

Appendix A

<메르세데스-벤츠 코리아(주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

| | |
|---------------|--|
| [일반 개인정보] | |
| 처리하는 개인정보의 항목 | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 |
| 개인정보의 처리목적 | <ul style="list-style-type: none"> 계약 관련 연락 및 문의/요청사항의 처리, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리 서비스, 긴급출동 서비스, 사고조사, 고객불만 처리, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 전화/이메일/SMS 등을 통한 신상품, 이벤트 정보안내 각종 캠페인 안내, 실행 및 관리, 고객의 각종 질의, 불만 사항 대응 및 관리 사고 조사 의뢰 대상 차량에 대한 사실 확인 등 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 고객 맞춤형 서비스 제공을 위한 데이터 분석 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(다임러트럭 코리아(02-6456-2500) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티코리아(080-001-1886)) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(1522-3421), 더클래스호성(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차(1688-2369), 중앙모터스(053-624-2000), 경남자동차판매(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차(062-226-0001), 케이씨씨오토(02-6355-0010), 교학모터스(02-2212-1886), 한성모터스(1566-0801)), 소비자원(043-880-5500), 한국수입자동차협회(KAIDA)(02-518-9924) | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사, 고객성향 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량번호, 연식, 최초등록일, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 | <ul style="list-style-type: none"> 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, 메르세데스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 신상품이나 이벤트 정보안내 및 진행, 경품발송, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의거하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 기타 각종 마케팅(로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

| | |
|------------|--|
| [고유식별정보] | |
|------------|--|

| | |
|-----------------|--|
| 처리하는 고유식별정보의 항목 | 주민등록번호(법령상 처리근거가 있는 경우에 한함), 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함) |
| 고유식별정보의 처리목적 | 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고 조사 의뢰인(소유자/대리인)에 대한 사고 관련 사실 확인 및 의뢰 대상 차량 확인·검사, 차량의 인도 및 수령, 품질 조회 및 확인 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 계열사(다임러 트럭 코리아(주)(02-6456-2500) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320), 메르세데스-벤츠 모빌리티코리아(주)(080-001-1886)) 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식딜러사 (한성자동차(주)(1522-3421), 더클래스호성(주)(1899-0808), (주)모터원(1899-7772), 스타자동차(주)(1688-2369), 중앙모터스(주)(053-624-2000), 경남자동차판매(주)(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), 신성자동차(주)(062-226-0001), 케이씨씨오토(주)(02-6355-0010), 교학모터스(주)(02-2212-1886), 한성모터스(주)(1566-0801)), 소비자원(043-880-5500), 한국수입자동차협회(KAIDA)(02-518-9924) | 외국인등록번호(외국인에 한함), 여권번호(주민등록번호 및 외국인등록번호가 없는 경우에 한함) | 대금결제 및 추심활동, 차량등록대행, Recall 관련 업무를 포함한 각종 차량 수리 서비스, 사고조사, 도난방지 관련 부품 주문, 사고조사 의뢰 시 고객 동의에 의하여 사고조사가 진행되었다는 입증 자료 등 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

2) 서비스센터 이용고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명(상호)(국·영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, 차량정비 및 수리 관련 교신내역, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 |
| 개인정보의 처리목적 | 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량(또는 건설기계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시)보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

3) 메르세데스카드 회원 및 Mercedes me Care App 이용고객

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | <ul style="list-style-type: none"> [필수] 메르세데스카드 회원가입 신청서에 명시된 개인정보 항목: 성명(상호) (국·영문), 생년월일, 성별, 주소(주택 또는 직장), 전화번호 (유선 또는 휴대전화), 이메일주소 [선택] 직업, 직장명, 직급, 가족관계, 결혼 여부, 개인적 관심분야 및 관심행사 등 차종(모델명), 차대번호, 연식, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원명), 신차 또는 중고차 여부, 리스사용여부, 자동차등록증상의 명의자, 권리이전관계 등. |
| 개인정보의 처리목적 | <ul style="list-style-type: none"> 메르세데스카드 신청서 접수, 메르세데스카드 발급(신규 및 재발급 포함), 메르세데스카드 관련 서비스(각종 부가 서비스 포함) 제공, 설문조사, 서비스 품질 향상을 위한 정보 확인, 제3자 및 수탁자에 대한 제공 및 업무위탁 등 신차 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 차량소유 여부 확인, 차량 실운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견 확인 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시에는 관계 법령에 따라 해당 정보를 계속 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함) |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|---|--|
| Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG, 메르세데스-벤츠파이낸셜 서비스 코리아(02-1577-2320) 및 메르세데스-벤츠 공식 딜러사 (한성자동차(1522-3421), 신성자동차(062-226-0001), 중앙모터스(053-624-2000), 더클래스호성(1899-0808), 경남자동차판매(1899-3617), (주)진모터스(063-226-8000), (주)모터원(1899-7772), 스타자동차(1688-2369), 케이씨씨오토(02-6355-0010), 교학모터스(02-2212-1886), 한성모터스(1566-0801)), (주)대한항공(1588-2001), 주식회사 한진관광(1566-1155) | [개인정보 등의 수집 및 이용에 대한 동의]란에 기재된 개인정보 및 차량관계 정보 (개인정보 등을 제공받는 자)란에 기재된 자 중 공식 딜러사와 제휴사의 경우, 메르세데스카드 회원에게 제공되는 서비스에 필요한 범위 내에서만 제공) | ◦ 메르세데스카드 관련 각종 서비스 안내 및 제공, 설문조사, 품질 향상을 위한 정보확인, 실명확인, 기타 메르세데스카드 고객센터 업무 등 | 해당 정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 본인의 삭제 요청 시에는 관계 법령에 따라 해당 정보를 계속 보관하여야 하는 경우를 제외하고는, 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함) |

