

# 할부금융 신청서 / 약정서



## 할부금융 신청서

2016. 5. 1 개정

메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 귀중

\* 할부 이용자는 "할부거래에 관한 법률"에 의해 보호를 받습니다.

년 월 일

공 통 필 수 기 재 사 항	
※ 아래 필수 기재사항 작성만으로도 금융상품 이용 계약이 가능합니다	
성 명	(인) 생년월일 년 월 일 전화번호
자택주소 (실거주지)	( - )
자택주소 (주민등록지)	( - )
※ 대출용도가 사업자용인 경우 추가적으로 사업자정보를 기재해 주셔야 합니다.	
사업자등록번호	사업자등록연월일 년 월 일 업태/종목
이메일 주소	@ <input type="checkbox"/> 할부거래 청구서와 이자율, 연체이자율 및 각종 요율, 할부금의 변제방법 등 할부계약의 주요 내용이 기재된 서면을 이메일로 전달 받는 것에 동의합니다.
결제계좌	은행 계좌번호 (※ 본인명의 계좌에 한함)
청구서 수령	<input type="checkbox"/> 우편( <input type="checkbox"/> 직장 <input type="checkbox"/> 자택) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타 ( ) 결제일 매월 <input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일 <input type="checkbox"/> ( )
자동차체 출금동의서의 자동계좌이체 약관을 승인하고 위와같이 자동계좌이체를 신청합니다. <b>예금주:</b> (인)	
※ 아래의 정보 수집은 금융소비자에 대한 적절한 구매권유(만 65세 이상의 자, 은퇴자, 주부 등에게 기한이익상실 등 상품설명 강화)를 하기 위함입니다. 귀하가 아래의 정보 제공에 동의하시면 상품에 대한 불이익사항을 다른 정보보다 우선하여 설명 받을 수 있습니다. 다만 동의하지 않는 경우에는 일반적인 대출 절차가 진행됨을 안내드립니다. <input type="checkbox"/> 추가설명 원함( <input type="checkbox"/> 65세 이상 고령층 <input type="checkbox"/> 은퇴자 <input type="checkbox"/> 주부 <input type="checkbox"/> 기타) <input type="checkbox"/> 추가설명 원치 않음	
실제소유자여부	<input type="checkbox"/> 예 <input type="checkbox"/> 아니오
상품별 필수 기재사항(개인 및 개인사업자만 작성)	
※ 대출가능여부 등을 확인하기 위해 기초로 수집하는 정보입니다.	
직장(상호)명	부서명 직 위 재직(사업)기간 연소득 직종
직장주소 ( - )	직장전화번호

공 통 필 수 기 재 사 항	
※ 아래 필수 기재사항 작성만으로도 금융상품 이용 계약이 가능합니다	
상 호	(인) 사업자등록번호/ 법인등록번호 대표자성명
사업장 주소	( - ) 전화번호
사업자등록 연월일	년 월 일 업 종 결제 방식 <input type="checkbox"/> 자동차체 <input type="checkbox"/> 현금수납
이메일 주소	@ <input type="checkbox"/> 법인의 경우 계약(업무)담당자 이메일 <input type="checkbox"/> 할부거래 청구서와 이자율, 연체이자율 및 각종 요율, 할부금의 변제방법 등 할부계약의 주요 내용이 기재된 서면을 이메일로 전달 받는 것에 동의합니다.
결제계좌	은행 계좌번호 (※ 본인명의 계좌에 한함)
청구서 수령	<input type="checkbox"/> 우편( <input type="checkbox"/> 직장 <input type="checkbox"/> 자택) <input type="checkbox"/> 이메일 <input type="checkbox"/> 기타 ( ) 결제일 매월 <input type="checkbox"/> 5일 <input type="checkbox"/> 10일 <input type="checkbox"/> 15일 <input type="checkbox"/> 20일 <input type="checkbox"/> 25일 <input type="checkbox"/> ( )
자동차체 출금동의서의 자동계좌이체 약관을 승인하고 위와같이 자동계좌이체를 신청합니다. <b>예금주:</b> (인)	
법 인 업 무 담 당 자 기 재 사 항	
※ 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률에 따라 본인확인을 위해 수집하는 정보입니다.	
법인계약(업무) 담당자성명	부서명 전화번호
선 택 기 재 사 항	
※ 아래 선택 기재사항은 할부금융상품 이용계약 체결에 필수적 기재사항이 아니므로 필요시 작성하여 주시기 바랍니다.	
1) 정확한 한도 및 금리산정 등을 위해 수집하는 정보입니다. (신용평점 가점요인으로 작용하며 한도가 향상될 수 있습니다.)	
고용형태	<input type="checkbox"/> 정규 <input type="checkbox"/> 계약 <input type="checkbox"/> 파견 <input type="checkbox"/> 기타 주택소유현황 <input type="checkbox"/> 자택(본인명의/배우자명의/가족명의) <input type="checkbox"/> 전세 <input type="checkbox"/> 월세 <input type="checkbox"/> 기타( ) 거주기간 년 개월
주택유형	<input type="checkbox"/> 아파트 <input type="checkbox"/> 단독주택 <input type="checkbox"/> 고급빌라 <input type="checkbox"/> 연립/다세대/빌라 <input type="checkbox"/> 오피스텔/원룸 세대구분 <input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 가족 <input type="checkbox"/> 단독
주요소득원	<input type="checkbox"/> 근로소득 <input type="checkbox"/> 사업소득 <input type="checkbox"/> 임대소득 <input type="checkbox"/> 이자소득 <input type="checkbox"/> 연금소득 <input type="checkbox"/> 기타

금 융 회 사	메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩) 대표이사 프리츠 빌헬름 카버움	특 약 사 항	(※ 공동채무계약의 경우, 분할비율 명기)
---------	---	---------	-------------------------

채무자겸 본인의 본인확인 및 자필서명을 확인함	판매직원	서명	금융담당직원	서명
---------------------------	------	----	--------	----

## 할부금융 약정서

여신금융협회 약관신고 수리일자 : 2019.07.31

대한민국정부  
인 지 세  
0,000 원  
남대문세무서장  
후납승인2014년15호

### 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 귀중

채무자 및 연대보증인은 이 할부금융 약정과 체결에 관련하여 여신거래기본약관 및 주요내용에 대한 충분한 설명을 듣고 아래와 같이 자동차 할부금융 계약을 체결합니다.

년 월 일

차량내역	차종 / 모델	판매 가격	원	선수금	원	추가 항목	원
매도인	판매사	판매 직원	휴대폰 :	금융담당 직원	휴대폰 :		

대출 및 상환조건	할부원금(①)	원	이자율(년)	%	상환방식	원리금균등분할상환
	할부이자(②)	원	유예금	원	할부기간	개월
	잔가보장약정	□ 잔가보장약정포함 (잔가보장약정이 포함되었을 경우, "잔가보장에 관한 약정서"상의 약관이 적용됩니다.)				
	중도상환수수료	만기 1년 이상 대출 중도상환수수료는 중도상환원금x1%(부대비용)+중도상환원금x중도상환수수율(-1%)x잔존기간/(대출기간-30일)으로 합니다. *30일 미만 상환시(대출 사용 기간을 30일로 간주합니다) 만기 1년 미만 대출 중도상환수수료는 중도상환원금x(중도상환수수율)yx잔존기간/(대출기간-30일)으로 합니다. *30일 미만 상환시(대출 사용 기간을 30일로 간주합니다)				
	할부가격(①+②)	원	할부수수료의 실제 연간요율	%	지연배상금율 ("약정이자율 + 3%, 법정 최고금리 (24%) 이내")	연 %
	월 납입액 (a+b)	원	월 할부금(a)	원	월 부가 서비스료(b)	원
보증조건	보증채무최고액	할부 원금의 130%		보증기간	할부 기간과 동일	
담보내역	□ 자동차근저당 □ 부동산근저당 □ 예금 □ 유가증권 □ 기타 ( )					
<b>할부원금유예상환의 기간연장약정</b> 채무자 겸 본인의 신청시 최종납부일의 유예할부원금에 대한 추가할부 이용가능 (세부내역 계약종류시 확정)						

서비스 상품	상품명 1		금액 1		
	상품명 2		금액 2		
	상품명 3		금액 3		
	* 본 서비스 상품의 정비구역의 제공 책임은 쿠폰을 판매한 딜러가 제공합니다. 자세한 사항은 쿠폰본의 내용 중 "쿠폰사용방법" 란을 참조하시기 바랍니다. * 본 금융상품의 월납입액에는 본인의 결정에 따라 구매한 서비스상품의 월부가서비스료가 포함되어 있습니다. 만약 중도상환, 중도해지 등의 사유로 본 계약이 만기 전 종료될 경우, 본인은 계약 기간의 종료일 현재 미납된 서비스 상품의 전체잔액을 납부하여 서비스상품에 대한 권리를 취득하는 것에 동의합니다.			총 금액	
				채무자 겸 본인	(인)

※ 아래 기재사항은 보증인의 담보능력 파악, 계약내용 전달 등을 위해 취득하는 정보입니다.

연대보증인의 입보가 가능한 경우					
차주가 개인사업자일 때	□ 개인사업자의 사업자등록증상 공동대표				
차주가 법인일 때 (1인)	□ 최대주주 □ 특수관계인 포함 과점/대주주(30%이상) □ 대표이사 □ 무한책임사원				
자동차 구입일 때	□ 장애인의 차량구입 시 공동명의로 등록된 자 □ 영업목적 차량 구입				
기타	□ 상기 외 여신거래기본약관 제7조 제2항 제4호, 제5호에 해당				
보증종류	특정근보증: 당해채무 (기간연장 증액포함), 한정근보증: 특정+동일종류신규대출 □ 특정근보증 □ 한정근보증 (단, 장애인 영업목적을 위한 자동차 구입시 100%)				
연대보증인					
성명	(인)	생년월일	년 월 일	신청인과의 관계	
자택주소	( - )			전화번호	
직장(사업자명)	부서명	직위	재직(사업)기간	연소득/재산세	만원/ 만원
직장주소	( - )			직장전화번호	
보증채무최고액	원 (※ 보증채무최고액은 총 대출금액의 130%입니다.)			보증기간	개월
특이사항					

금융회사	메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩) 대표이사 프리조 빌헬름 카바움	특약사항	(※ 공동채무계약의 경우, 분할비용 명기)
------	---	------	-------------------------

채무자겸 본인의 본인확인 및 자필서명을 확인함	판매직원	서명	금융담당직원	서명
---------------------------	------	----	--------	----

차량인수증	메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 귀중 채무자겸 본인은 귀사와 체결한 할부금융 약정에 의거 약정서상의 차량을 정히 인수합니다. 본인이 직접 인수를 수행하지 못하는 경우 대리인에게 인수 제반 절차에 관한 권한을 위임하겠습니다.			
	인수일 :	년 월 일	인수인 :	(인)

## 할부금융 약관

여신금융협회 약관신고 수리일자 : 2019.07.31

### 제1조 (목적)

이 약관은 여신거래기본약관의 부속약관으로 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) (이하 "금융회사"라 합니다)와 자동차를 매수하면서 할부금융을 이용하는 자(이하 "채무자"라 합니다)간의 할부금융 계약에 있어서 권리와 의무에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

### 제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같습니다.

1. "할부금융"이라 함은 금융회사가 매매계약에 대하여 매도인 및 채무자와 각각 약정을 체결하여 채무자에게 대출한 재화 및 용역의 구매자금을 매도인에게 지급하고 채무자로부터 그 원리금을 나누어 상환받는 방식의 금융을 의미합니다.
2. "할부금융자금"이라 함은 금융회사가 채무자를 대신하여 매도인에게 지급한 할부금융에 의한 대출금액을 의미합니다.
3. "할부금"이라 함은 채무자가 금융회사에 상환하여야 할 할부금융에 의한 대출금액 및 이자액의 총 합계액을 의미합니다.

