



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠
파이낸셜 서비스 코리아(주)
Mercedes-Benz Financial
Services Korea Ltd.
A Daimler Company

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 고객님을 위한 Total Care 프로그램 안내문

● 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 Total Care 프로그램이란?

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아에서 고객님께 차별화된 서비스를 제공해 드리기 위하여 당사와 금융(할부/리스)계약을 체결하여 구입 한 차량 운행 중 차대차 사고가 아닌 사유로 지정된 부위 및 부품의 수리나 교체를 필요로 하는 손해가 발생하여 메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터에서 수리하실 경우 각 차량별 보상한도액 내에서 수리비용을 환급해 드리는 프로그램입니다.

● Total Care 프로그램 보상기준

행사기간 중 승용 신차 구매를 위한 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아의 금융상품(리스/할부) 고객님께서 보상기간 내 해당 차량의 운행 중 차대차 사고가 아닌 사유로 인하여 전면유리(Windshield), 사이드미러(Wing Mirrors), 타이어(Tires) 및 타이어휠(Wheel)이 파손되었거나, 지정된 차량부위에 덴트/칩/스크래치로 인한 수리비용을 보상한도액 내에서 환급해 드립니다. (메르세데스-벤츠 공식지정 서비스센터에서 수리하여야 하며, 수리내역서의 실제비용을 보상한도액 내에서 환급해 드립니다.)

● Total Care 프로그램 보상내용

① 보상 기간

개별고객이 금융계약으로 차량을 구매한 시점으로부터 1년 혹은 보상기간 중 주행거리 20,000km 선도래 조건 (단, 금융기간 내)

Mercedes-Benz Financial Services
Korea Ltd.
9th Fl., Seoul Square Building,
541, Namdaemunno 5-ga,
Seoul 100-714, Korea
Phone +82 2 1577-2320
Fax +82 2 6456-2593
www.mercedes-benz-financial.co.kr
www.benzfs.com





② 보상 한도액

		보상한도	연간보상범위	사고횟수
지정 차량부품	앞유리	3,000,000 원	1장	1회
	사이드미러	2,000,000 원	1개	1회
	타이어	2,000,000 원	2개 (1개당 보상한도 : 1,000,000)	1회
	타이어휠	2,000,000 원	2개 (1개당 보상한도 : 1,000,000)	1회
	총 한도액	9,000,000 원		

지정 차량부위	차체 상부 (보닛,루프,트렁크) 차체 측면 (헤드,도어) 범퍼	1사고당/차량당 2,000,000 원	1회
---------	--	----------------------	----

※ 전 차종에 적용되며, 당사 사정에 따라 예고없이 변경될 수 있습니다.

③ 고객 부담금

지정 차량부품별 및 지정 차량부위별 보상한도 초과액

[앞유리 수리 예시]

총 수리비용 200 만원 : 보상한도 내 200만원 전액 환급 (고객 총 부담금 없음)

총 수리비용 350 만원 : 보상한도 초과하는 50만원 제외한 300만원 환급
(고객 총 부담금 50만원)

[범퍼 스크래치 수리 예시]

총 수리비용 100 만원 : 보상한도 내 100만원 전액 환급 (고객 총 부담금 없음)

총 수리비용 220 만원 : 보상한도 초과하는 20만원 제외한 200만원 환급
(고객 총 부담금 20만원)

● 각 사고별 보상조건

- ① 전면유리의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여 앞유리 표면 상에 직경 1cm이상의 흠 혹은 10cm이상의 실금 이상의 파손이 발생한 경우 보상합니다.(사고처리 시 파손부분 실측자료 첨부)
- ② 사이드미러의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 사이드미러의 정상 작동





불능 및 오작동 이상의 외부 파손이 발생한 경우 보상합니다.(파손 구품 반납)

- ③ 타이어의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 타이어가 파손되어 차량의 정상운행이 불가능한 경우에 보상합니다.(일반적인 펑크가 아닌 타이어가 재생 불가능한 상태로 찢어지거나 손상된 경우를 의미합니다.)
- ④ 타이어휠의 경우, 상기 타이어의 파손으로 인하여 동시에 휠에 파손이 발생한 경우에 보상합니다. (타이어와의 접촉 부위가 원형기준 3cm이상 파손(패임/변형) 혹은 휠 표면 공간을 포함하여 연속된 스크래치가 15cm이상 발생한 경우에 보상합니다. - 직선형태의 스크래치가 아닌 경우, 해당 스크래치의 양끝 지점을 잇는 직선길이를 기준으로 함)
- ⑤ 차량상부 (보닛, 루프, 트렁크)의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여 직경 30mm이상 혹은 깊이 3mm 이상의 칩으로 인하여 수리비용이 발생한 경우 보상합니다.
- ⑥ 차체측면 (헤ندا, 도어)의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 직경 30mm 이상 혹은 깊이 3mm 이상의 칩 또는 직경 150mm 이상 혹은 깊이 3mm이상의 덴트 또는 스크래치로 인하여 수리비용이 발생한 경우 보상합니다.
- ⑦ 범퍼 (헤ندا, 도어)의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 직경 30mm이상 혹은 깊이 3mm이상의 칩 또는 직경 150mm 이상 혹은 깊이 3mm이상의 덴트 또는 스크래치로 인하여 수리비용이 발생한 경우 보상합니다.