- 방문세차 서비스

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | ◦ 성명, 전화번호, 이메일, 차량등록번호, 위치정보, 서비스 신청 및 이용 내역 |
| 개인정보의 처리목적 | ◦ 개인식별, 서비스 제공 위치 확인, 서비스 제공, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리, 서비스 신청 및 이용 내역 분석, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보관/관리 |
| 보유 및 이용기간 | 수집일로부터 5년 |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--------------------------------------|--|--|-------------------|
| ◦ 오토앤(1644-7160), (주)카앤피플(1566-7294) | 성명, 전화번호, 이메일, 차량등록번호, 위치정보, 서비스 신청 및 이용 내역, | 개인식별, 서비스 제공 위치 확인, 서비스 제공, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보관/관리 | 수집일로부터 5년 |

- 일일기사 서비스

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | ◦ 성명, 전화번호, 서비스 신청 및 이용 내역, |
| 개인정보의 처리목적 | ◦ 개인식별, 서비스 제공, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리, 서비스 신청 및 이용 내역 분석, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보관/관리 |
| 보유 및 이용기간 | 수집일로부터 5년 |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--------------------------|--|-------------------|
| ◦ 굿서비스㈜(1599-5599), 와이더블유모바일㈜(031-522-0535), 바나플(유)(02-1599-0707) | 성명, 전화번호, 서비스 신청 및 이용 내역 | 개인식별, 서비스 제공, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보관/관리 | 수집일로부터 5년 |

- 대리운전 서비스

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | ◦ 성명, 전화번호, 서비스 신청 및 이용 내역, |
| 개인정보의 처리목적 | ◦ 개인식별, 서비스 제공, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리, 서비스 신청 및 이용 내역 분석, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보관/관리 |
| 보유 및 이용기간 | 수집일로부터 5년 |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--------------------------|--|-------------------|
| ◦ 굿서비스㈜(1599-5599), 와이더블유모바일㈜(031-522-0535), 바나플(유)(02-1599-0707) | 성명, 전화번호, 서비스 신청 및 이용 내역 | 개인식별, 서비스 제공, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 보관/관리 | 수집일로부터 5년 |

4) 입사지원자

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개 |
| 개인정보의 처리목적 | 채용전형의 진행 및 인재 풀 구성 |
| 보유 및 이용기간 | 회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함 |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--------|---------|--------------|-------------------|
|--------|---------|--------------|-------------------|

| | | | |
|---|--|---------------------------|---|
| <p>Mercedes-Benz Group AG 및 Mercedes-Benz의 계열사 및 제휴사(상세 목록은 https://www.daimler.com/ca-reer/thats-us/locations/ 참조)</p> | <p>성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(주택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개</p> | <p>채용전형의 진행 및 인재 풀 구성</p> | <p>회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함.</p> |
|---|--|---------------------------|---|

5) 고객센터 이용고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | ◦ 성명, 전화번호(핸드폰번호), 주소, 차종, 생년월일, 성별, 이메일 주소 |
| 개인정보의 처리목적 | 시승예약, 서비스 개선, 메르세데스-벤츠 차량에 관한 최신정보, 이벤트에 관한 안내, 고객 문의사항 처리 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨. |

6) Warranty Plus 가입고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등) |
| 개인정보의 처리목적 | 계약 당사자의 신원 확인, 계약 차량의 체결 여부의 결정; Warranty Plus 관련 서비스 제공; 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적 행정적 의무의 이행 등 |
| 보유 및 이용기간 | 상법, 국제기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 서비스 종료 시까지 고객의 개인정보를 보유 및 이용함. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|----------------------|----------------------------------|
| 삼성화재(1588-5114); 탑손해사정(070-8255-3000); 보험개발원(02-368-4000) | 성명, 차량정보(차량모델명, 차량번호, 차대번호, 차량등록일, 주행거리, 수리정보, 정비 이력, 사고이력유무, 차량 가액, 엔진번호 등) | Warranty Plus 서비스 제공 | 이용목적이 달성되고 관련 법령상의 보존기간이 종료될 때까지 |

