



메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 고객님을 위한 인증중고차 Car Care 프로그램 안내문

● **메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 인증중고차 Car Care 프로그램이란?**

메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아에서 고객님께 차별화된 서비스를 제공해 드리기 위한 프로그램으로써 운행 중 차대차 사고가 아닌 사유로 전면유리, 사이드 미러 파손 및 범퍼의 칩, 덴트, 스크래치로 손해가 발생하였을 경우에 메르세데스-벤츠 공식 지정 서비스센터를 통해 수리하시면 보상한도 내에서 일정 수리비용을 환급해 드리는 프로그램입니다.

● **인증중고차 Car Care 프로그램 보상기준**

행사기간 중 인증 중고차 구매를 위한 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스의 금융상품(리스/할부) 고객님께서 보상기간 내 해당 차량의 운행 중 차대차 사고가 아닌 사유로 인하여 전면유리(Windshield), 사이드 미러(Wing Mirrors) 파손 및 범퍼(Bumper)에 칩(Chip), 덴트(Dent), 스크래치(Scratch)로 손해가 발생하였을 경우, 보상한도 내에서 각 1회에 한하여 보상합니다. (메르세데스-벤츠 공식 지정 서비스센터에서 수리하여야 하며, 수리내역서의 총비용 중 고객부담금을 제외한 실손 비용을 보상한도 내에서 환급해 드립니다.)

● **인증중고차 Car Care 프로그램 보상내용**

① **보상기간**

개별 고객이 금융계약으로 인증 중고 차량을 구매한 시점으로부터 1년 또는 보상 기간 중 주행거리 12,000km 중 선택 조건

② **보상한도**

	Cover A	Cover B	Cover C	비고
적용모델	A,B,C,CLA,GLA	E,GLC	S,GLE,GLS,SL,GT,CLS,SLC,Maybach	Mybach, AMG, 전기차, 하이브리드 등 승용 전차종
전면유리	1,400,000	1,800,000	2,400,000	연간 1개/사고
사이드미러	1,000,000	1,200,000	1,500,000	연간 1개/사고
범퍼	1,000,000			칩, 덴트, 스크래치 등 연간 1회/사고





③ **고객부담금**

총 수리비용 청구액 X 20% (자동차보험 보상처리기준을 따름)

[전면유리 수리 예시 - Cover B]

총 수리비용 120만원 : 고객 부담금 24만원 제외한 96만원 환급

총 수리비용 200만원 : 고객 부담금 36만원(보상한도 내 자기 부담금, 180만 * 20%) 및 보상한도 초과분 20만원(200만 - 180만)을 제외한 144만원 환급 (고객 총 부담금 56만원)

● **각 부품별 보상조건**

① 전면유리의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여 앞유리 표면 상에 직경 1cm이상의 흠 혹은 10cm이상의 실금 이상의 파손이 발생한 경우 보상합니다.(사고처리 시 파손부분 실측자료 첨부)

② 사이드미러의 경우, 운행 중 차대차 사고가 아닌 외부 요인으로 인하여, 사이드미러의 정상 작동 불능 및 오작동 이상의 외부 파손이 발생한 경우 보상합니다.(파손 구품 반납)

③ **범퍼**

칩	직경 30mm 이상 / 깊이 3mm 이상
덴트	직경 150mm 이상 / 깊이 3mm 이상
스크래치	직경 150mm 이상 / 깊이 3mm 이상

● **보상 프로세스**

① 고객 차량 사고 발생 시 공식 서비스 센터 입고

② 고객 혹은 영업사원이 인증중고차 Car Care 프로그램으로 처리요청 시 우선 접수요청

: (주)다다이프로 접수신청 (전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : https://pf.kakao.com/_Jabaxb) - 자동차보험으로 처리 시에는 연락 불필요

③ (주)다다이즈에서는 해당 사고가 인증중고차 Car Care 프로그램 보상에 해당되는지 여부 판단 (자동차보험과 중복/복합보상 불가 등 필요사항 서면 [팩스/이메일] 고지)

④ 인증중고차 Car Care 프로그램 보상 대상인 경우, 필요서류 안내

⑤ 보상담당직원 파손부위 실측사진 최종 확인 후 수리진행

⑥ 수리완료 후 고객 혹은 영업사원에 수리완료 통보

⑦ 고객은 우선 본인 비용으로 총 수리비용을 완납 후 차량 인수

⑧ 서비스센터 혹은 고객은 (주)다다이즈로 보험금 청구를 위한 추가 서류 전달





☞ 해당 서류 접수 후 보상환급을 위한 최종 심사

- ⑨ 최종 보상환급액은 매주 혹은 격주로 고객 지정계좌로 일괄 지급
(위 ⑧의 최종 서류 제출 후 7~14일 이내 고객 지정계좌로 지급예정)

● 보상에서 제외되는 경우

- ① 렌터카 및 데모카, 택시, 경찰차 및 군용차 등 긴급목적차량, 적재물 운반이나 승객수송 등을 목적으로 운영 되는 차량 및 경주용차량 등
- ② 계약자, 피보험자 또는 자동차 견인비용 특별약관 제1조(보험금의 지급사유)에서 정한 고객의 고의로 생긴 손해
- ③ 자동차보험 또는 다른 보험(공제계약 포함)에서 보상을 받은 경우(손해보험의 이득금지의 원칙에 따른 중복보상 금지)
- ④ 견인서비스의 지연 또는 미제공으로 인하여 발생한 간접 비용손해
- ⑤ 퓨즈교환, 전조등교환, 오일보충, 배터리충전, 타이어평크수리 등 간단한 현장조치에 따른 비용손해
- ⑥ 잠금장치해제, 배터리충전, 타이어교체, 긴급구난, 정기검사대행, 폐차대행 및 기타 차량 정비와 관련하여 발생한 비용손해
- ⑦ 차량 제작사가 공고 또는 리콜을 통해 제조 결함에 대한 교환의 책임을 알린 경우 발생한 비용손해
- ⑧ 피보험자동차의 구조 변경 또는 적재물로 인하여 견인서비스의 제공에 제한이 생길 경우 발생한 비용손해
- ⑨ 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 손해 그러나 소방이나 재난에 필요한 조치로 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 보상합니다.
- ⑩ 핵연료물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그밖의 유해한 특성에 의한 사고
- ⑪ 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 손해
- ⑫ 지진, 분화, 홍수, 우박, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 생긴 손해
- ⑬ 동 프로그램에서 보상하는 부품 중 한 가지 이상과 동 프로그램에서 보상하는 부품을 제외한 다른 부품과의 사고가 동시에 발생하여 자동차보험으로 처리한 경우
- ⑭ 기타 약관상 보상하지 않는 경우

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가 서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 (주)다다이즈(전화 : 1644-0746 / 카카오톡 : https://pf.kakao.com/_Jabaxb)로 문의 바랍니다. 감사합니다.