### 제3조 (약정서 필수 기재사항)

할부금융 약정서에는 다음 각 호의 사항을 반드시 기재합니다.

1. 매도인, 채무자 및 금융회사의 성명 및 주소
2. 대상물건의 세부내용 및 인도등의 시기
3. 이자율, 연체이자율, 중도상환수수료 등 채무자가 부담하는 각종 요율
4. 물건가격, 할부금융자금
5. 월 할부금의 금액, 지급횟수 및 시기
6. 채무자가 부담하는 이자율 등의 실제연간요율

### 제4조 (거래조건외의 주의 의무)

금융회사는 채무자에게 다음 각 호의 사항이 적힌 서면을 교부하기로 합니다. 다만, 채무자의 동의가 있으면 팩스나 전자문서 (전자문서 및 전자거래기본법 제2조제1호에 따른 전자문서)로 보낼 수 있습니다.

1. 금융회사가 정하는 이자율, 연체이자율 및 각종 요율. 이 경우 각종 요율은 그 명칭이 무엇인 채무자가 금융회사에 지급하는 금액이 포함되도록 선정
2. 할부금의 변제방법

### 제5조 (할부금융의 신청 및 지급위탁계약)

채무자가 자동차구입대금의 전부 또는 일부를 매도인에게 지급하기 위하여 금융회사에 할부금융을 신청하는 경우 금융회사는 채무자를 대신하여 할부금융자금을 매도인에게 직접 지급하기로 합니다.

### 제6조 (소유권행사의 제한)

채무자는 이 약정서 상 기재된 할부금의 원제시까지 금융회사의 승낙없이 당해 자동차를 양도, 대여 등의 임의 처분을 하거나 질권 또는 저당권설정 등을 할 수 없습니다.

### 제7조 (초회납입 및 지연배상금)

- ① 채무자는 금융회사가 운영하는 결제일 중에 채무자가 선택하는 대출일 이내에 도래하는 상환일을 초회 납입일로 하며, 초회차 상환금액은 매월 납부해야 할 할부원금에 당해 대출일로부터 초회차 납입일까지의 기간이자를 가산하여 납입합니다.
- ② 채무자가 월 할부금 등 금융회사에 지불하기로 한 금액을 그 기일에 지급하지 아니한 때에는 지급하기로 한 금액에 대하여, 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 정하는 한도내에서 금융회사와 채무자간의 약정에 따라 정한 지연배상금율에 의한 지연배상금을 지급하기로 합니다.
- ③ 할부금융 대출기간 만료일에 채무를 이행하지 아니하거나 여신거래기본약관 제8조에 의하여 기한의 이익을 상실한 때에는, 그때부터 할부금융자금 잔액에 대하여 제2항에 따른 지연배상금율에 의한 지연배상금을 산출하여 지급하기로 합니다.

### 제8조 (기한이익의 상실)

- ① 채무자에 대하여 여신거래기본약관 제8조(기한전의 채무변제의무)의 사유가 발생한 경우 각 사유별로 정해진 절차에 따라 채무자는 금융회사에 대한 모든 채무 또는 당해 채무를 즉시 상환하기로 합니다.
- ② 채무자가 제1항 이외에 제6조의 자동차의 양도, 대여 등 임의처분 행위를 한 경우 채무자는 당해채무에 대한 기한의 이익을 즉시 상실하여 이를 곧 갚아야 할 의무를 지며, 질권 또는 저당권 설정 등의 행위를 한 경우 금융회사는 서면으로 설정의 해제를 독촉하고, 그 통지의 도달일로부터 10일 이상이 경과하면 채무자는 당해채무에 대한 기한의 이익을 상실하여 이를 곧 갚아야 할 의무를 집니다.

### 제9조 (할부금의 기한도래 전 상황)

- ① 채무자는 할부금융 대출기간 중도에 전액 할부금융자금의 일부 또는 전부를 상환할 수 있으며, 이 경우 중도상환일 현재까지 아직 상환하지 않은 금액(당월 할부금, 연체금 등)을 모두 상환해야 합니다.
- ② 제1항의 경우 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 정하는 한도 내에서 금융회사와 채무자 사이의 약정에 따라 중도상환수수료를 별도로 납부하기로 합니다. 다만 제8조에서 정한 기한이익상실 사유에 해당되어 금융회사가 기한전에 할부금융자금을 회수하는 경우에는 이를 면제하기로 합니다.

- ③ 제2항에 따른 중도상환수수료는 특별한 사정이 없는 한, 실제 대출 사용 기간이 길어짐에 따라 증가하여서는 아니 됩니다.

### 제10조 (항변권)

- ① 채무자는 다음 각호에 해당하는 경우 금융회사에게 할부금 지급을 거절할 수 있습니다.
  1. 매도인과의 자동차 할부매매 계약이 무효·취소 또는 해제된 경우
  2. 매도인이 자동차를 약정한 인도 시까지 채무자에게 인도하지 않는 경우
  3. 매도인이 하자담보책임을 이행하지 아니한 경우
  4. 그 밖에 매도인의 채무불이행으로 인하여 자동차 할부계약의 목적을 달성할 수 없는 경우
- ② 채무자가 제1항의 지급거절을 항변함에 있어서는 금융회사에 대하여 그러한 취지를 통지하기로 하며, 금융회사에 지급거절을 할 수 있는 금액은 지급기일이 지나지 않은 나머지 할부금에 한합니다.
- ③ 채무자는 제2항의 통지이전에 분쟁을 해결하기 위해 성실히 노력하기로 하며, 금융회사가 항변사유에 관하여 조사할 필요가 있는 경우 채무자는 이에 적극 협력하기로 합니다.
- ④ 채무자가 상행위를 목적으로 자동차 할부매매계약을 체결한 경우에는 항변권을 행사할 수 없습니다.

### 제11조 (비용의 부담)

- ① 채무자는 대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률 등 관련 법규가 허용하는 한도 내에서 금융회사에서 정한 기준에 따라 다음 각 호의 비용을 부담하기로 합니다.
  1. 채무자의 요구에따라 발생하는 제증명·확인서 등의 소요비용
  2. 법령상 채무자가 부담하는 것으로 인정된 비용
- ② 인지세는 채무자와 금융회사가 각 50%씩 부담하기로 합니다.
- ③ 제2항에 의하여 채무자가 부담하기로 한 인지세를 금융회사가 대신 지급한 경우에는, 여신거래기본약관 제4조에 준하여 갚기로 합니다.

### 제12조 (담보의 제공)

금융회사는 약정서상 채무자의 금융회사에 대한 모든 채무의 이행을 담보하기 위하여 별도의 담보를 제공할 것을 채무자에게 요구할 수 있으며, 이 경우 채무자는 금융회사가 제시하는 절차 및 방법에 따라 담보를 제공하기로 합니다.

### 제13조 (유효기간)

이 약정의 효력은 당해 대출이 일어나지 않을 것을 해제조건으로 하여 채무자가 이 약정에 기명날인한 날에 발생하며, 금융회사에 대한 이 약정에 따른 모든 의무가 전부이행 될 때까지 유효합니다.

### 제14조 (채권의 양도)

금융회사는 이 약정서상의 채권을 민법, 자산유동화에관한법률 등 관련 법령에서 정한 바에 따라 제3자에게 양도할 수 있습니다.

### 제15조 (이 약관에서 정하지 아니한 사항)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 해석에 관하여는 금융회사의 여신거래기본약관을 따르기로 합니다.

## 자동이체 출금 동의서 / 계좌 변경 신청서

계약자명		계약 번호	
예금주	* 예금주 도장 및 서명 (인)	생년월일 / 사업자등록번호	
계약자와의 관계	<input type="checkbox"/> 본인 <input type="checkbox"/> 본인 외 ( )	신청 사유	
지정 출금계좌 은행		계좌 번호	
메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 사업자등록번호		220 - 86 - 47637	

### [자동이체약관] 금융감독원 약관신고 수리일자 : 2019.10.07

- 신청인 및 예금주(이하 "고객"이라 합니다.)는 약정된 납부일을 기준으로 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 주식회사 (이하 "회사"라 합니다.)가 지정하는 계좌이체일(휴일인 경우 익영업일)에 회사가 청구하는 금액을 자동이체 계좌로 신청한 은행 및 잔고보유 금융기관(이하 "금융기관"이라 합니다.) 계좌(이하 "지정계좌"라 합니다.)에서 출금하여 납부할 것을 확인합니다.
- 자동납부를 위하여 지정계좌의 예금을 출금하는 경우에는 예금약관이나 약정서의 규정에도 불구하고 예금 청구서나 수표없이 자동계좌이체 처리절차에 의하여 출금처리 되며, 금융기관의 출금마감시간 내에 입금된 금액에 한하여 출금처리 됩니다.
- 지정계좌의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 이체일 현재 회사의 청구금액보다 부족 하거나 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등으로 대체납부가 불가능한 경우의 손해에 대해서는 고객의 책임으로 합니다.
- 리스의 경우, 고객은 리스약관 상 제세공과금의 리스이용자 부담 의무에 따라 계약기간만료 이전 또는 소유권 미이전 시점에서 발생한 제세공과금(자동차세, 과태료, 환경개선부담금 등)의 납부를 위하여 리스계약기간 내의 자동계좌이체일 또는 회사가 지정하는 특정 일자에 제세공과금을 지정계좌에서 출금하는 데 동의합니다.
- 이체일에 동일한 수종의 자동계좌이체 청구가 있는 경우, 고객과 해당 계좌개설금융기관이 약정한 출금 우선순위에 따르겠습니다.
- 자동이체 일자는 회사의 사정에 따라 변경될 수 있으나 이런 경우 사전에 고객에게 통지하며, 자동이체일 변경으로 인해 고객이 불리하지 않도록 하겠습니다.
- 납부자의 사정으로 예금계좌를 변경하거나 자동납부신청을 해지하고자 하는 경우에는 금융기관 소정의 양식에 의한 자동납부(해지)신청서와 통장사본을 제출할 것이며 이의 불이행으로 발생하는 손해는 고객의 책임으로 합니다.
- 자동납부 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 회사의 청구대로 출금하되 청구금액에 이의가 있을 때에는 고객과 회사가 협의하여 조정하기로 합니다.
- 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 금융기관의 자동이체납부약관에서 정하는 바에 따릅니다.

상위와 같이 자동이체 출금(변경)을 신청하며, 아래 자동계좌이체약관의 내용을 인지하였습니다.