7) 서비스센터 온라인 방문예약 서비스 이용고객

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식, 위치정보 |
| 개인정보의 처리목적 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 이용자 본인 확인, 계정 생성 및 관리, 중복가입·부정이용·비인가사용 등의 방지 ◦ 고객문의 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도조사 ◦ 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 ◦ 신차 또는 신상품 소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동 (로열티 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동, 회사 제품·서비스 및 이벤트 관련 정보 전달 등 광고성 정보 전송 |
| 보유 및 이용기간 | 회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--------|---------|--------------|-------------------|
|--------|---------|--------------|-------------------|

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>서비스센터를 운영하는 한성자동차(1522-3421), 더클래스효성(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차(1688-2369), 중앙모터스(053-624-2000), 경남자동차판매(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차(062-226-0001), 케이씨씨오토(02-6355-0010), 교학모터스(02-2212-1886), 한성모터스(1566-0801) 중 귀사가 방문예약을 신청한 서비스센터를 운영하는 회사</p> | <p>성명, 이메일주소, 비밀번호, 휴대전화번호, 거주지 주소, 최근 방문했던 서비스센터, 차량번호, 차대번호, 차량모델 및 연식</p> | <ul style="list-style-type: none"> 서비스센터 위치안내, 서비스센터 방문예약 및 확인, 픽업&딜리버리 예약 및 확인, 마이서비스 선택 옵션 확인 고객문의 응대 및 불만 처리, 설문조사, 이용자 데이터 관리 및 통계작성, 만족도 조사 | <p>회원 가입일로부터 10년. 다만 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함. 또한 이용자의 삭제 요청 시 관계법령에 따라 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며 여타 방법으로 이용되지 않도록 처리함.</p> |
|--|--|--|---|

8) eCommerce 서비스 이용고객

| | |
|----------------------|--|
| <p>처리하는 개인정보의 항목</p> | <p>성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장</p> |
| <p>개인정보의 처리목적</p> | <p>고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영</p> |
| <p>보유 및 이용기간</p> | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|---|---|--|
| <p>메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사 한성자동차(1522-3421), 더클래스효성(1899-0808), ㈜모터원(1899-7772), 스타자동차(1688-2369), 중앙모터스(053-624-2000), 경남자동차판매(1899-3617), ㈜진모터스(063-226-8000), 신성자동차(062-226-0001), 케이씨씨오토(02-6355-0000), 교학모터스(02-2212-1886), 한성모터스(1566-0801) 중 귀사가 선택한 전시장을 운영하는 회사</p> | <p>성명, 이메일주소, 전화번호, 주소(시/군/구), 선호 전시장</p> | <ul style="list-style-type: none"> 고객관리, 문의사항의 처리, 차량 관련 상담서비스 제공 및 개선, 본인확인 절차 진행 및 고객 서비스 운영 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행 | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨.</p> |

2. 개인정보 처리위탁 현황

1) 개인정보 국외 처리위탁 현황

| 개인정보를 이전받는 자 (정보관리책임자의 연락처) | 개인정보 가 이 전 되 는 국 가 | 개인정보가 이 전되는 일시 및 방법 | 이전되는 개 인정보 항목 | 개인정보를 이전받는 자의 개인정보 이용목적 및 보유· 이용 기간 |
|--|--------------------------------------|---|---|--|
| Salesforce.com Singapore Pte Ltd; Daimler South East Asia Pte Ltd; Mercedes-Benz Group AG; Mercedes-Benz AG (Phone: +65 6849 8578 Email: infosecurity_overseas@daimler.com) | 일본, 싱가포르, 독일 | 이전일시: 수시 전송 이전방법: RFTP(Remote File Transfer Protocol) 인터넷 페이스를 통해 시스템에서 추출 이전 | 위 1.(3)항 '처리 하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목 | 이용목적: 정보 관리 및 분석, 캠페인 관리, Salesforce.com 상 의 사용자 계정 생성 보유·이용기간 : 해당정보를 제공받은 날로부터 10년 (다만, 본인의 삭제 요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제되며, 어떠한 이유나 방법으로도 재생되거나 이용할 수 없도록 처리됨. 다만 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 이용자 개인정보를 보관함.) |
| Salesforce.com Singapore Pte Ltd; (Email: security@salesforce.com) | 일본, 싱가포르, 독일 | 이전일시: 수시전송 이전방법: 방화벽(Firewall) Internet)과 네트워크를 통해 클라우드 DB로 전송 | 위 1.(3)항 '처리 하는 개인정보의 항목'에 기재된 항목 | 이용목적: 1. 다른 국가에서 제공되는 서비스 멤버십 웹사이트에 기존 계정을 이용하여 접속, 멤버십 유지 및 생성 2. 서비스의 유지, 이행, 관리 및 개선, 서비스 이용에 대한 통계적 분석, 서비스 만족도 조사, 고지사항 안내, 기존 서비스 개선 및 개발, 분쟁조정을 위한 기록보존, 법령상 의무이행, 새로운 서비스 및 서비스 변경 내용에 대한 안내 및 이용 권유, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 개선&제공 및 광고게재, 각종 마케팅 및 홍보, 판촉활동 보유·이용기간 : 회원탈퇴시 지체 없이 파기됨; 단, 관계 법령에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 때에는 해당 법령에서 정하는 기간 동안 개인정보를 보유하며, 서비스와 관련된 법적 분쟁의 예방, 조정, 대응, 관리 등의 목적으로 회원탈퇴 후 10년 간 수집된 개인정보를 별도의 서버에서 보존함 |
| Sentinel Data Centers, LLC; Digital Realty Trust, Inc. (Email: cac_satellite_management@daimler.com) | 미국 | 이전일시: 수시 전송 이전방법: SFTP(Secure File Transfer Protocol) 인터넷 페이스를 통해 시스템에서 추출 이전 | 상동 | 이용목적: 정보 관리 및 분석, 24시간 긴급출동 서비스 관리, Mercedes me connect 관련 상담 내역 보유·이용기간 : 상동 |
| Mercedes-Benz AG (Email: dialog.mb@daimler.com) | 독일 | 이전일시: 수시 전송 이전방법 : 기술적 REST API를 통해 저장 | 성명, 이메일, 전화번호, 주소(고객이 입력한 경우에 한함), 차량번호, 차대번호, 주행거리(고객이 입력한 경우에 한함), 신청한 서비스 내용 및 일정 | 이용목적: 서비스 일정 예약, 서비스 관련 안내 및 연락/응대, 고객 문의사항의 처리 보유·이용기간 : 예약 방문일로부터 90일 (다만, 법령에 따라 보존해야 하는 경우 그 법령에 정한 기간 동안 개인정보를 보존함) |