● 보상 프로세스

- ① 고객 차량 사고 발생 시 공식 서비스 센터 입고
- ② 고객 혹은 영업사원이 Total Care 프로그램으로 처리요청 시 우선 접수요청 : (주)다다이즈로 접수신청 (전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : https://pf.kakao.com/_Jabaxb) - 자동차보험으로 처리 시에는 연락 불필요
- ③ (주)다다이즈에서는 해당 사고가 Total Care 프로그램 보상에 해당되는지 여부 판단 (자동차보험과 중복/복합보상 불가 등 필요사항 서면[팩스/이메일]고지)
- ④ Total Care 프로그램 보상 대상인 경우, 필요서류 안내
- ⑤ 보상담당직원 파손부위 실측사진 최종 확인 후 수리진행
- ⑥ 수리완료 후 고객 혹은 영업사원에 수리완료 통보
- ⑦ 고객은 우선 본인 비용으로 총 수리비용을 완납 후 차량 인수
- ⑧ 서비스센터 혹은 고객은 (주)다다이즈로 보험금 청구를 위한 추가 서류 전달
 - ☞ 총 수리비 내역서, 고객 통장사본, 신분증 및 추가서류 등
 - ☞ 해당 서류 접수 후 보상환급을 위한 최종 심사
- ⑨ 최종 보상환급액은 매주 혹은 격주로 고객 지정계좌로 일괄 지급





(위 ⑧의 최종 서류 제출 후 5~10일 이내 지급예정)

● 보상에서 제외되는 경우

- (1) 렌터카 및 데모카, 택시, 경찰차 및 군용차 등 긴급목적차량, 적재물 운반이나 승객수송 등을 목적으로 운영 되는 차량 및 경주용차량 등
- (2) 고객이 차량 출고 후 임의로 도장면(차체)를 개조 및 튜닝한 차량에 발생한 손해
- (3) 차량의 주차 중에 발생한 손해 (정차시 발생한 손해는 보상)
- (4) 차량 외부가 아닌 내부 및 인테리어에 발생한 손해
- (5) 고객의 고의로 생긴 손해
- (6) 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우(손해보험의 이득금지의 원칙에 따른 중복보상 금지)
- (7) 차량 제작사가 공고 또는 리콜을 통해 제조 결함에 대한 교환의 책임을 알린 경우 발생한 비용손해
- (8) 영업 또는 영리를 목적으로 요금이나 대가를 받고 피보험자동차를 반복적으로 사용하거나 대여한 때에 생긴 손해
- (9) 일반적인 자연 마모로 인하여 정상적인 타이어 교체 주기에 따른 교체 및 도장면(차체) 외형의 변형이 없는 단순 생활기스나 스크래치의 경우
- (10) 타이어 체인에 의해 발생된 손해로 인한 교체
- (11) 휠 얼라이먼트 및 편마모로 인한 교체 및 교체가 불필요한 단순 생활기스나 스크래치의 경우
- (12) 타이어 교체 시 추가로 이루어지는 휠얼라이먼트, 휠발란스, 타이어 로테이션 등의 발생비용
- (13) 고객이 임의로 도장면(차체)에 부착물을 장착하거나 해체시 발생한 손해
- (14) 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 손해. 그러나 소방이나 피난에 필요한 조치로 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 보상
- (15) 핵연료물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고
- (16) 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 손해
- (17) 지진, 분화, 홍수, 우박, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 생긴 손해
- (18) 화재, 폭발에 의한 손해
- (19) 동 프로그램에서 보상하는 부품 중 한 가지 이상과 동 프로그램에서 보상하는 부품을 제외한 다른 부품과의 사고가 동시에 발생하여 자동차보험으로 처리한 경우
- (20) 기타 약관상 보상하지 않는 손해





Mercedes-Benz

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가 서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 (주)다다이즈(전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : https://pf.kakao.com/_Jabaxb)로 문의 바랍니다. 감사합니다.

* 세부 내용은 월별 프로모션 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 정책 변경에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.

2020. 05