신 청 인 (계약자)	년	월	일	* 계약자 본인 도장 및 서명	(인)
				신 청 인 (계약자) :	

### [금융거래정보 제공 동의서]

본 신청과 관련하여 본인은 다음 금융거래정보(거래은행명, 계좌번호)를 출금이체 신규 신청하는 때로부터 해지신청할 때까지 상기 수납기관에 제공하는 것에 대하여 "전자금융거래법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 개인정보보호법"의 규정에 따라 동의합니다.

신 청 인 (예금주)	년	월	일	* 예금주 도장 및 서명	(인)
				신 청 인 (예금주) :	

## 할부거래법상 청약철회권 및 항변권 적용배제 안내

당사의 할부금융 상품은 고객에 대한 자동차 할부금융 상품으로 할부거래법상 철회항변권이 적용되지 않을 수 있음을 유의하시기 바랍니다.

### ◇ 청약철회권이란?

할부 구입일 또는 목적물 인도를 받은 날로부터 7일 이내 철회(취소)를 요청할 수 있는 권리(할부거래법 제8조)

### ◇ 항변권이란?

할부계약기간 중 물품·서비스 등이 계약내용대로 이행되지 않은 경우 등에 대해 잔여 할부금의 지급을 거절할 수 있는 권리(할부거래법 제16조)

### [청약철회권 및 항변권 행사가 제한되는 할부금융거래]

#### ○ 청약철회권 및 항변권 행사가 제한되는 경우

- 거래금액이 10만원 미만이거나 할부기간이 3개월 미만인 거래
- 사업자가 상행위를 위하여 공급을 받는 거래

#### ○ 청약철회권 행사가 제한되는 경우

- 소비자에게 책임 있는 사유로 당해 상품이 멸실 또는 훼손된 경우
- 사용에 의하여 그 가치가 현저히 감소될 우려가 있는 경우(자동차)
- 시간이 지남으로써 다시 판매하기 어려울 정도로 재화 등의 가치가 현저히 낮아진 경우

[금융업무수탁자 작성란]

\_\_\_\_\_은(는) 위 내용에 대하여 고객(계약자)\_\_\_\_\_에게 설명하였습니다.

[고객 작성란]

\_\_\_\_\_ (으)로부터 (철회항변권 적용여부)에 관해 (설명을 듣고 이해) 하였습니다.

귀하가 금융업무수탁자로부터 충분히 설명을 듣고 내용을 이해하신 경우 자필로 점선표 안에 옆게 인쇄된 부분을 직접 기재하여 주시기 바랍니다.

확인일자 : \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_

성명 : \_\_\_\_\_ (인)

## 잔존가보장서비스에 관한 추가약정서

여신금융협회 약관신고 수리일자 : 2019.07.31

할부금융 계약자(이하 "갑"이라고 함)는 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아 주식회사(이하 "을"이라 함)와 할부금융약정(이하 "원계약"이라고 함)을 체결하면서 잔존가보장서비스를 추가로 선택하였고, 이에 따라 다음과 같이 추가약정서(이하 "추가약정서"이라고 함)를 체결하기로 합니다.

### 제1조 서비스내용

- 잔존가치보장서비스(이하 "서비스"라 함) "갑"이 "원계약"의 약정기간 만료 전 정해진 시한까지 "원계약"의 대상이 되는 차량(이하 "대상차량"이라고 함)을 "을"이 지정하는 자(이하 "병"이라 함)에게 인도하고, 대상 차량이 본 "추가약정서"에서 규정하고 있는 조건에 부합하는 경우, "갑"의 선택에 의하여 본 "추가약정서"에서 정한 바에 따라 "을"로부터 대상 차량의 만기시 잔존가치 금액(본 조 제2항에서 정한 예상잔존가치 금액에서 본 "추가약정서" 제5조에서 정한 "감가금액"의 합) 및 "초과운행부담금"을 차감한 값을 의미함. 이하 "만기 시 잔존가치금액"이라고 함)을 보장한다. 이를 "원계약"에서 약정한 유예금(이하 "유예금"이라고 함) 상환에 충당할 수 있는 서비스를 말한다.
- 본 "추가약정"에 따른 체결 당시 예상되는 예상잔존가치금액 및 연간약정운행거리는 다음과 같다.

예상잔존가치금액	원
연간약정운행거리	Km/년

### 제2조 서비스 진행절차

- "서비스"는 다음과 같은 절차로 진행됩니다.
- 고객의 대상차량 매각의사 표시 → 대상차량 인도 → 대상차량 평가 → 평가결과에 대한 고객 확인 → 감가금액 및 초과운행부담금 납입(사유 발생시) → 장애사유로 보완완료 → 경매 → 소유권이전 → 유예금 정산

### 제3조 매각의사의 표시

- "서비스"를 이용하고자 하는 경우 "갑"은 "원계약"의 "만기일" 1개월 전까지 "을"에게 대상차량에 대한 매각의사를 표시하여야 합니다.
- "갑"의 매각의사 표시가 있는 경우 "을"은 지체 없이 "갑"에게 대상차량에 대한 경매 등 매각 절차를 진행할 "병"의 상호, 주소, 연락처 및 담당자명을 이메일 또는 LMS로 안내합니다.

### 제4조 대상차량의 인도

- "갑"은 "원계약"의 만기일 18시까지 자신의 책임과 비용으로 "병"이 지정하는 장소에 대상차량을 인도하여야 합니다.
- "갑"은 대상차량 매각 후 소유권이전등록이 완료되기 전까지 대상차량에 대한 자동차보험을 유지하여야 하며, 소유권이전등록이 완료되기까지 대상차량에 대하여 발생한 비용(자동차세, 설정/압류 해지비용, 범칙금 등)을 부담하여야 합니다.
- "갑"은 대상차량 매각과정에서 본인에게 발생하는 제세공과금을 부담하여야 합니다.

### 제5조 매각대상차량 평가 및 고객확인

- 감가금액의 산정
  - "을"은 "갑"이 제4조 제항에 따라 "병"에게 인도한 대상차량에 대한 평가를 실시합니다.
  - "을"은 자동차의 상태 및 성능을 평가한 후 "갑"에게 자동차평가표를 교부하여야 합니다.
  - 평가 결과 대상차량에 감가사유가 있을 경우, "을"은 "갑"에게 "감가금액의 합"을 안내하고 "갑"의 확인을 받아야 합니다.
    - "감가금액의 합"이란 "을"이 홈페이지에 게시한 "차량평가 및 감가 산정 기준"에 따른 개별 감가평가금액의 합계 금액을 의미합니다.
    - 반납 시 교체 또는 수리비는 "갑"의 부담으로 하고 원상 회복 및 감가합니다.
    - 반납이전 이용자가 자비로 교체, 수리 시 자가물만 반영하며, 차량의 가치 감가금액은 반환 시점의 자동차의 기대가치(혹은 중고가치) \* 감가율로 합니다. 반환시점의 자동차의 기대가치(혹은 중고가치)는 "반환차량의 출고 당시 최초 차량 가격 \* 지방세법 시행령 제4조 제1항에 따른 행정안전부 발표 경과 연수 별 잔존가치율"을 말합니다.
    - "을"이 홈페이지에 게시한 차량 감가 기준 항목은 자동차관리법 시행규칙 별지 제82호 서식에 의한 자동차성능, 상태검사 결과 기준으로 사고에 의한 차체 절단 및 골곡, 교환, 차량 부위 탈 부착의 수리 등을 포함합니다.
- "갑"이 대상차량의 평가결과에 이의가 있을 경우에는 "을"과 "갑"의 상호 합의에 정한 별도의 평가 기준에 의한 평가결과를 참고할 수 있습니다. 아울러 "을"은 사전에 자동차의 감가율에 대하여 홈페이지 등에 예시할 수 있으며, 이 경우 관련 근거 및 설명자료를 제시하여야 합니다.
- "갑"이 대상차량의 평가결과에 이의가 없는 경우에 "갑"은 지정된 기일까지 "감가금액의 합"을 "을" 명의의 계좌로 입금하여야 합니다.

### 제6조 초과운행부담금

- "갑"이 본 "추가약정서" 제2조 제2항에서 정한 연간약정운행거리를 초과하여 대상 차량을 운행한 경우, "갑"은 본 항 제2호에 규정된 산식에 의한 초과운행부담금을 지정된 기일까지 "을" 명의의 계좌로 입금하여야 합니다. (초과운행거리는 차량 인도시점을 기준으로 산정합니다.)

### 제7조 초과운행부담금 산정방법

초과운행거리합	10,000Km 이하	10,001Km ~ 20,000Km	20,001Km ~ 40,000Km	40,000Km 초과
초과운행부담금 (Km 당)	100원	200원	500원	1,000 원

예) 월부기간3년 및 연간 20,000Km 운행거리 약정 후 만기 차량 인도 시 75,000Km운행한 경우, 15,000km(=75,000Km - 20,000Km\*3)가 초과 운행거리가 되고, 초과운행부담금은 2,000,000원 (= 10,000Km \* 100원 + 5,000Km \* 200원) 된다.

### 제8조 매각의사의 철회

- "갑"이 매각대상차량평가 결과에 동의하지 않거나 추후 "병"이 진행하는 대상차량에 대한 경매결과에 동의하지 않는 경우, "갑"은 대상차량의 매각의사를 철회할 수 있습니다. 이 경우 경매는 유찰되며 "서비스"는 더 이상 제공되지 않고, "갑"은 본조에 따라 "원계약"에서 정하고 있는 "유예금" 및/또는 이자를 "을"에게 납부하여야 합니다.
- "갑"이 매각대상차량평가 결과에 동의하지 않는 경우, "갑"은 제5조의 매각대상차량평가 결과를 통지 받은 날로부터 7일 이내에 대상차량의 매각의사를 철회할 수 있습니다. 이 경우 "갑"은 매각의사를 철회한 날로부터 1일 이내에 대상차량을 제4조 1항에 따라 "병"에게 인도한 장소에서 직접 인수하여야 합니다.
- "갑"이 추후 "병"이 진행하는 대상차량에 대한 경매 결과에 동의하지 않는 경우, "갑"은 제7조의 경매가액 결과를 통지 받은 날로부터 7일 이내에 대상차량의 매각의사를 철회할 수 있습니다. 이 경우 "갑"은 매각의사를 철회한 날로부터 1일 이내에 대상차량을 제4조 1항에 따라 "병"에게 인도한 장소에서 직접 인수하여야 합니다.
- "갑"이 지정된 기일(매각대상차량에 대한 평가결과 또는 경매결과를 통지 받은 날로부터 7일) 이내에 "을"에게 매각의사를 표시하지 않은 경우, "갑"이 매각의사를 철회한 것으로 봅니다.

- "갑"이 매각의사를 철회하는 경우, "갑"은 대상차량을 인수하기 전에 아래 금액을 "을"이 지정하는 계좌로 납입하여야 합니다. 다만, "원계약"상 만기일 이전에 매각의사를 철회하고 대상차량을 인수하면서 유예금을 지급하는 경우에는 따로 이자가 부과되는 않으며 "원계약"에서 정한 만기일까지 "원계약상"의 유예금(이하 "유예금")만 납입하면 됩니다.