| | | | | |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------|--|
| <p>Mercedes-Benz Group AG (Phone: +49 711 170 Email: dialog@daimler.com) Mercedes-Benz AG (Phone: +49 711 170 Email: dialog.mb@daimler.com) Daimler South East Asia Pte Ltd (Joanne Chia/Data Protection Coordinator [joanne.chia@daimler.com]/ +65 6849 8172)</p> | <p>독일, 싱가포르, 미국, 일본</p> | <p>이전일시: 서비스의 제공기간 동안 수신 전송 이전방법: VPN 망을 통해 전자적 방법으로 이전</p> | <p>성명, 이메일주소, 전화번호</p> | <p>이용목적: 메르세데스-벤츠 제품 및 서비스와 관련된 광고성 정보 제공 등 마케팅, 홍보 및 판촉 목적</p> <p>보유·이용기간 : 해당정보를 제공받은 날로부터 4년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함).</p> |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------|--|

2) 기타 개인정보 처리위탁 현황

| 수탁자 | 위탁하는 업무의 내용 |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Mercedes-Benz Group AG, Mercedes-Benz AG 및 그 계열사, 메르세데스-벤츠 코리아(주) 및 그 계열사(다임러 트럭 코리아(주) 및 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주), 메르세데스-벤츠 모빌리티 코리아(주), 메르세데스-벤츠 코리아(주)의 공식 딜러사(한성자동차(주), 더클래스효성(주), ㈜모터원, 스타자동차(주), 중앙모터스(주), 경남자동차 판매(주), (주)진모터스, 신성자동차(주), 케이씨씨오토(주), 교학모터스(주), 한성모터스(주)) 한국수입자동차협회(KAIDA) | <ul style="list-style-type: none"> 차량 구매 고객정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 위탁 업무 구매의사확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계작성, 메르세데스카드 회원 관련 업무처리 등의 위탁업무 등 차량점검 및 보증수리를 포함한 각종 차량수리, 리콜 캠페인, 사고조사, 고객불만처리, 도난방지 관련 부품 주문 등 |
| <p>(주)칸타코리아, (주)컨슈머인사이트, (주)알플러스, (주)피알게이트, 주식회사 볼룸유닛, (주)웰컴퍼블리시스월드와이드,</p> | <ul style="list-style-type: none"> 신차소개, 메르세데스카드 가입안내, 고객서비스(각종 부가서비스 포함), 이벤트 정보안내 및 진행, 경품 발송, 설문조사 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보, 판촉활동 등 |
| <p>(주)유베이스</p> | <ul style="list-style-type: none"> 메르세데스카드 회원 서비스를 위한 정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 서비스 제공, 관리, 파기 등의 업무. 메르세데스카드 신청접수, 발급, 이벤트 안내, 경품 발송, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객 데이터 관리, 통계작성 등 메르세데스카드 회원 관련 각종 업무처리 등의 업무 |
| <p>모츠(주), (주)코드레아</p> | <ul style="list-style-type: none"> 고객 대상 이벤트 진행 |
| <p>(주)스카이네트웍스</p> | <ul style="list-style-type: none"> Pickup and Delivery 관련 업무 차량 고객 대상 견인 서비스(고장 및 사고 시) 업무 운영 (견인 서비스 요청 관리 및 견인 트럭 배정, 견인 서비스 등) |
| <p>한영회계법인</p> | <ul style="list-style-type: none"> 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무 |
| <p>쏘나브이피씨코리아(주)</p> | <ul style="list-style-type: none"> VPC 관련 업무 |
| <p>관세법인 나래</p> | <ul style="list-style-type: none"> 개별소비세 및 교육세 환급 절차 관련 업무 |
| <p>한국에스지에스(주)</p> | <ul style="list-style-type: none"> 딜러 스텐다드 점검 관련 업무 |
| <p>Dow Jones & Company</p> | <ul style="list-style-type: none"> 서비스센터, 딜러사 등의 기업실사 관련 업무 |
| <p>Salesforce.com, Inc.</p> | <ul style="list-style-type: none"> 고객정보 저장 및 관리 업무 |
| <p>(주)카네비컴</p> | <ul style="list-style-type: none"> 하이패스 서비스 제공 관련 업무 |
| <p>GTLS</p> | <ul style="list-style-type: none"> 딜러사 직원들의 직무교육(AS Training, Sales training)과 관련된 웹기반교육 및 강사식교육의 모든 교육 이력 사항들을 기록 및 보관하는 교육 관리 업무(추가) |
| <p>Basware Corporation</p> | <ul style="list-style-type: none"> Vendor 비용 지급 관련 업무 |
| <p>코콤포터노벨리, (주)피알게이트</p> | <ul style="list-style-type: none"> 출입 기자단 (이름, 소속, 연락처 등) 관리, 미디어 대상 행사 초청, 보도 참고용 자료 전달 및 후속 커뮤니케이션 등 |

