



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠  
파이낸셜 서비스 코리아(주)  
Mercedes-Benz Financial  
Services Korea Ltd.  
A Daimler Company

## 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 고객님을 위한 할부비용면제(II) 프로그램 안내문

### ● 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 할부비용면제(교통상해사고) 프로그램이란?

고객님께서 차량 출고일로부터 개별 보장 기간 동안(12 개월/ 24 개월/ 36 개월) 아래의 교통사고로 인해 사망 혹은 80%이상 고도후유장애 진단을 받은 경우, 사고일 직전 납입한 차량의 월할부금 납입회차 이후 남아있는 잔여 원금을 면제해 드리는 프로그램입니다.

가) 고객님께서 운행중의 교통수단에 탑승하지 아니한 때, 운행중의 교통수단(적재물을 포함합니다)과의 충돌, 접촉 또는 이들 교통수단의 충돌, 접촉, 화재 또는 폭발 등의 교통사고로 입은 상해

나) 고객님께서 운행중의 교통수단에 탑승하고 있을 때 급격하고도 우연한 외래의 사고로 입은 상해

다) 도로 통행중의 고객님이 모든 교통수단으로부터 입은 급격하고도 우연한 외래의 상해

### ● 할부비용면제(교통상해사고) 프로그램 주요 고지사항

할부비용면제 프로그램에 가입하신 고객님께서서는 아래의 사항을 ‘필히’ 참고하시기 바랍니다.

- ① ‘교통수단’이란 자동차, 기차, 전동차, 기동차, 케이블카, 리프트, 승강기 및 에스컬레이터, 모노레일, 스쿠터, 자전거, 항공기, 선박, 건설기계, 농업기계 등을 포함합니다.
- ② 건설기계, 농업기계가 작업기계로 사용되는 동안은 교통수단으로 보지 아니합니다.
- ③ 하역작업 중에 발생한 사고는 제외됩니다.
- ④ 교통수단의 설치, 수선, 점검, 정비나 청소작업 중 발생한 사고는 제외됩니다.
- ⑤ 차량이 작업기계로 사용되는 동안 발생한 사고는 제외됩니다.
- ⑥ 사고발생 시 면제해 드리는 잔여할부원금에서 중도상환수수료 및 이자는 제외됩니다.
- ⑦ 할부비용면제(전손, 도난) 프로그램과 중복된 사고의 경우 할부비용면제(교통사고) 프로그램이 적용됩니다.

Mercedes-Benz Financial Services  
Korea Ltd.  
9th Fl., Seoul Square Building,  
541, Namdaemunno 5-ga,  
Seoul 100-714, Korea  
Phone +82 2 1577-2320  
Fax +82 2 6456-2593  
www.mercedes-benz-financial.co.kr  
www.benzfs.com





● **할부비용면제(교통상해사고) 프로그램에서 제외되는 손해**

다음 각호에 해당하는 손해는 보상하지 않습니다.

- ① 고객님의 고의 또는 심신상실 등으로 자유로운 의사결정을 할 수 없는 상태에서 자신을 해친 경우
- ② 본 프로그램의 수혜자가 고의로 고객님의 해친 경우
- ③ 전쟁, 외국의 무력행사, 혁명, 내란, 사변, 폭동벌과금 및 징벌적 손해
- ④ 고객님의 임신, 출산(제왕절개를 포함), 산후기
- ⑤ 하역작업 및 교통수단의 설치, 수선, 점검, 정비나 청소작업 중 발생한 사고
- ⑥ 전문등반, 글라이더조종, 스카이다이빙, 스쿠버다이빙, 행글라이딩, 수상보트, 패러글라이딩 중 발생한 사고
- ⑦ 모터보트, 자동차 또는 오토바이에 의한 경기, 시범, 흥행(이를 위한 연습 포함) 중 발생한 사고
- ⑧ 시운전, 그러나 공용도로 상에서 시운전을 하는 동안 지급 사유가 발생한 경우에는 면제해 드립니다.
- ⑨ 선박승무원, 어부, 사공 그밖에 선박에 탑승하는 것을 직무로 하는 사람이 직무상 선박에 탑승하는 동안 발생한 사고
- ⑩ 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 서비스 약관에 기재된 서비스 면책사항

● **할부비용면제(교통상해사고) 보상 프로세스**

- ① 보험회사에서 고객님의 사고 시 해당 사고를 최초로 접수하여 고객님의 프로그램 대상여부를 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)에 확인 합니다.
- ② 고객님의께서 서비스 대상 고객으로 파악되면, 보험회사에서 필요한 서류를 안내합니다.  
(보험금 청구서, 후유장애진단서 또는 사망진단서, 사고사실확인서 등)
- ③ 보험회사에서 서류를 모두 수령하면 지정 손해사정법인에 심사를 위한 실사작업을 요청합니다.
- ④ 최종 할부비용면제 여부가 결정되면 이를 지체없이 고객님의께 통보하여 드리며, 메르세데스-벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)에 잔여할부비용을 보험금으로 지급함으로써 잔여할부금을 면제합니다.





Mercedes-Benz

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 (주)다다이즈(전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : [https://pf.kakao.com/\\_Jabaxb](https://pf.kakao.com/_Jabaxb))으로 문의 바랍니다.

감사합니다.

\* 세부내용은 월별 프로모션 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 정책 변경에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.