#### 1) 유예금

#### 2) 이자금액

이자금액 = (유예금 X 이자율(+)) X ("만기일"로부터 유예금 납입일까지의 경과일수) / 365  
 \* 만기일로부터 7일 이내에 대상차량을 인수하는 경우에는 원계약의 약정이자율을 적용하며 그 이후에는 원계약의 연체이자율을 적용합니다.

- "갑"은 대상차량이 제5조에 규정한 매각대상차량평가를 위해 제3의 장소로 이동될 수 있고, 이로 인하여 제4조에 따른 차량인도시점의 운행거리와 본 조에 따른 매각의사 철회시 인수시점의 운행거리가 차이가 생길 수 있다는 것을 인지하고 이에 동의합니다.
- "갑"이 대상차량의 매각의사를 철회하는 경우, "갑"은 철회시점까지 발생한 매각 비용(주차비, 자동차 검사비, 탁송료, 경매관련 수수료, 경매관련 낙찰 수수료 등) 일체를 부담하여야 합니다.

### 제7조 대상차량의 매각 및 정산

- 매각대상차량에 대한 경매 절차에서 낙찰 가격이 확정 되면 "병"은 갑에게 최종 낙찰 가격을 즉시 안내하여야 합니다.
- "갑"은 대상차량의 경매결과에 이의가 있을 경우 경매가액 결과를 통지 받은 날로부터 7일 이내에 매각의사를 제6조에서 정하는 바에 따라 철회할 수 있습니다.
- "갑"이 대상차량의 경매결과에 이의가 없는 경우에 "갑"은 경매가액 결과를 통지 받은 날로부터 7일 이내에 소유권이전에 필요한 서류 일체를 "병"에게 제출하여야 합니다.
- "갑"이 지정된 기일(경매결과를 통지 받은 날로부터 7일) 이내에 "병"에게 소유권이전에 필요한 서류 일체를 교부하지 않은 경우, "갑"이 매각의사를 철회한 것으로 봅니다.
- 대상차량이 경매되어 최종 매수자(낙찰자)에게 소유권이전 등록이 완료되면, "갑"과 "을"은 "매각대금 등의 합"에서 "원계약"상의 유예금을 아래와 같이 정산합니다.
  - \* "매각대금 등의 합"이라 함은 대상차량의 매각대금(부가가치세 포함)과 제5조에 의한 "감가금액의 합" 및 "초과운행부담금"을 더한 금액을 말합니다.

#### 1) "매각대금 등의 합"이 약정잔존가치금액 보다 적은 경우

"만기시 잔존가치 금액" 만큼 "원 계약"상 유예금이 변제된 것으로 봅니다. 즉 차량의 매각 대금은 전액 "원 계약"상 유예금의 변제에 충당되고, 충당 후 남은 나머지 유예금도 "갑"이 제5조에 따라 "감가금액의 합" 및 "초과 운행부담금"을 "을"에게 지급한 경우에는 모두 변제된 것으로 봅니다.

#### 2) "매각대금 등의 합"이 약정잔존가치금액 보다 큰 경우

"갑"은 "병"으로부터 "매각대금 등의 합"과 약정잔존가치금액의 차액 만큼을 지급받습니다.

### 제8조 장애사유로 인한

아래의 항목에 해당하는 경우 "갑"은 경매 시작전까지 지체없이 그 장애사유를 해소하여야 하며, 그렇지 않은 경우 본 서비스는 제공되지 않습니다.

- "원계약"에 따른 할부금, 이자, 연체 이자 등 "원계약"상 채무를 이행하지 않는 경우
- 대상 차량에 미납된 공과금(제세포함), 과태료 등이 있는 경우
- 법원 가압류, 압류, 등 차량 매매에 제약 사항이 있는 경우
- "갑"이 제 5조에 따른 "감가금액의 합" 및 "초과운행부담금"을 납입하지 않은 경우 등 본 "추가약정서"상 채무를 이행하지 않는 경우

### 제9조 서비스의 거절

차량 매각 신청시 대상차량은 즉시 운행가능 상태이어야 하며 차량에 추가적인 장비를 장착한 경우, 제4조 제1항에서 정한 시한(만기일 18시)까지 원상대로 회복한 후 인도하여야 합니다. 아래 각 항의 하나에 해당하는 경우 본 "서비스"는 제공되지 않으며, 이 경우 "갑"은 "을"에게 유예금을 직접상환하거나 만기 연장신청을 하여야 합니다.

- 원계약의 "만기일" 1개월 전 이후에 "서비스"를 신청하거나 또는 "원계약"의 만기일 18시를 경과하여 대상차량을 "병"에게 인도하는 경우
- 제4조 제항에서 정한 시한(만기일 18시)까지 원상회복을 하지 않은 경우 대상차량을 인도하는 경우
- 인도일 현재 중도해지, 기한이상의 상실 등의 사유로 인해 "원계약"의 효력이 상실된 경우
- 대상차량의 소유권이 제3자에게 이전된 경우 (승계 포함)
- 자동차의 파손, 임의개조로 인하여 정상운행이 불가능한 경우 또는 자동차의 하자 및 수리사실, 주행거리등을 고의로 은폐·조작한 경우
- 자동차의 침수, 전복, 화재, 절단 등 자동차상태가 수리 불가능하거나 원상회복을 하더라도 심각하게 잔존가치가 훼손되는 경우
- 대상차량의 소유권 이전에 장애가 있는 경우 (장애사유 : 저당권설정, 가압류, 가처분, 체납처분 등)

### 제10조 양도 및 이전의 금지

"갑"은 본 "추가약정"의 권리 및 의무의 일부 또는 전부를 "을"의 사전 서면동의 없이 제3자에게 이전하거나 양도할 수 없습니다.

### 제11조 준거법 및 관할법원

본 "추가약정"은 대한민국 법에 의해 규율됩니다. 본 "추가약정"과 관련하여 "갑"과 "을"의 분쟁이 발생하는 경우 양 당사자간의 합의에 의해 원만하게 해결하는 것을 원칙으로 하나, 원만한 해결이 어려운 경우 인천소송법정의 관할법원을 관할법원으로 합니다.

년 월 일

본인은 "잔존가치보장서비스에 관한 추가약정서"에 대해 충분한 설명을 받고 이해한 후 서비스 가입을 신청합니다.

"갑" : \_\_\_\_\_ (인)

"을" : 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) (인)



## 개인(신용)정보 필수 요약동의서

본 동의서는 요약동의서이며 요청하면 전체 동의서를 안내받으실 수 있습니다. 요청하시겠습니까?

예  아니요

### ① 수집·이용에 관한 사항

귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

수집·이용 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무이행, 신용질서 문란 행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인
보유 및 이용기간	거래종료일로부터 5년 (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 “회원탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날”을 말한다.

### | 수집·이용 항목

고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 법인등록번호				
	위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				
개인(신용)정보	일반개인정보(24개)	신용거래정보(3개)	신용도판단정보(2개)	신용능력정보(5개)	공공정보(7개)
	성명, 휴대폰 연락처 등	여신성거래정보 등	신용질서 문란정보 등	직업정보, 소득정보 등	인적정보, 체납정보 등
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				

### ② 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	한국신용정보원, 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국기업데이터(주)
조회 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 통계분석 및 정책판단의 자료 활용, 충당금 산출, 신용 관련 모형 개발 및 분석을 위한 자료로 활용
조회 동의의 효력기간	당사의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다. 다만, 당사의 조회 결과 귀하가 신청한 (금융)거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다. 단, 현재 거래가 유효한 고객의 경우 새로운 거래가 거절된 경우에도 거래 거절 건에 대한 개인정보는 삭제되지 않습니다.

### | 조회 항목

고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 법인등록번호				
	위 고유식별정보 조회에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				
개인(신용)정보	일반개인정보(17개)	신용거래정보(3개)	신용도판단정보(3개)	신용능력정보(5개)	공공정보(7개)
	성명, 휴대폰 연락처 등	여신성거래정보 등	신용질서 문란정보 등	직업정보, 소득정보 등	인적정보, 체납정보 등
	위 개인신용정보 조회에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				

### ③ 제공에 관한 사항

(1) 종합신용정보집중기관 및 신용정보회사에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	한국신용정보원, 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)
제공받는자의 이용목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선을 위한 신용조회업무 수행 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행 본인의 개인신용정보 전송 요구에 따른 업무 수행
보유 및 이용기간	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 관련 규약에 근거한 기간까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

#### 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 법인등록번호				
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				
개인(신용)정보	<table border="1"> <tr> <td>일반개인정보(16개) 성명, 휴대폰 연락처 등</td> <td>신용거래정보(3개) 여신성거래정보 등</td> <td>신용도판단정보(2개) 신용질서 문란정보 등</td> <td>신용능력정보(5개) 직업정보, 소득정보 등</td> </tr> </table>	일반개인정보(16개) 성명, 휴대폰 연락처 등	신용거래정보(3개) 여신성거래정보 등	신용도판단정보(2개) 신용질서 문란정보 등	신용능력정보(5개) 직업정보, 소득정보 등
일반개인정보(16개) 성명, 휴대폰 연락처 등	신용거래정보(3개) 여신성거래정보 등	신용도판단정보(2개) 신용질서 문란정보 등	신용능력정보(5개) 직업정보, 소득정보 등		
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				

(2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	여신금융협회, 국세청, 관세청, 행정안전부, 건강보험공단
제공받는자의 이용목적	과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률 등 관련 법령에 근거한 의무 이행
보유 및 이용기간	본 기관이 준수하여야하는 관련 법령의 보존기간을 따름

#### 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 법인등록번호			
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함			
개인(신용)정보	<table border="1"> <tr> <td>일반개인정보(6개) 성명, 휴대폰 연락처 등</td> <td>신용거래정보(3개) 여신성거래정보 등</td> <td>신용도판단정보(7개) 직업정보, 소득정보 등</td> </tr> </table>	일반개인정보(6개) 성명, 휴대폰 연락처 등	신용거래정보(3개) 여신성거래정보 등	신용도판단정보(7개) 직업정보, 소득정보 등
일반개인정보(6개) 성명, 휴대폰 연락처 등	신용거래정보(3개) 여신성거래정보 등	신용도판단정보(7개) 직업정보, 소득정보 등		
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함			

(3) 계열사 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	Mercedes-Benz Group AG(독일), Mercedes-Benz Mobility AG(독일)
제공받는자의 이용목적	실적분석·보고 및 감사, 위험관리 본사보고 및 기간별 결산
보유 및 이용기간	제공 목적 달성시까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

제공 항목

개인(신용)정보	<table border="1"> <tr> <td>일반개인정보(11개)</td> <td>신용거래정보(25개)</td> </tr> <tr> <td>성명, 차량번호등</td> <td>개인신용평점 등</td> </tr> </table>	일반개인정보(11개)	신용거래정보(25개)	성명, 차량번호등	개인신용평점 등	
	일반개인정보(11개)	신용거래정보(25개)				
성명, 차량번호등	개인신용평점 등					
위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?		(본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				

(4) 자동차 판매사, 금융상품판매대리·중개업자에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	메르세데스벤츠코리아(주), 경남자동차판매(주), 교학모터스(주), 더클래스호성(주), (주)모터원, 스타자동차(주), 신성자동차(주), 중앙모터스(주), 진모터스(주), 케이씨씨오토(주), 한성모터스(주), 한성자동차(주) 금융소비자보호에관한법률에 따라 등록된 금융상품판매대리.중개업자
제공받는자의 이용목적	공동마케팅/프로모션 비용 정산, 위탁업무 수수료 등 정산
보유 및 이용기간	제공 목적 달성시까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