| | |
|--|---|
| 리모코리아 주식회사 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 미디어 시승 차량 pick-up & delivery 관련 업무 및 시승 동의서 수령, 사고 시 보험처리 업무 등 ◦ 기타 각종 이벤트 진행 및 마케팅활동(지원 프로그램 등) |
| Squire Patton Boggs, 김장 법률 사무소, 법무법인(유한) 태평양 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 제조물책임 사건 관련 외부 자문 업무 |
| 베스핀글로벌㈜ | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 시스템 유지 보수 업무 |
| Daimler South East Asia Pte. Ltd. | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 도매 판매로 인한 회계(매입/매출) 처리 관련 업무 |
| CDK Global Korea 주식회사 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 차량 입/출고, 서비스, 부품 관련 업무 및 시스템 지원 ◦ Sales 관련 계약/ 출하/ 차량 재고 현황 등을 관리하는 어플리케이션 (Dealer Management System) 지원 관련 업무 |
| 티앤아이미디어 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ CSI 뉴스레터 제작 및 송부 업무 |
| BCD Travel Korea | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 여행 대행사 |
| ㈜삼구아이엔씨 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 클레임 관련 부품 검사 및 수리 문서 평가 업무 ◦ 차량 진단 툴 주문 및 물류 관련 업무 |
| 메이븐 클라우드 서비스 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Business Intelligence 리포트 생성 업무 |
| 사회복지법인 아이들과 미래 재단, (주)인투인커뮤니케이션 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 사회공헌활동 관련 업무 |
| 엠앤와이즈(주) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객 서비스 관련 정보제공 및 마케팅 활동 |
| SK Networks | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 차량 고객 대상 긴급 출동 서비스 업무 운영 (긴급 출동 콜 관리 및 출동 서비스 배정, 긴급 출동 서비스, 견인 서비스 등) |
| Mercedes-Benz Group AG | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 채용전형의 진행, 채용관련 정보 안내 및 인재풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리 |
| Oracle Deutschland B.V. & Co. KG (Mercedes-Benz Group AG로부터 재수탁) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 채용관련 시스템 관리 업무 |
| 아토스 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 세일즈포스 시스템 관리 업무 |
| Mercedes-Benz Assistance Center Maastric | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 콤파스 시스템 관리 업무 |
| ㈜ SNT 손해사정 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 차량 고객 대상 사고상당 서비스 업무 운영 |
| 지미디어 (사회복지법인 아이들과미래재단으로부터 재수탁) | <ul style="list-style-type: none"> ◦ CSR 비즈니스 플랫폼 페이지 구축 및 운영 |
| ㈜링커블, ㈜차지비 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 메르세데스-벤츠 구독 서비스 관련 고객 서비스 제공 |
| Ipsos Loyalty GmbH | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객 만족도 설문조사 진행 |
| 스포츠웨이브 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 스포츠 & 전시 관련 각종 마케팅 활동 및 홍보, 판촉활동 |
| (주)보나비 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 마케팅 캠페인 관련, 모바일 상품권 매입 및 제공 업무 |
| KT, KT DS, KTH | <ul style="list-style-type: none"> ◦ Mercedes me Care 서비스 예약 프로세스 록 |
| 닐슨 코리아 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 고객 설문 조사 진행 - 신규 서비스 및 플랫폼 관련 평가, 만족도, 이용 의향 등의 설문 |
| 딜로이트 안진 회계법인 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 회계감사 업무 |
| ATCS | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 서비스 계약 관리 시스템 관리 업무 |

