 덴트/칩/스크래치가 생겼을 경우, 메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터를 통해 수리 후 보상한도 내에서 일정 수리비용을 지급해 드리는 프로그램입니다.

### ● Body Care 프로그램 보상기준

행사기간 중 신차 구매를 위한 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아의 금융상품 (리스/할부)을 체결한 고객님께서 보상기간 내 해당 차량의 운행 중 차대차사고가 아닌 사유로 인하여 지정된 차량 부위에 덴트/칩/스크래치로 인한 수리가 발생 하였을 경우, 수리비용을 한도 내에서 1회에 한하여 보상합니다 (메르세데스-벤츠 코리아 공식지정 서비스센터에서 수리하여야 하며, 수리내역서의 총 비용 중 고객부담금을 제외한 실손비용을 보상한도 내에서 지급해 드립니다).

### ● Body Care 프로그램 보상내용

#### ① 보상한도액

고객당 1,000,000원 1사고당/차량당 (자기부담금 20%)

#### ② 보상기간

개별고객이 금융계약으로 차량을 구매한 시점으로부터 1년 혹은 보상기간 중 15,000km 선도래 조건 (단, 금융 기간내)

#### ③ 차량 부위별 보상범위

차체 상부 (보닛,루프,트렁크)	칩
차체 측면 (휠다,도어)	칩, 덴트, 스크래치
범퍼	칩, 덴트, 스크래치

Mercedes-Benz Financial Services  
Korea Ltd.  
9th Fl., Seoul Square Building,  
541, Namdaemunno 5-ga,  
Seoul 100-714, Korea  
Phone +82 2 1577-2320  
Fax +82 2 6456-2593  
www.mercedes-benz-financial.co.kr  
www.benzfs.com





④ 사고별 보상기준

칩	직경 30mm 이상 / 깊이 3mm 이상
덴트	직경 150mm 이상 / 깊이 3mm 이상
스크래치	직경 150mm 이상 / 깊이 3mm 이상

⑤ 고객부담금

실제 수리비용 또는 한도 중 낮은 금액의 20% (자동차보험 보상처리기준을 따름)

[스크래치 수리 예시]

총 수리비용 90 만원 : 고객부담금 18만원 제외한 72만원 환급

총 수리비용 120 만원 : 고객부담금 20만원(보상한도 내 자기부담금) 제외한 80만원 환급 (보상한도 100만원 초과분 20만원은 고객 부담 = 총 고객부담금 40만원)

● 각 부품별 보상조건

- ① 차량상부 (보닛, 루프, 트렁크)의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여 직경 30mm이상 혹은 깊이 3mm 이상의 칩으로 인하여 수리비용이 발생한 경우 보상합니다.
- ② 차체측면 (헤ندا, 도어)의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 직경 30mm 이상 혹은 깊이 3mm 이상의 칩 또는 직경 150mm 이상 혹은 깊이 3mm이상의 덴트 또는 스크래치로 인하여 수리비용이 발생한 경우 보상합니다.
- ③ 범퍼 (헤ندا, 도어)의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 직경 30mm이상 혹은 깊이 3mm이상의 이상의 칩 또는 직경 150mm 이상 혹은 깊이 3mm이상의 덴트 또는 스크래치로 인하여 수리비용이 발생한 경우 보상합니다.

● 보상 프로세스

- ① 고객 차량 사고 발생 시 공식 서비스 센터 입고
- ② 고객 혹은 영업사원이 Body Care 프로그램으로 처리 요청 시 우선 접수요청 : (주)다다이즈로 접수신청(전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : [https://pf.kakao.com/\\_Jabaxb](https://pf.kakao.com/_Jabaxb)) - 자동차보험으로 처리 시에는 연락 불필요
- ③ (주)다다이즈 에서는 해당 사고가 Body Care 프로그램 보상에 해당되는지 여부 판단 (자동차보험과 중복/복합보상 불가 등 필요사항 서면 [팩스/이메일]고지)
- ④ Body Care 프로그램 보상 대상인 경우, 필요서류 안내
- ⑤ 보상담당직원 서비스센터 방문 혹은 사진 등 최종 확인 후 수리진행





(반드시 수리 전 확인. 수리완료 후 접수 시 해당 프로그램으로 보상 불가)

- ⑥ 수리완료 후 고객 혹은 영업사원에 수리완료 통보
- ⑦ 고객 본인 비용으로 총 수리비용을 완납 후 차량 인수
- ⑧ 서비스센터 혹은 고객이 (주)다다이즈 로 필요서류 (총 수리비 내역서, 고객 통장사본, 신분증 및 추가 서류등) 전달 후 해당 서류 접수 후 보상 지급을 위한 최종 심사
- ⑨ 최종 보상 지급액은 매주 혹은 격주로 일괄 지급 (위 8의 최종 서류 제출 후 10일 이내 지급예정)

● **보상에서 제외되는 경우**

- ① 렌터카 및 데모카, 택시, 경찰차 및 군용차 등 긴급목적차량, 적재물 운반이나 승객수송 등을 목적으로 운영되는 차량 및 경주용차량 등
- ② 고객이 차량 출고 후 임의로 도장면(차체)를 개조 및 튜닝한 차량에 발생한 손해
- ③ 차량 하부, 도어유리 및 후면유리, 기존 3-Care Plus 부품(앞유리, 사이드미러, 타이어, 타이어휠), 조명부품(헤드, 테일램프, 방향지시등) 및 쉐루프에 발생한 손해
- ④ 차량의 주차 중에 발생한 손해(정차시 발생한 손해는 보상)
- ⑤ 차량 외부가 아닌 내부 및 인테리어에 발생한 손해
- ⑥ 고객의 고의로 생긴 사고(손해)일 경우
- ⑦ 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우
- ⑧ 차량 제작사가 공고 또는 리콜을 통해 제조 결함에 대한 교환의 책임을 알린 경우
- ⑨ 영업 또는 영리를 목적으로 요금이나 대가를 받고 피보험자 자동차를 반복적으로 사용하거나 대여한 때에 생긴 손해
- ⑩ 일반적인 자연 마모로 인하여 도장면(차체) 외형의 변형이 없는 단순 생활기스나 스크래치
- ⑪ 고객이 임의로 도장면(차체)에 부착물을 장착하거나 해체시 발생한 손해
- ⑫ 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 손해. 그러나 소방이나 피난에 필요한 조치로 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 보상
- ⑬ 동 프로그램에서 보상하는 부품 중 한 가지 이상과 동 프로그램에서 보상하는 부품을 제외한 다른 부품과의 사고가 동시에 발생하여 자동차보험으로 처리한 경우

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가 서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 (주)다다이즈(전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : [https://pf.kakao.com/\\_Jabaxb](https://pf.kakao.com/_Jabaxb))로 문의 바랍니다. 감사합니다.