제공 항목

개인(신용)정보	<table border="1"> <tr> <td>일반개인정보(3개)</td> <td>신용거래정보(3개)</td> </tr> <tr> <td>차량 번호, 차대번호 등</td> <td>거래기간, 대출금액 등</td> </tr> </table>	일반개인정보(3개)	신용거래정보(3개)	차량 번호, 차대번호 등	거래기간, 대출금액 등	
	일반개인정보(3개)	신용거래정보(3개)				
차량 번호, 차대번호 등	거래기간, 대출금액 등					
위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?		(본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함				

(5) 단체보험 보험사에 제공(단체보험 또는 부가서비스 제공 금융상품에 가입 시 필수)

제공받는 자	메리츠화재해상보험(주), DB손해보험(주), 현대해상화재보험(주)
제공받는자의 이용목적	단체보험 가입, 부가서비스 관련 기업보험 목적물 정보 제공
보유 및 이용기간	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 및 「개인정보보호법」 관련 법령 및 규약 등에 근거한 기간까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

## 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호 (단체보험 가입시에 해당)						
	위 고유식별정보 제공에 동의하십니까? <span style="float: right;">(본인) <input type="checkbox"/>동의하지 않음 <input type="checkbox"/>동의함 (보증인) <input type="checkbox"/>동의하지 않음 <input type="checkbox"/>동의함</span>						
개인(신용)정보	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th style="width: 50%;">일반개인정보(6개)</th> <th style="width: 50%;">신용거래정보(7개)</th> </tr> <tr> <td>성명, 연락처 등</td> <td>금융계약번호, 금융계약시작일 등</td> </tr> </table>	일반개인정보(6개)	신용거래정보(7개)	성명, 연락처 등	금융계약번호, 금융계약시작일 등		
	일반개인정보(6개)	신용거래정보(7개)					
성명, 연락처 등	금융계약번호, 금융계약시작일 등						
		위 개인신용정보 제공에 동의하십니까? <span style="float: right;">(본인) <input type="checkbox"/>동의하지 않음 <input type="checkbox"/>동의함 (보증인) <input type="checkbox"/>동의하지 않음 <input type="checkbox"/>동의함</span>					

본인                    년            월            일            생년월일 :                    성명 :                    (서명)  
 연대보증인            년            월            일            생년월일 :                    성명 :                    (서명)

※ 신용도 등의 평가목적 외 개인신용정보 제공 동의의 경우 당사 홈페이지(<https://benzfs.com>) 및 고객센터(대표번호: 1577-2320)를 통해 언제든지 철회 가능합니다.

메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아 주식회사 귀중



## 개인(신용)정보 선택 요약동의서

본 동의서는 요약동의서이며 요청하면 전체 동의서를 안내받으실 수 있습니다. 요청하시겠습니까?

예  아니요

### (1) 금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

#### ① 수집·이용에 관한 사항

안심      다소안심      보통      신중      주의

※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

수집·이용 목적	경품지급, 사은행사, 판촉행사, 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발, 귀사의 금융상품·서비스 및 제휴사의 자동차 상품·서비스 안내 및 이용권유 및 연락
보유 및 이용기간	거래 종료일까지 위 보유 기간에서의 (금융) 거래 종료일이란 회원탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날을 말한다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(경품, 사은품, 특판금리 등), 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다. 기존에 당사와의 금융 계약이 있으신 경우, 본 동의서의 동의 여부가 일괄적으로 적용됩니다.

#### 수집·이용 항목

개인(신용)정보	일반개인정보(14개) 성명, 이메일 등	신용거래정보(6개) 대출 정보, 보증 정보 등
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? <input checked="" type="checkbox"/> 다소안심 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함	

#### 상품서비스 안내

전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?

동의하지 않음  동의함

문자

이메일

전화

DM

※ 금융상품 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용 권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제라도 당사에 요청할 수 있습니다. (대표전화 : 1577-2320 / 홈페이지 : <https://benzfs.com>)

### (2) 자동차 금융상품의 대상이 되는 차량의 위치 정보 수집·이용

#### ① 수집·이용 목적에 관한 사항

안심      다소안심      보통      신중      주의

※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

#### ● 위치정보 수집장치 부착에 관한 고지

귀하가 자동차 금융상품(할부 및 리스 등)을 통해 사용하게 되는 차량에는 위치정보 수집 장치가 부착되어 있습니다. 위치정보는 해당 정보를 적법하게 수집하는 메르세데스벤츠코리아주식회사(위치정보사업자)로부터 제공받습니다.

수집·이용 목적	당사가 제공하는 자동차 금융상품(할부 및 리스 등)의 대상이 되는 차량의 반납 거부, 관련 채무 불이행, 횡령, 도난, 분실 등으로 인해 당해 계약과 관련된 정당한 이익과 권리가 침해될 우려가 발생한 경우, 해당 차량의 위치 정보를 수집하여 차량의 점유를 회복하는 등의 방법으로 당해 계약상 권리와 이익을 보호하기 위함입니다. 이를 "Skip Loss" 기능이라고 합니다.
보유 및 이용기간	차량의 점유 회복의 필요성이 발생한 경우 점유 회복시까지 (자동차 금융계약이 종료된 이후에도 대상 차량의 점유를 회복해야 할 필요가 존재한다면 그러한 목적이 달성되는 시점까지 보유·이용합니다.)
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 동의하지 않으시는 경우, 차량의 도난, 분실 시 차량의 점유를 회복할 수 없을 수 있습니다.

#### 수집·이용 항목

개인(신용)정보	일반개인정보(8개) 자동차 금융상품의 대상이 되는 차량의 차량번호, 위치정보 등	신용능력정보(1개) 자동차 금융상품의 대상이 되는 차량의 차대번호
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? <input checked="" type="checkbox"/> 안심 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함	



## myService 이용약관

### 제1장 총칙

#### 제1조 (목적)

본 약관은 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)(이하 "회사")가 제공하는 "my Service(https://mymbfs.co.kr)"(이하 "서비스")를 이용함에 있어 회사와 회원간의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조 (정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.  
1. "myService"라 함은 "회사"가 "회사"와 할부 또는 리스(금융리스, 운용리스)등 금융서비스 이용 계약을 맺은 고객을 대상으로 "회원"의 금융계약정보를 제공하는 온라인서비스를 말합니다. 이하 본 약관에서 "서비스"라고 하면 특별히 달리 표시하지 않은 이상 "myService"를 말합니다.  
2. "회원"이라 함은 "회사"와 "서비스" 이용계약을 체결하고 "이용자" 아이디(ID)를 부여받은 "이용자"로서 "회사"로부터 정보를 제공받으며 "회사"가 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.  
3. "아이디(ID)"라 함은 "회원"의 식별과 "서비스" 이용을 위하여 "회원"이 정하고 "회사"가 승인하는 문자 또는 숫자의 조합으로서, 회원이 지정한 고유 e-mail 주소를 말합니다.  
4. "비밀번호(PASSWORD)"라 함은 "회원"이 부여받은 "아이디"와 일치되는 "회원"임을 확인하고 비밀번호를 위해 "회원" 자신이 정한 문자 또는 숫자의 조합을 말합니다.

#### 제3조 (약관의 효력 및 개정)

① 본 약관의 내용은 "서비스" 화면에 게시하거나 기타의 방법으로 회원에게 공시하고, 이에 동의한 회원이 "서비스"에 가입함으로써 효력이 발생합니다.  
② 본 약관은 회사가 필요하다고 인정되는 경우 대한민국 법령의 범위 내에서 개정할 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 "서비스" 초기화면에 그 적용예정일 7일 전부터 공시합니다. 다만, 회원에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하는 것 외에 이메일 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.  
③ 회원은 개정된 약관에 대해 동의하지 않을 권리가 있으며, 개정된 약관에 동의하지 않을 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다. 회원이 회사의 전할 단서에 따른 약관의 불리한 변경에 대하여 적용예정일까지 회사에게 부동의 의사를 표시하지 않거나 이용계약을 해지하지 않은 경우 변경된 약관을 승인한 것으로 봅니다.

### 제2장 회원가입

#### 제4조 (회원가입)

① 회원가입은 "회사"와 할부 또는 리스(금융리스, 운용리스) 등 금융서비스 이용계약을 맺은 고객이 본 약관의 내용에 대하여 동의를 하고 회원가입 신청을 한 후 "회사"가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.  
② "회사"와 금융서비스 이용 계약을 체결하지 않은 경우에는 "서비스" 이용이 불가능하거나 제한됩니다.  
③ "회사"는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않을 수 있습니다.  
1. 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우  
2. 실명이나 기타 타인의 명의를 이용한 경우  
3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우  
4. 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정된 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우  
④ "회사"는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나, 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.  
⑤ 제3항과 제4항에 따라 회원가입신청의 승낙을 하지 아니하거나 유보한 경우, "회사"는 이를 신청자에게 알릴 수 있다. "회사"의 귀책사유 없이 신청자에게 통지할 수 없는 경우에는 예외로 합니다.  
⑥ 회원가입계약의 성립 시기는 "회사"의 승낙이 "이용자"에게 도달한 시점으로 합니다.

#### 제5조 (회원정보의 변경)

① "회원"은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다.  
② "회원"은 회원가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 전자우편 기타 방법으로 "회사"에 대하여 그 변경사항을 알릴 수 있습니다.  
③ 제2항의 변경사항을 "회사"에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

#### 제6조 ("회원"의 "아이디" 및 "비밀번호"의 관리에 대한 의무)

① "회원"의 "아이디"와 "비밀번호"에 관한 관리책임은 "회원"에게 있으며, 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안됩니다.  
② "회원"은 "아이디" 및 "비밀번호"가 도용되거나 제3자에 의해 사용되고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 "회사"에 통지하고 "회사"의 안내에 따라야 합니다.  
③ 제2항의 경우에 해당 "회원"이 "회사"에 그 사실을 통지하지 않거나, 통지한 경우에도 "회사"의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

#### 제7조 ("회원"에 대한 통지)

① "회사"가 "회원"에 대한 통지를 하는 경우 "회원"이 아이디로 지정한 email주소로 할 수 있습니다.  
② "회사"는 "회원" 전체에 대한 통지의 경우 7일 이상 "회사"의 게시판에 게시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, "회원" 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 제항의 통지를 합니다.  
③ "회사"는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 전자금융거래서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 회원에게 사전, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내하기로 합니다. 사후 고지할 경우에는 즉시 하도록 합니다.