<다임러 트럭 코리아 (주)>

1. 개인정보의 수집·이용 및 제3자 제공 현황

1) 차량 구매고객

| | |
|----------------------|---|
| <p>처리하는 개인정보의 항목</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실 차주 성명 및/또는 상호(국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약 번호 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일 자), 인도장소담당 영업 지정 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 |
| <p>개인정보의 처리목적</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 차량의 인도, 차량의 수령, 차량등록대행, 대금결제 및 추심활동, 각종 청구서의 작성 및 발송 고객서비스("The Truck" 매거진 발송 등 각종 부가서비스 포함) 제공, 할부 및 금융대출 관련 신용평가/신용정보조회, 설문조사, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무, 차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 고객 불만 처리 및 상담, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전,후의 이미지 및 의견 확인, 차량 소유 여부 확인, 차량 실 운영자 확인, 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 차량 품질 조회 및 확인, 구매 전.후의 이미지 및 의견 확인 등 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등 |
| <p>보유 및 이용기간</p> | <p>해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨</p> |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|---|---|---|
| <p>다임러트럭코리아(주)의 제휴사 (서비스협력사)로서 ㈜유로트럭서비스(032-763-1600), ㈜인동티에스(054-286-3838), 서광산업 유탄회사(062-943-4936), ㈜한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터032-772-3486), ㈜유로북부서비스(031-833-5997), ㈜한독공업(043-648-2101), ㈜대산공사 (031-763-8162), 서령건설기계 (041-664-6116),(유)풍남서비스 (063-221-0955), 광양글로벌㈜ (061-794-0675), ㈜대동기업(055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398), ㈜엠앤비대구서비스 (054-701-0015), 티엔티 주식회사(055-552-4458), 1급합동모터스 (043-260-6611), 한국상용트럭㈜ (031-665-0076),주식회사 더밴모터스(031-333-0260)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 개인정보: 계약자 성명 및/또는 상호(국, 영문), (계약자와 실차주가 다른 경우) 실차주 성명 및/또는 상호(국, 영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 직업, 직장명, 직급, 주소(주택, 사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일, 계약번호 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소담당 영업 지정 및 담당영업사원, 차량등록번호 및 등록일, 신차 또는 중고차 여부, 특장여부, 차량가격, 차량정비 및 수리이력, 주행거리, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 | <p>차량 점검 및 수리 서비스(보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 긴급출동, 차량관리서비스 프로그램 기타 고객 서비스 제공, 리콜 관련 업무, 설문 조사, 품질 향상을 위한 정보확인 등</p> | <p>해당정보를 제공 받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨</p> |

2) 서비스센터 이용고객

| | |
|----------------------|--|
| <p>처리하는 개인정보의 항목</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 개인정보: 성명/상호(국/영문), 생년월일, 성별, 사업자등록번호, 법인등록번호, 직업, 직장명, 소유 차량 수, 주소(주택/사업장 및 직장), 전화번호(주택/직장, 핸드폰 번호), 이메일 등 ◦ 차량정보: 차종(모델명), 차대번호, 차량 번호, 연식, 선택사양, 특별사양, 인도일자(출고일자), 인도장소(출고전시장 및 담당영업사원), 신차 또는 중고차 여부, 차량정비 및 수리이력, claim 이력, 자동차등록증 상 명의자, 권리이전관계 등 |
|----------------------|--|

| | |
|------------|---|
| 개인정보의 처리목적 | 각종 서비스의 안내 및 제공, 통계작성, 대금결제 및 추심활동, 차량 (또는 건설기 계)등록대행, 자동차(건설기계) 임시 운행증 및 등록서류 발급, 세금계산서 발급, (임시) 보험 가입, 메르세데스 서비스카드 가입안내, 고객센터(각종 부가서비스 포함), 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 프로그램 제공(해당 프로그램을 위한 고객 ID 및 PW 생성 포함) 및 보너스 상품 발송 등 관련 서비스 제공, 서비스 포인트의 적립 및 사용 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서의 활용, 신상품이나 이벤트 정보안내, 설문조사, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동, 품질향상을 위한 정보확인, Recall 관련 업무 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법 령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨 |

3) 메르세데스카드 회원

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 핸드폰 번호, 주소 (법인인 경우 : 회사명, 회사 주소, 사업자등록번호, 회사 대표 전화번호, 회사 대표 이메일, 담당자 성함, 담당자 이메일, 담당자 핸드폰 번호) 차량정보: 차대번호, 차량 모델명, 차량 타입, 실 출고일, 세부 모델, 커미션 번호, 차량 등록자명, 차량 등록일자, 차량 등록번호 |
| 개인정보의 처리목적 | <ul style="list-style-type: none"> 메르세데스서비스(골드) 카드 신청서 접수, 메르세데스서비스(골드) 카드 발급, 메르세데스서비스(골드) 카드 가입안내, 시스템에 차량 생성, 고객 생성, 카드 생 성, 차량의 소유 여부, 실 운영자 확인, 고객센터(각종 부가서비스 포함)제공 설문조사, 품질향상을 위한 정보 확인, 서비스 포인트의 적립 및 사용이력 조회, 서비스 포인트 조회 및 사용 프로그램의 계정 생성, 포인트 결제시 본인 확인을 위 한 인증코드 문자메세지 발송, 만료 예정 잔여포인트 안내, 분쟁 해결절차에서의 활용, 품질 조회 및 확인, 구매 전·후의 이미지 및 의견확인 등 신차소개, 이벤트 정보안내(초청), 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 각종 홍보, 판촉활동 등 |
| 보유 및 이용기간 | 해당정보를 제공받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법 령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨 |

| 제공받는자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 다임러 트럭 코리아(주)의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로써 (주)유로트럭서비스(032-763-1600), (주)인동티에스(054-286-3838), 서광산업유한회사(062-943-4936), (주)한진(양산서비스센터 055-371-3860 인천중구서비스센터 032-772-3486), (주)유로북부서비스(031-833-5997), (주)한독공업(043-648-2101), (주)대산공사(031-763-8162), (주)엠엔비대구서비스 (054-701-0015), 서령건설기계(041-664-6116), (유)풍남서비스(063-221-0955), 광양글로벌(주)(061-794-0675), (주)대동기업(055-582-5432), 금호정비서비스(주)(064-799-4398), 티엔티 주식회사(055-552-4458), 1급합동모터스 (043-260-6611), 한국상용트럭 (주) (031-665-0076), 주식회사 더밴모터스(031-333-0260) | <ul style="list-style-type: none"> 개인정보: 성명, 생년월일, 자택전화번호, 성별, 핸드폰 번호, 주소 (법인인 경우 : 회사명, 회사 주소, 사업자등록번호, 회사 대표 전화번호, 회사 대표 이메일, 담당자 성함, 담당자 이메일, 담당자 핸드폰 번호) 차량정보: 차대번호, 차량 모델명, 차량 타입, 실 출고일, 세부 모델, 커미션 번호, 차량 등록자명, 차량 등록일자, 차량 등록 번호 | <ul style="list-style-type: none"> 각종 서비스의 안내 및 제공, 고객의 서비스 포인트 조회 및 사용을 위한 시스템에서의 고객 및 차량 정보 생성, 각종 고객센터 (각종 부가서비스 포함) 제공, 서비스 포인트 의 적립 및 사용, 포인트 적립과 결제 이력 조회 및 관리, 분쟁 해결 절차에서 의 활용, 차량의 실 출고 일과 같은 차량의 기본 정보 확인 | <ul style="list-style-type: none"> 해당정보를 제공 받은 날로부터 10년(다만, 위 기간의 종료 후에도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 법령에서 규정한 일정한 기간 동안 개인정보를 보관함). 또한 본인의 삭제요청 시 관계 법령에 따라 해당 정보를 보관하여야 하는 경우를 제외하고는 즉시 삭제됨 |

4) 입사지원자

| | |
|---------------|--|
| 처리하는 개인정보의 항목 | 성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드 폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격사항, 수상경력, 자기소개 |
|---------------|--|

| | |
|------------|---|
| 개인정보의 처리목적 | 채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성 |
| 보유 및 이용기간 | 회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함. |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|--|---|-------------------|---|
| Mercedes-Benz Group AG, Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG, Mercedes-Benz Mobility AG 및 메르세데스-벤츠 코리아(주)(080-001-1886), 메르세데스-벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)(02-1577-2320) 등 Mercedes-Benz Group AG, Daimler Truck AG, Mercedes-Benz AG 및 Mercedes-Benz Mobility AG의 계열사 (각 계열사 현 황은 “ http://www.daimler.com/career/job-search/locations/ ” 에서 확인하실 수 있습니다.) | 성명(국문, 한자, 영문), 생년월일, 성별, 국적, 결혼 여부, 주소, 전화번호(자택, 핸드폰번호), 이메일, 학력, 이수 과목 및 성적, 병역사항, 경력사항, 어학 및 기타 자격 사항, 수상경력, 자기 소개 | 채용전형의 진행, 인재 풀 구성 | 회사의 채용결정이 있는 경우에는 재직기간 동안 보관되며, 채용 심사 과정에서 탈락한 경우에는 제출일로부터 1년간 회사의 인재채용을 위한 인재 풀로 사용 된 후 파기됨. 위 기간 전이라도 지원자의 파기 요청이 있는 경우 회사는 해당 정보를 파기함. |

