



Mercedes-Benz

메르세데스-벤츠  
파이낸셜 서비스 코리아(주)  
Mercedes-Benz Financial  
Services Korea Ltd.  
A Daimler Company

## 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주) 고객님을 위한 차량전손/도난사고 할부비용면제 프로그램 안내문

(2021년 5월 1일 이후 금융계약을 체결한 고객)

### ● 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 차량전손/도난사고 할부비용면제 프로그램이란?

고객님께서 금융계약 시작일로부터 개별 보장 기간 동안(12개월/24개월/36개월) 해당차량이 전손, 도난 사고를 당한 경우 사고일 직전 납입한 차량의 월 할부금 납입회차 이후 남아있는 잔여할부원금을 면제해 드리는 프로그램입니다.

### ● 할부비용면제(차량전손/도난사고) 프로그램 주요 고지사항

할부비용면제 프로그램에 가입하신 고객님께서서는 아래의 사항을 '필히' 참고하시기 바랍니다.

- ① '전손'이란 차량의 전체 파손 또는 변형으로 인해, 수리가 불가능한 것으로 판명되거나, 사고 당시의 추정된 수리비용이 국내 자동차보험 차량 가액표에 따라, 차량 가액의 70%를 초과할 경우를 의미합니다.
- ② '잔여할부금'이란 할부차량의 사고 발생 시점 남아있는 할부대출 잔여 금액을 말합니다. 단, 자동차보험 등 다른 보험(공제계약을 포함합니다)으로 보상받은 손해액은 잔여할부금에서 차감합니다.
- ③ '수리비용'이란 해당사고와 관련하여 자동차보험 등 다른 보험(공제계약을 포함)으로 보상받거나 받을 수 있는 금액을 차감한 금액입니다.
- ④ 차량의 할부계약이 종료(반납/매입)되는 경우 동 서비스는 종료됩니다. 단 금융계약이 승계되는 경우에는 서비스가 유지됩니다
- ⑤ 전손 시 반드시 다임러 트럭 코리아의 공식 지정 서비스센터로부터 수리가 불가하다는 증빙을 받아야 합니다.
- ⑥ 도난사고 발생 시 반드시 경찰서에 보고하여야 하며, 도난에 대한 경찰조사 보고서를 기준으로 보상을 결정합니다.
- ⑦ 전손, 도난 사고가 발생하면 즉시 사고 발생 사실을 회사에 통지를 하여야 합니다.
- ⑧ 사고발생 시 면제해 드리는 잔여할부원금에서 중도상환수수료 및 이자는 제외되며, 잔존물에 대한 처분 수익이 발생했을 경우, 해당금액은 공제됩니다.
- ⑨ 할부비용면제(전손,도난) 프로그램 서비스 계약이 해지되는 경우 해당일로부터 해당 서비스가입자에 대한 보장은 자동 해지됩니다. 할부비용면제(전손,도난) 프로그램 서비스 계약이 해지되는 경우 해당일로부터 해당 서비스가입자에 대한 보장은 자동 해지됩니다.





● **할부비용면제(차량전손/도난사고) 프로그램에서 제외되는 손해**

다음 각호에 해당하는 손해는 보상하지 않습니다.

- 1) 고객님의 고의 또는 중과실로 생긴 손해
- 2) 차량의 이 수송 및 사고처리를 위한 제반 비용
- 3) 벌과금 및 징벌적 손해
- 4) 임차인에 의한 도난
- 5) 외부요인으로 인한 사고가 아닌 차량의 기계적 또는 전기적 사고
- 6) 운전자의 무면허, 약물복용 또는 음주상태에서 운전 중 발생한 사고
- 7) 타 운송수단에 의한 차량의 이수송 및 상, 하차 작업 도중 발생한 사고
- 8) 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 손해  
(단, 소방이나 피난에 필요한 조치로 손해가 발생한 경우에는 그 손해를 보상)
- 9) 핵연료물질 또는 핵연료물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고로 생긴 손해
- 10) 위 핵연료물질 이외의 방사선을 쬐는 것 또는 방사능 오염으로 인한 손해
- 11) 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 손해
- 12) 지진, 분화, 홍수, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 생긴 손해
- 13) 이 서비스에서 보장하는 위험과 같은 위험을 보장하는 다른 보험 또는 공제계약이 존재하는 경우. 단, 다른 보험 또는 공제 계약에 의해 보상되는 금액을 초과하는 손해의 부분은 이 서비스로 면제하여 드립니다.

● **할부비용면제(차량전손/도난사고) 보상 프로세스**

- ① 보험회사에서 차량 사고 시 해당 사고를 최초로 접수하여 해당 사고차량의 할부비용면제 프로그램 대상여부를 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)에 확인합니다.
- ② 사고 차량이 대상 차량으로 파악되면, 고객님의 운전면허증 및 기타 필요한 서류를 안내합니다.  
(자동차보험 및 타보험(공제계약 포함) 중복 / 복합보상 불가 등 필요사항 고지)
  - a. 전손 사고의 경우 다임러 트럭 코리아 공식 지정 서비스센터로부터 수리불가확인서증명서를 받아야 합니다.
  - b. 도난 사고의 경우 경찰서에 신고해야 하며 이에 대한 도난 확인 증명서를 받아야 합니다. 보험회사에서 서류를 모두 수령하면 지정 손해사정법인에 심사를 위한 실사작업을 요청합니다.





Mercedes-Benz

- ③ ㈜다다이즈에서 서류를 모두 수령하면 지정 손해사정법인에 심사를 위한 실사작업을 요청합니다.
- ④ 최종 할부비용면제 여부가 결정되면 이를 지체없이 고객님의게 통보하여 드리며, 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)에 잔여할부비용을 보상금으로 지급함으로써 잔여할부금을 면제하여 드립니다. 할부비용 면제대상으로 확정되면 차량 잔존물에 대한 권리는 보험회사가 가지게 됩니다.
- ⑤ 사고발생 시점부터 보상금 지급 시점까지 발생하는 경과 이자는 고객님의게서 부담하셔야 합니다. 또한, 이 기간 중 만약 고객님의게 월 할부금이 청구 된다면 우선 고객님의 납부 하셔야하며, 이후 보상금 지급 시점에서 정산 됩니다.

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 ㈜다다이즈(1644-0746)으로 문의 바랍니다.

감사합니다.

\* 세부내용은 월별 프로모션 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 정책 변경에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.