#### 제8조 (회원탈퇴 및 자격상실 등)

① "회원"이 다음 각호의 사유에 해당하는 경우, "회사"는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.  
1. 가입신청 시에 허위 내용을 등록한 경우  
2. 다른 사람의 "회사"의 서비스이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래질서를 위협하는 경우  
3. "회사"를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공경질서에 반하는 행위를 하는 경우  
② "회사"가 회원자격을 제한·정지시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 "회사"는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.  
③ "회사"가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 "회원"에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

### 제3장 당사자의 권리와 의무

#### 제9조 (서비스의 내용)

① "회사"가 "myService"를 통해 제공하는 서비스는 다음과 같습니다  
1. 계약정보의 제공 : 차중, 차량번호, 계약번호, 금융상품정보 등  
2. 납입내역, 상환일정 등의 조회  
3. 영수증 출력  
4. 기타 문의사항, 고객상담 등

② "회사"는 "회원"의 이용신청을 승낙한 때부터 서비스를 개시합니다. 단, 일부 서비스의 경우에는 지정된 일자부터 서비스를 개시합니다.  
③ "회사"의 업무상 또는 기술상의 장애로 인하여 서비스를 개시하지 못하는 경우에는 즉시 홈페이지에 공지하거나 회원에게 이를 통지합니다.

#### 제10조 ("회사"의 의무)

① "회사"는 법령과 이 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 하여야 합니다.  
② "회사"는 "회원"이 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보보호정책을 공시하고 준수합니다.  
③ "회사"는 "서비스" 이용과 관련하여 "회원"으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 자체없이 처리합니다. "회원"이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 게시판을 활용하거나 전자우편 등을 통하여 그 처리과정 및 결과를 전달합니다.  
④ "회사"는 이 약관에서 정한 의무위반으로 인하여 "회원"이 입은 손해를 배상합니다.

#### 제11조 ("회원"의 의무)

① "회원"은 다음 행위를 하여서는 안됩니다.  
1. 신청 또는 변경 시 허위 내용의 기재  
2. 타인의 정보도용  
3. "회사"에 게시된 정보의 변경  
4. "회사"가 금지한 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시  
5. "회사"와 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해  
6. "회사" 및 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위  
7. 외설 또는 폭력적인 말이나 글, 화상, 음향, 기타 공공질서에 반하는 정보를 "회사"의 사이트에 공개 또는 게시하는 행위  
8. 기타 불법적이거나 부당한 행위  
② "회사"는 관계법령, 이 약관의 규정, 이용안내 및 "서비스"와 관련하여 공시한 주의사항, "회사"가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 "회사"의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안됩니다.

#### 제12조 (서비스의 제공 및 중단)

① 서비스는 연중무휴, 1일 24시간 제공함을 원칙으로 합니다.  
② "회사"는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수, 점검, 교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 "회사"는 제7조("회원"에 대한 통지)에 정한 기준에 따라 "회원"에게 통지하거나 게시합니다. 다만, "회사"가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지하거나 게시할 수 있습니다.  
③ "회사"는 상당한 이유 없이 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 "회원"이 입은 손해에 대하여 배상합니다. 다만, "회사"가 고의 또는 중과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.  
④ "회사"는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며, 정기점검 시간은 서비스 제공화면에 공시한 바에 따릅니다.  
⑤ 사업중목의 전환, 사업의 포기, 업체간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 "회사"는 제7조("회원"에 대한 통지)에 정한 방법으로 "이용자"에게 통지하고 당초 "회사"에서 제시한 조건에 따라 "회원"에게 보상합니다.

#### 제13조 (콘텐츠서비스의 변경)

① "회사"는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스를 변경할 수 있습니다.  
② "회사"는 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간을 변경할 경우에 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전 7일 이상 초기화면에 게시합니다.  
③ "회사"는 제항에 의한 서비스의 변경 및 제3항에 의한 계약의 해지로 인하여 "이용자"가 손해를 입은 경우 이를 보상합니다.

#### 제14조 (저작권 등의 귀속)

① "회사"가 작성한 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 "회사"에 귀속됩니다.  
② "회사"가 제공하는 서비스 중 제휴계약에 의해 제공되는 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 해당 제공업체에 귀속됩니다.  
③ "회원"은 "회사"가 제공하는 서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 "회사" 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 "회사" 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리 목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.

#### 제15조 (개인정보보호)

① "회사"는 "회원"의 서비스 이용에 필요한 최소한의 정보를 수집할 수 있습니다. 이를 위해 "회사"가 문외의 사항에 관해 "이용자"는 진실한 내용을 성실하게 고지하여야 합니다.  
② "회사"가 "회원"의 개인정보가 가능한 개인정보"를 수집하는 때에는 당해 "회원"의 동의를 받습니다.  
③ "회사"는 "회원"이 이용신청 등에서 제공한 정보와 제항에 의하여 수집한 정보를 당해 "회원"의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공 할 수 없습니다. 다만, 법령의 규정에 따라 제공하는 경우는 예외로 합니다.  
④ "회사"가 제항과 제3항에 의해 "회원"의 동의를 받아야 하는 경우에는 정보의 내용, 정보의 수집 목적 및 이용 목적, 제3자에 대한 정보제공 관련 사항제공받는 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용 등에 관하여 개인정보 보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에서 규정한 사항을 명시하고 고지하여야 합니다.  
⑤ "회원"은 언제든지 제3항의 동의를 임의로 철회할 수 있습니다.  
⑥ "회사"는 개인정보 보호를 위하여 관리자를 한정하여 그 수를 최소화하며, "회원"의 "개인정보"의 분실, 도난, 유출, 변조 등으로 인한 "회원"의 손해에 대하여 책임을 집니다.  
⑦ "회사" 또는 그로부터 "개인정보"를 제공받은 자는 "회원"이 동의한 범위 내에서 "개인정보"를 사용할 수 있으며, 목적이 달성된 경우에는 당해 "개인정보"를 지체없이 파기합니다.  
⑧ "회사"는 개인정보 보호법, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 "회원"의 "개인정보"를 보호하기 위해 노력합니다. "개인정보"의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 "회사"의 개인정보 보호정책이 적용됩니다.

#### 제16조 (면책조항)

① "회사"는 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 인하여 "서비스"를 제공할 수 없는 경우에는 "서비스" 제공에 관한 책임이 면제됩니다.  
② "회사"는 "회원"의 귀책사유로 인한 서비스 이용의 장애에 대하여는 책임을 지지 않습니다.  
③ "회사"는 "회원"이 "서비스"와 관련하여 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 관하여는 책임을 지지 않습니다.

#### 제17조 (분쟁의 해결)

① "서비스" 이용과 관련하여 "회사"와 "회원" 사이에 분쟁이 발생한 경우, "회사"와 "회원"은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.  
② 본 조 제항의 협의에서도 분쟁이 해결되지 않을 경우 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.  
③ 회사와 이용자간에 제기된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

년 일 일

## myService 가입동의서

\* myService는 연례 어디서든 메르세데스 벤츠 파이낸셜의 고객서비스를 스마트하게 제공하기 위한 온라인서비스입니다. (myService 는 https://mymbfs.co.kr를 통해, 나의 계약정보 및 납입내역 확인, 금융상품 및 각종 프로모션 정보를 제공하고 있습니다.)

본인은 아래의 E-mail 주소를 이용하여 myService에 가입하는 것을 동의합니다.

회원명

(인)

E-mail 주소

@

## 여신전문금융회사 표준전자금융거래기본약관

여신금융협회 약관신고 수리일자 : 2019.07.31

### 제1조 (목적)

이 약관은 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)(이하 "금융회사"라 함다.)와 이용자 사이의 전자금융거래에 관한 기본적인 사항을 정함으로써, 거래의 신속하고 효율적인 처리를 도모하고 거래당사자 상호간의 이해관계를 합리적으로 조정하는 것을 목적으로 합니다.

### 제2조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같습니다.

1. 전자금융거래라 함은 금융회사가 전자적 장치를 통하여 제공하는 금융상품 및 서비스를 이용자가 전자적 장치를 통하여 비대면·자동화된 방식으로 직접 이용하는 거래를 말합니다.
2. 전자지급거래라 함은 자금을 주는 재(이하 "지급인"이라 한다)가 금융회사로 하여금 전자지급수단을 이용하여 자금을 받는 재(이하 "수취인"이라 한다)에게 자금을 이동하게 하는 전자금융거래를 말합니다.
3. "이용자"라 함은 전자금융거래를 위하여 금융회사와 체결한 계약(이하 "전자금융거래계약"이라 한다)에 따라 전자금융거래를 이용하는 자를 말합니다.
4. "전자금융보조입자"라 함은 금융회사를 위하여 전자금융거래를 보조하거나 그 일부를 대행하는 업무를 행하는 자 또는 결제계시스템의 운영자로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.
  - 가. 정보처리시스템을 통하여 여신전문금융업법상 신용카드업자의 신용카드 승인 및 결제 그 밖의 자금정산에 관한 업무를 지원하는 사업자
  - 나. 정보처리시스템을 통하여 은행업을 영위하는 자의 자금인출업무, 환업무 및 그 밖의 업무를 지원하는 사업자
  - 다. 전자금융업무와 관련된 정보처리시스템을 해당 금융회사 또는 전자금융업자를 위하여 운영하는 사업자라. 가목부터 다목의 사업자와 제휴, 위탁 또는 외부주인(이하 "외부주인"이라 한다)에 관한 계약을 체결하고 정보처리시스템을 운영하는 사업자
5. "전자적 장치"라 함은 현금자동지급기, 자동인출기기, 지급용단말기, 컴퓨터, 전화기 그 밖에 전자적 방법으로 전자금융거래정보를 전송하거나 처리하는데 이용되는 장치를 말합니다.
6. "접근매체"라 함은 전자금융거래에 있어서 거래지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 수단 또는 정보를 말합니다.
  - 가. 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보
  - 나. 「전자서명법」에 따른 전자서명생성정보 또는 공인인증서
  - 다. 금융회사에 등록된 이용자번호
  - 라. 이용자의 생체정보
  - 마. 가목 또는 나목의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호
7. "전자지급수단"이라 함은 전자지급이체, 직불전자지급수단, 선불전자지급수단, 전자화폐, 신용카드, 전자채권 그 밖에 전자적 방법에 따른 지급수단을 말합니다.
8. "전자지급이체"라 함은 지급인과 수취인 사이에 자금을 지급할 목적으로 금융회사에 개설된 계좌에서 다른 계좌로 전자적 장치에 의하여 자금을 이체하는 것을 말합니다.
9. "거래지시"라 함은 이용자가 전자금융거래계약에 따라 금융회사 또는 전자금융업자에게 전자금융거래의 처리를 지시하는 것을 말합니다.
10. "전자지급결제대행"이라 함은 전자적 방법으로 재화의 구입 또는 용역의 이용에 있어서 지급결제정보를 송신하거나 수신하는 것 또는 그 대가의 정산을 대행하거나 매개하는 것을 말합니다.
11. "직불전자지급수단"이라 함은 이용자와 가맹점 간에 전자적 방법에 따라 금융회사의 계좌에서 자금을 이체하는 등의 방법으로 재화 또는 용역의 제공과 그 대가의 지급을 동시에 이행할 수 있도록 금융회사에서 발행한 증표(자금을 용통받을 수 있는 증표를 제외합니다) 또는 그 증표에 관한 정보를 말합니다.
  - 가. 금융회사 외의 제3자로부터 재화 또는 용역을 구입하고 그 대가를 지급하는데 사용될 것
  - 나. 구입할 수 있는 재화 또는 용역의 범위가 2개 업종(통계법, 제17조제1항의 규정에 따라 통계청장이 고시하는 한국표준산업분류의 중분류상의 업종을 말합니다. 이하 이 조에서 같다)이상일 것
13. "직행점"이라 함은 여신전문금융업법, 제2조제5호의 각 목의 어느 하나에 해당하는 자를 말합니다.
14. "오류"라 함은 이용자의 고의 또는 과실 없이 전자금융거래가 전자금융거래계약 또는 이용자의 거래지시에 따라 이행되지 아니한 경우를 말합니다.
15. "추심이체"라 함은 수취인의 전자적 장치를 통한 추심지시에 따라 금융회사가 지급인의 출금계좌에서 자금을 출금하여 다른 금융계좌에 입금하는 것을 말합니다.
16. "영업일"이라 함은 금융회사의 영업장에서 정상적인 영업을 하는 날을 말합니다.

② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 「전자금융거래법」등 관계법규에서 정하는 바에 따릅니다.

### 제3조 (적용되는 거래)

이 약관은 금융회사와 이용자 사이에 이루어지는 다음 각 호의 전자금융거래에 적용됩니다.

1. 현금자동지급기, 자동인출기기, 지급용단말기에 의한 거래
2. 컴퓨터에 의한 거래
3. 전화기에 의한 거래
4. 기타 전자적 장치에 의한 거래

### 제4조 (전자금융거래계약의 체결 및 해지)

- ① 이용자가 전자금융거래를 하고자 하는 경우에는 사전에 금융회사와 별도의 전자금융거래계약을 체결하여야 합니다. 다만, 다음 각 호의 10에 해당하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
  1. 결제대금, 승인내역 등 단순조회
  2. 현금자동지급기, 자동인출기기, 지급용단말기에 의한 거래
- ② 전자금융거래 계약을 해지하고자 하는 경우에는 이용자 본인 또는 정당한 대리권을 가진 자가 전자금융거래에 관한 개별약관에 정한 바에 따라 서면 또는 전자적 장치 등에 의하여 금융회사에 해지신청을 하여야 합니다.

### 제5조 (접근매체의 발급 및 등록)

- ① 금융회사가 접근매체를 발급할 때에는 이용자의 신청이 있는 경우에 한하여 본인임을 확인한 후에 발급합니다.
- ② 제1항의 규정에도 불구하고 금융회사는 접근매체의 갱신 또는 대체발급 등을 위해 이용자의 동의를 얻은 경우로서 다음 각 호에 해당하는 경우에는 이용자의 신청이나 본인확인 없는 때에도 발급할 수 있습니다.
  1. 선불전자지급수단 또는 전자금융거래법, 제16조제4항 단서의 규정에 따른 전자화폐인 경우
  2. 갱신 또는 대체발급 예정일전 6월 이내에 사용된 적이 없는 접근매체에 대하여 이용자로부터 갱신 또는

대체발급에 대한 서면(「전자서명법」, 제2조 제3호의 규정에 따른 공인전자서명(이하 "공인전자서명"이라 한다)이 있는 전자문서 포함) 동의를 얻은 경우

3. 갱신 또는 대체발급 예정일전 6월 이내에 사용된 적이 있는 접근매체의 경우에는 그 예정일로부터 1월 이전에 이용자에게 발급 예정사실을 알린 후 20일 이내에 이용자로부터 이의제기가 없는 경우

### 제6조 (접근매체의 관리)

이용자는 전자금융거래에 필요한 접근매체에 대하여 다른 법규에 특별한 규정이 없는 한 다음 각 호의 행위를 하여서는 아니 됩니다.

1. 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하는 행위
2. 접근매체를 제3자에게 양도 또는 담보 목적으로 제공하는 행위
3. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 접근매체를 누설, 노출, 방치하는 행위

### 제7조 (이용시간)

- ① 금융회사는 이용자에게 연중무휴 1일 24시간 전자금융거래 서비스를 제공함을 원칙으로 합니다.
- ② 금융회사는 이용시간을 변경할 수 있으며 이 경우 그 내용을 이용자가 접근하기 쉬운 전자적 장치 및 영업점을 통하여 변경 1개월 전부터 1개월간 알립니다.

### 제8조 (수수료)

- ① 금융회사는 전자금융거래와 관련하여 이용자로부터 수수료를 받을 수 있습니다.
- ② 금융회사는 수수료(율)를 고객에 확인할 수 있도록 영업점 및 이용자가 접근하기 쉬운 전자적 장치를 통하여 게시하고, 수수료(율)를 변경하는 경우에는 제25조를 준용합니다.

### 제9조 (추심이체의 출금 동의)

- ① 금융회사는 추심이체를 실행하기 위하여 다음 각 호에서 정하는 방식에 따라 미리 지급인으로부터 출금에 대한 동의를 얻어야 합니다.
  1. 금융회사가 지급인으로부터 서면(공인전자서명 또는 금융회사가 정한 기타 전자서명이 있는 전자문서 포함합니다. 이하 이 조에서 같습니다.)이나 전화녹취(ARS를 포함한다)에 의하여 출금신청을 받는 방법
  2. 수취인이 지급인으로부터 서면이나 전화녹취(ARS를 포함한다)에 의한 출금의 동의를 받아 금융회사에게 전달(전자적인 방법에 의하여 출금동의의 내역을 전송하는 경우를 포함합니다.)하는 방법
- ② 지급인은 수취인의 거래지시에 따라 지급인의 계좌의 원정에 출금기록이 끝나기 전까지 금융회사에 출금동의의 철회를 요청할 수 있습니다.
- ③ 제2항의 규정에도 불구하고 대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 의한 추심이체거래의 경우에는 지급인은 출금일 전영업일까지 금융회사에 출금동의의 철회를 요청할 수 있습니다.

### 제10조 (거래의 제한)

- ① 금융회사는 시스템의 유지보수, 점검 등이 필요한 경우 전자금융거래서비스 제공을 중단할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 서비스 중단 예정사실 등을 홈페이지에 게시하고 이용자에게 서면, 전화, 전자우편, 휴대폰 메시지 등으로 30일 전에 안내해야 합니다.
- ② 다음 각 호의 경우 금융회사는 사전 안내 없이 전자금융거래서비스를 중단할 수 있으며 이 경우 이용자에게 서비스 중단 사실 등을 즉시 안내해야 합니다.
  1. 긴급한 시스템 유지보수, 점검 등이 필요한 경우
  2. 통신장애, 정전 등이 발생한 경우
  3. 서비스 이용 급증 등으로 서비스 제공에 장애가 발생한 경우
  4. 해킹 등으로 금융회사 또는 이용자에게 피해가 발생할 우려가 있는 경우
  5. 공인인증서 유효기간이 만료되었거나 공인인증서가 취소된 경우
  6. 금융회사가 제공하는 추가적인 보안조치를 거부한 경우
  7. 기타 이용자가 「여신전문금융업법」, 「전자금융거래법」등 관련 법규를 위반한 경우
- ③ 이용자의 거래지시가 있었음에도 불구하고 시스템 및 통신장애 등으로 거래지시가 이행되지 않아 이용자에게 손해가 발생한 경우에는 금융회사가 배상하기로 합니다.

### 제11조 (전자지급거래의 효력)

- ① 전자지급수단을 이용하여 자금을 지급하는 경우 지급의 효력은 다음 각 호에서 정한 때에 발생합니다.
  1. 전자지급이체의 경우 : 거래지시된 금액의 정보에 대하여 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융기관 계좌의 원정에 입금기록이 끝난 때
  2. 전자적 장치로부터 직접 현금을 출금하는 경우 : 수취인이 현금을 받은 때
  3. 선불전자지급수단 및 전자화폐로 지급하는 경우 : 거래지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때
  4. 그 밖의 전자지급수단으로 지급하는 경우 : 거래지시 된 금액의 정보가 수취인의 계좌가 개설되어 있는 금융기관의 전자적 장치에 입력이 끝난 때
- ② 금융회사는 이용자의 전자지급거래에 관한 거래지시에 따라 지급거래가 이루어지지 않은 경우 수령한 자금을 이용자에게 반환하여야 합니다.

### 제12조 (거래지시의 철회 및 제한)

- ① 이용자는 제1조에 의하여 완료되기 전까지 전자금융거래시 이용한 해당 전자적 장치를 통하거나 또는 금융회사가 정하는 절차에 따라 거래지시를 철회 할 수 있습니다.
- ② 대량으로 처리하는 거래 또는 예약에 의한 계좌이체 및 추심이체는 이체일 전영업일까지 전자금융거래시 이용한 해당 전자적 장치를 통하여 거래지시를 철회 할 수 있습니다.
- ③ 실시간 이체되는 거래 등 전자금융거래의 성질상 금융회사가 거래의 완료여부를 즉시 확인할 수 없는 경우에는 제1항의 규정에도 불구하고 이용자의 거래지시 철회를 제한할 수 있습니다.
- ④ 이용자의 사망·파산(후견선고)·피한정후견선고·피특정후견선고나 이용자 또는 금융회사의 해산·합병·파산은 그 자체로는 거래지시를 철회 또는 변경하는 것으로 되지 아니하며 금융회사의 권한에도 영향을 미치지 아니합니다.

### 제13조 (오류의 정정 등)

- ① 이용자는 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 금융회사에 대하여 그 정정을 요구할 수 있습니다.
- ② 금융회사는 전항의 규정에 따른 오류의 정정요구를 받은 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후 정정요구를 받은 날부터 14일 이내에 그 원인과 처리결과를 이용자에게 알려야 합니다.

③ 금융회사가 스스로 전자금융거래에 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리하며, 오류가 있음을 안 날로부터 14일 이내에 오류의 원인과 처리 결과를 서면, 전화, 전자우편 등으로 이용자에게 알려야 합니다.

## 제14조 (사고시의 처리)

- ① 이용자는 접근매체의 도난·분실·위조 또는 변조의 사실을 알았거나 전자적 전송이나 처리과정 등에서의 사고 및 해킹 사실을 알았을 때에는 지체 없이 그 내용을 금융회사에 신고하여야 합니다.
- ② 제항의 신고는 금융회사가 이를 접수한 즉시 그 효력이 발생하며 제항의 신고를 철회할 경우에는 이용자 본인이 금융회사에 서면, 전화 등으로 신청하여야 합니다.
- ③ 금융회사는 이용자의 요청이 있을 때에는 사고 사유를 지체 없이 조사하여 그 결과를 이용자에게 서면, 전화 등으로 14일 이내에 통지하여야 합니다.