5) Vendor

| | |
|---------------|---|
| 처리하는 개인정보의 항목 | ◦ 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자인 경우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보 |
| 개인정보의 처리목적 | ◦ 계약 상대방의 신원 확인, 법률 회계 금융거래 측면에서 계약 상대방으로서 의 적합성 여부 판단, 계약 체결 여부의 결정 ◦ 계약의 적법한 체결 및 이행사실에 대한 증빙, 계약 상대방, 계약내용, 대금지급내역, 거래기록 등에 대한 전산관리 ◦ 법인세·부가가치세 등 각종 세금의 신고·납부, 영수증·세금계산서의 발급·교부 등 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 ◦ 기타 계약이행 관련하여 회사에 부과되는 법적·행정적 의무의 이행 등 |
| 보유 및 이용기간 | 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함 |

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 제공받는 자의 보유 및 이용기간 |
|---|--|--------------------------------------|--|
| Mercedes-Benz Group Services Philippines, Inc. (633-230-4400) | 성명, 생년월일, 주소, 연락처, 이메일 주소, 사업자등록번호(개인사업자 인 경우), 은행 증권사 등 금융기관명, 계좌번호 기타 통장사본에 기재된 정보 | 법률 회계 금융거래 측면에서 계약 상대방으로서의 적합성 여부 판단 | 상법, 국세기본법 등 관계 법령의 규정에 따라 개인정보를 보존할 의무가 있는 경우가 아닌 한, 회사는 거래관계 종료 후 2년간 귀하의 개인정보를 보유 및 이용함. |

2. 개인정보 처리위탁 현황

| 수탁자 | 위탁하는 업무의 내용 |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ◦ ORACLE Deutschland B.V. & Co. KG | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 채용전형의 진행, 진행단계별 결과 등 채용관련 정보 안내 및 인재 풀 구성 업무 수행을 위한 정보처리 |
| <ul style="list-style-type: none"> ◦ Mercedes-Benz Group AG ◦ Daimler Truck AG ◦ Mercedes-Benz AG ◦ 다임러 트럭 코리아(주)의 제휴사(서비스협력사) 및 가맹점으로서 (주)유로트럭서비스, (주)인동티에스, 서광산업유한회사, (주)한진, (주)유로북부서비스, (주)한독공업, (주)대산공사, (주)엠엔비대구서비스, 서령 건설기계, (유)풍남서비스, 광양 글로벌(주), (주)대동기업, 금호정비서비스(주), 티엔티 주식회사, 1급합동모터스, 한국상용트럭 (주), 주식회사 더밴모터스 | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 구매의사 확인, 각종 서비스 및 부가서비스의 신청접수, 시장조사 및 고객만족도 조사, 고객응대, 회원고객데이터 관리, 통계 작성 ◦ 차량 점검 및 수리 서비스 (보증수리 포함), 차량 점검 및 수리 서비스 대상자 확인, 서비스컨트랙트(서비스 계약 상품) 보유 여부 조회 및 서비스 제공, 고객 응대 및 상담, 거래 관계 설정 관련 업무, 거래 갱신 또는 유지 여부의 판단 |
| <p>(주)유베이스</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 메르세데스카드 회원정보의 수집, 보관, 처리, 이용, 제공, 관리, 파기 등의 업무 ◦ 신청서접수, 신청서 내용 기준으로 메르세데스서비스 카드 계 정생성 및 카드 발급, 배송, 이 외에 메르세데스서비스 카드 회원 관련 위탁 업무처리 ◦ 신차소개, 이벤트 정보안내 등에 관한 SMS, E-Mail, 우편물 등의 발송 신차소개, 이벤트 정보 안내, 기타 각종 마케팅활동(지원 프로그램 등) 및 홍보 전화 또는 문자발송 등의 판촉활동 대행, DM/MMS 발송 ◦ 메르세데스 회원 및 차량구매고객 대상 콜센터 운영 등의 업무 |
| <p>(주)마케팅인사이트, (주)칸타코리아, 씨디케이글로벌코리아(주), (주)티앤에스퍼블리싱, (주)피알인사이트</p> | <p>고객 만족도 조사 및 시장 조사, 딜러 시스템 관리, “The Truck” 매거진 제작 및 우편 발송, 기자대상 행사 등의 마케팅 활동</p> |
| <p>안진회계법인</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 원천세 신고 업무 등 사내 회계 관련 업무 |
| <p>HYVA International B.V., 에스티지(주), JOST UK Ltd., 파엔티</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 보증클레임 승인 및 비용지급 관련 업무 |
| <p>(주)NH리사이텍컴퍼니</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 고품(보증수리를 하는 과정에서 탈거된 부품) 수거 및 폐기 등 |
| <p>(주)맨파워코리아</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 행사시 트럭운행 관련 업무 |
| <p>베스핀글로벌(주)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 전산시스템 유지 및 보수 |
| <p>유한회사 서광산업아산</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ VPC관련 업무 |
| <p>엠엔엠(M&M)</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◦ 탁송업무 |