



메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 고객님을 위한 굿드라이버 프로그램 안내문 (2021년 3월 8일 이후 금융계약을 체결한 고객)

● 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 굿드라이버 프로그램이란?

메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아에서 고객님께 차별화된 서비스를 제공해 드리기 위하여 당사와 금융(할부/리스)계약을 체결하고, 최초 금융계약(할부/리스) 체결일로부터 각 금융약정기간별 평가기간(30개월/42개월/54개월)까지 프로그램에서 정한 보상조건을 모두 충족했을 경우, 기존차량가액의 일정금액을 환급해 주는 프로그램입니다.

● 굿드라이버 보상내용

① 보상조건

개별고객이 평가기간(30개월/42개월/54개월) 만료일 이후 360일 이내 최초 구입차량과 동일한 제조사(메르세데스 벤츠에 한함)의 자동차를 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 금융계약을 통해 재구매

② 보상한도

- 기존 차량 메르세데스 벤츠 공식 인증중고차 전시장에 반납 시, 최초 구입차량의 세금계산서 상 차량가액의 10%를 환급해드립니다. (단, 차량별 최대 보상한도 700만원 이내)
- 기존 차량 미반납 시, 최초 구입차량의 세금계산서 상 차량가액의 7%를 환급해드립니다. (단, 차량별 최대 보상한도 500만원 이내)

● 보상조건

행사기간 중 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아의 신차 금융상품(할부/리스)을 체결한 최초 금융계약 체결일로부터 평가기간(30개월/42개월/54개월)까지 아래의 조건을 충족시키면, 고객님은 굿드라이버 보상 혜택을 받으실 수 있습니다.

- ① 도로교통법 및 동법 시행령, 시행규칙에 의거한 교통사고 및 법규 위반이 없는 경우
- ② 할부/리스 월별 납입기준일로부터 최대 연체일수가 32일 이상인 기록이 없는 경우 및 자동차세를 완납한 경우
- ③ 자동차사고 및 자동차보험의 보험사고 처리가 발생하지 않은 경우
 - 상대방과실 100%, 대리운전자의 과실 사고, 자동차취급업자의 과실 사고, 사고 후 가해자 확정으로 지급보험금 구상 처리된 경우 등 본인과실 0%인 사고는 무사고 간주
- ④ 평가기간 만료일 이후 360일 이내 메르세데스 벤츠 차량을 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아 금융계약을 통해 재구매한 경우



● 환급 보상 및 증빙 조건

- ① 금융계약(할부/리스) 평가기간 조건 : (주)다다다이를 통해 평가기간을 확인합니다.
 - 금융계약 시작일로부터 30 개월
 - 금융계약 시작일로부터 42 개월
 - 금융계약 시작일로부터 54 개월
- ② 평가기간 내 부실채권 관리 대상 포함 기록 여부 확인: 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)를 통해 납입영수증을 발급받아 부실채권 이력이 없음을 확인합니다.
- ③ 자동차세 완납 : 주민센터, 구청 내방 및 정부24 사이트(www.gov.kr)에서 『지방세 세목별 과세증명』을 발급받아 제출합니다.
- ④ 무범칙금 : 경찰청 사이트(www.efine.go.kr)에서 기납/미납 범칙금 없음 화면을 캡처하여 제출합니다.
- ⑤ 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)를 통한 메르세데스 벤츠 차량 재구매 : 차량 구매(할부/리스) 계약서 사본을 제출합니다.
- ⑥ 무사고 증명 : 운전경력증명서 및 보험회사 사고 조회 공통 전산망을 통해 사고 이력을 확인합니다.

● 보상 프로세스

- ① 보상 조건 충족 및 기한내 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 금융상품 (할부/리스) 재구매 시 (주)다다다이를 접수 및 필요서류 안내 (1644-0746)
- ② 고객은 (주)다다다이를 필요서류 (운전경력증명서, 납입영수증, 무범칙금 증빙 화면, 지방세 세목별 과세증명 및 자동차 보험 가입증명서 등) 전달 후 해당 서류 접수 후 보상금을 위한 최종 심사
- ③ 심사 후, 조건이 충족된다면 보상금은 영업일 2~3일 이내 지급됩니다.

● 보상에서 제외되는 경우

- ① 고객이 고의로 인하여 발생한 비용
- ② 고객이 무사고기간 이후 재구매기간을 초과하여 재구매한 경우 발생한 재구매 비용
- ③ 최초구매고객이 자동차보험으로 담보하는 운전자 및 자동차등록 명의자가 아닌 경우 발생한 재구매 비용 (단, 리스차량의 경우 재구매 고객 명의를 최초 금융계약서 상의 고객과 일치하면 보상)
- ④ 최초 구매고객과 재구매 자동차의 구매고객이 다른 경우 발생한 재구매 비용 (단, 리스차량의 경우 재구매 고객 명의를 최초 금융계약서 상의 고객과 일치하면 보상)
- ⑤ 최초 구매고객이 타인에게 차량을 양도하거나 금융계약을 승계시키는 경우
- ⑥ 고객의 금융서비스 납입내역서와 금융서비스증명서(할부약정서, 리스신청서)상의 납입 회차수가 일치하지 않은 경우
- ⑦ 국가나 공공단체의 공권력 행사에 의한 압류, 징발, 몰수, 파괴 등으로 인한 비용



메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아 (주)
Mercedes-Benz Financial Services Korea Ltd.

Mercedes-Benz Financial Services

- ⑧ 핵 연료물질 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고
- ⑨ 전쟁, 혁명, 내란, 사변, 테러, 폭동, 소요, 노동쟁의 기타 이들과 유사한 사태로 생긴 손해
- ⑩ 지진, 분화, 홍수, 우박, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변으로 생긴 비용
- ⑪ 화재, 폭발에 의한 비용
- ⑫ 렌터카 및 데모카, 택시, 경찰차 및 군용차 등 긴급목적차량, 적재물 운반이나 승객 수송 등을 목적으로 운영되는 차량 및 경주용차에 대한 재구매 비용
- ⑬ 피보험자 또는 신규자동차의 계약자가 보험금 청구와 관련된 서류에 고의로 사실과 다른 것을 기재하였거나, 그 서류 또는 증거를 위조하거나 변조한 경우
- ⑭ 기존자동차의 연장계약(재금융)인 경우

당 프로그램은 서비스 운영상의 사유로 예고 없이 변경될 수 있으며 필요 시 추가 서류를 요청할 수 있습니다. 보상처리에 필요한 서류 미비 등 고객님의 귀책사유로 인한 서비스 이용 불가 및 처리 지연은 당사가 책임지지 않습니다. 보다 자세한 문의는 (주)다다이즈(1644-0746)로 문의 바랍니다.

감사합니다.

* 세부 내용은 월별 프로모션 및 메르세데스 벤츠 파이낸셜 서비스 코리아(주)의 정책 변경에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.