## 제15조 (손해배상 및 면책)

- ① 금융회사는 이용자로부터 접근매체의 분실이나 도난의 통지를 받은 후에 제3자가 그 접근매체를 사용하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
- ② 금융회사는 다음 각 호의 사고로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 그 손해를 배상합니다.
  1. 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고
  2. 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 사고
  3. 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」제2조 제1항 제1호에 따른 금융회사의 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고
- ③ 제2항의 규정에도 불구하고 금융회사는 이용자가 고의 또는 중과실로 다음 각 호의 행위를 하였음을 증명하는 경우 이용자에게 손해가 생기더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
  1. 이용자가 접근매체를 제3자에게 대여하거나 사용을 위임한 경우 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 경우(「전자금융거래법」제18조에 따라 선불전자지급수단이나 전자화폐를 양도하거나 담보로 제공한 경우를 제외합니다.)
  2. 제3자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
  3. 금융회사가 접근매체를 통하여 이용자의 신원, 권한 및 거래지시의 내용 등을 확인하는 것 외에 보안강화를 위하여 전자금융거래시 사전에 요구하는 추가적인 보안조치를 이용자가 정당한 사유 없이 거부하여 사고가 발생한 경우
  4. 이용자가 제3호에 따른 추가적인 보안조치에 사용되는 매체·수단 또는 정보에 대하여 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 행위를 하여 사고가 발생한 경우
    - 가. 누설·노출 또는 방치한 행위
    - 나. 제3자에게 대여하거나 그 사용을 위임한 행위 또는 양도나 담보의 목적으로 제공한 행위
  5. 법인(「중소기업기본법」제2조 제2항에 의한 소기업을 제외한다.)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로 금융회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 준수하는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우
- ④ 제3항에도 불구하고「여신전문금융업법」에 따른 신용카드 회원, 직불카드(직불전자지급수단을 포함한다) 회원, 선불카드(선불전자지급수단을 포함한다) 회원 또는 이용자에 대한 금융회사의 책임과 관련하여「여신전문금융업법」에 따르는 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.
- ⑤ 금융회사는 이 조에 따른 책임을 이행하기 위하여 관련 법규에서 정하는 기준에 따라 보험 또는 공제에 가입하거나 준비금을 적립하는 등 필요한 조치를 취합니다.

## 제16조 (전자금융보조업자 등의 지위)

전자금융거래와 관련하여 전자금융보조업자 및 제2조 제4호 라목에 따른 제휴업체 등의 고의나 과실은 금융회사의 고의나 과실로 본다.

## 제17조 (거래기록의 보존)

- ① 금융회사는 전자금융거래와 관련한 다음 각 호의 거래기록(조회거래는 제외한다.)을 5년간 유지, 보존하여야 합니다.
  - 가. 거래의 종류 및 금액, 거래 상대방을 나타내는 정보
  - 나. 거래일시, 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보
  - 다. 거래계좌의 명칭 또는 번호
  - 라. 금융회사가 수취한 전자금융 관련 수수료
  - 마. 추심이체의 경우 이용자의 출금동의 내역
  - 바. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록
  - 사. 전자금융거래 신청, 조건변경에 관한 내용
  - 아. 건당 거래금액이 1만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록
- ② 금융회사는 전자금융거래와 관련한 다음 각 호의 거래기록을 1년간 유지, 보존하여야 합니다.
  - 가. 건당 거래금액이 1만원 이하인 전자금융거래에 관한 기록
  - 나. 전자지급수단의 이용과 관련된 거래승인에 관한 기록
  - 다. 이용자의 오류정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항

## 제18조 (거래기록 및 자료의 제공)

- ① 금융회사는 이용자의 요청이 있을 경우 다른 법령에 저촉되지 않는 범위 내에서 금융회사가 보존·관리하고 있는 전자금융거래 관련 기록·자료를 14일 이내에 이용자에게 제공하여야 합니다.
- ② 이용자가 제공 요청을 할 수 있는 거래기록 및 자료의 범위와 대상기간은 제17조 제항 및 제2항에서 정한 기록 및 기간으로 하며 제공 방법은 금융회사와 이용자 간 협의하여 정한다.
- ③ 금융회사는 불가피한 사유로 인하여 거래기록 및 자료의 제공이 불가능한 경우에는 그 사유를 이용자에게 즉시 통보하여야 하며, 해당 사유가 소멸한 경우 다음 각 호에서 정한 기한 내에 이용자에게 확인 및 제공하여야 합니다.
  1. 전자적 장치를 통한 제공의 경우에는 즉시
  2. 서면 제공 방식의 경우에는 14일 이내

## 제19조 (통지방법 및 효력)

- ① 금융회사는 전자금융거래에서 발생하는 사항을 통지하는 경우에는 이용자가 신고한 최종 연락처로 전화, 서면, 전자우편을 이용하거나 회사의 인터넷 홈페이지 등 기타 전자적 장치로 통지하여야 하며 이용자가 서면을 요청하는 경우에는 서면으로 알려야 합니다.

② 금융회사의 의사표시는 그 통지가 도달되어야 효력이 생깁니다. 다만, 거래의 처리결과 등 일반적인 사항을 서면으로 통지했을 때에는 보통의 우송기간이 지났을 때 도달된 것으로 추정하며, 이용자가 제20조에 의한 변경공고를 하지 않은 때에는 도달된 것으로 본다.

## 제20조 (신고사항의 변경 등)

- ① 이용자가 주소(전자우편주소)를 포함합니다. 비밀번호, 상호, 전화번호 등 금융회사에 신고한 사항을 변경하고자 하는 경우에는 전자금융거래에 관한 개별약관에 정한 바에 따라 신고하여야 합니다.
- ② 신고사항의 변경은 금융회사가 제항의 신고를 접수하고 전신입력에 요구되는 합리적인 시간이 지난 후에 그 효력이 생깁니다.
- ③ 이용자는 제항에서 정한 신고사항 외의 각종 통지를 금융회사의 전자금융보조업자에게도 할 수 있습니다. 이 경우 전자금융보조업자에게 한 통지는 금융회사에 한 것으로 본다.

## 제21조 (거래내용 녹음)

- ① 금융회사는 거래의 정확성을 기하기 위해 직원과의 전화통화에 의한 거래내용을 녹음할 수 있습니다.
- ② 녹음된 내용은 해당거래에 관한 분쟁이 발생할 경우의 증거자료로만 사용할 수 있으며, 이 경우 이용자는 금융회사에 녹음된 내용의 청취를 요구할 수 있으며 금융회사는 정당한 사유가 없는 한 이를 거절할 수 없습니다.

## 제22조 (비밀보장의무 등)

- ① 금융회사는 법령에 정한 경우를 제외하고는 전자금융거래업무를 수행함에 있어서 알게 된 이용자의 인적 사항 및 계좌, 접근매체 및 전자금융거래의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 이용자의 동의 없이는 다른 사람에게 제공하거나 누설하거나 업무 목적 외로 사용하지 않습니다.
- ② 금융회사의 관리소홀로 인한 이용자 관련 정보 도난 및 유출시에는 금융회사가 책임을 집니다.
- ③ 금융회사는 관련 법령이 인정하는 경우 외에 소비자의 사전 동의 없이 광고를 게시 또는 전송하거나 이용자의 휴대폰 및 컴퓨터 등 개인기기의 식별정보(예 : serial, Mac address, UUID 등)를 수집하지 않습니다.

## 제23조 (약관의 명시·교부·설명)

- ① 금융회사는 이용자에게 약관을 명시하여야 하고, 전자문서의 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함한다.), 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방식으로 약관의 사본을 이용자에게 교부하여야 합니다.
- ② 금융회사는 이용자가 약관의 내용에 대한 설명을 요청하는 경우 다음 각 호의 어느 하나의 방법으로 이용자에게 약관의 중요내용을 설명하여야 합니다.
  1. 약관의 중요내용을 이용자에게 직접 설명
  2. 약관의 중요내용에 대한 설명을 전자적 장치를 통하여 이용자가 알기 쉽게 표시하고 이용자로부터 해당 내용을 충분히 인지하였다는 의사표시를 전자적 장치를 통하여 수령

## 제24조 (금융회사의 안정성 확보 의무)

금융회사는 전자금융거래의 안전성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 전자금융거래의 종류별로 전자적 전송이나 처리를 위한 인력, 시설, 전자적 장치 등의 정보기술부문 및 전자금융업에 관하여 관련 법규에서 정하는 기준을 준수합니다.

## 제25조 (약관의 변경)

- ① 금융회사가 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려운 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 금융회사는 이용자 에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.
- ② 제항에도 불구하고 법령의 개정 등으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 서면, 전자우편 등으로 즉시 통지하여야 합니다.
- ③ 금융회사가 제항 및 제2항의 게시하거나 통지를 하는 경우에는 "이용자가 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 계약을 해지할 수 있으며, 약관의 변경내용에 이의를 제기하지 아니하는 경우 약관의 변경내용에 승인한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 이용자는 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 시행일 전의 영업일까지 전자 금융거래의 계약을 해지할 수 있고, 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 본다.

## 제26조 (약관적용의 우선순위)

- ① 금융회사와 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.
- ② 전자금융거래에 관하여 이 약관에 정하지 않은 사항은 개별약관이 정하는 바에 따릅니다.
- ③ 이 약관과 전자금융거래에 관한 개별약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 신용카드 개인회원 표준약관, 선불카드 표준약관, 여신거래기본약관 등 관련 약관이 적용됩니다.

## 제27조 (이의제기 및 협조)

- ① 이용자는 전자금융거래의 처리에 관하여 이의가 있을 때에는 금융회사의 분쟁처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원 금융분쟁조정위원회, 한국소비자원 소비자분쟁조정위원회 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ② 이용자가 금융회사의 본점이나 영업점 또는 금융회사의 분쟁처리기구에 이의를 제기한 경우 금융회사는 15일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리결과를 이용자에게 알려야 합니다.
- ③ 금융회사는 손해배상 등 분쟁처리를 위한 분쟁처리책임자 및 담당자를 지정하고, 그 연락처를 관련 인터넷 홈페이지에 게시하여야 합니다.
- ④ 이용자는 손해배상 등 분쟁처리와 관련한 금융회사의 사고조사 및 관계당국의 수사 또는 조사 절차에 협조하여야 합니다.

## 제28조 (재판관할)

이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 금융회사와 이용자 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 그 관할법원은「민사소송법」이 정한 바에 따릅니다.

## 제29조 (준거법)

이 약관의 해석·적용에 관하여는 대한민국법을 적용합니다.

## 자동차 근저당권설정 계약서

여신금융협회 사후보고 접수일자 : 2016.03.25

채권자 겸 근저당권자 <small>(이하 "갑"이라 칭합니다)</small>	<b>메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)</b> 서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩) 대표이사 프리츠 빌헬름 카바움	
채무자 겸 근저당권설정자 <small>(이하 "을"이라 칭합니다)</small>	성명 _____ (인) 주소 _____	
채권최고액	금 _____ 원정(₩ _____)	

위 당사간에 다음과 같이 자동차 근저당권 설정계약을 체결합니다.

### (제1조) 근저당권의 설정 및 효력범위

- ①소유자는 채무자가 회사에 대하여 부담한, 또는 부담할 다음의 모든 채무를 담보하기 위하여 소유자의 소유가 된 또는 소유가 될 말미도록 기재한 물건(이하 "저당물건")에 순위 제 1번의 채권 최고금액 \_\_\_\_\_ 원정의 근저당권을 설정한다.  
 1. 채무자가 회사와 체결한 주 계약(20 \_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일 체결)과 관련하여 회사에 대하여 부담하는 일체의 채무(이자, 지연배상금, 기타 부채채무 포함)
- ②근저당권의 효력은 근저당권 설정 당시 및 그 이후에 수리, 정비, 구조변경 또는 개조, 기타 사유로 발생하는 본 근저당물건의 부합물 및 증물에도 미칩니다.
- ③근저당물건의 실체가 본 계약서 끝부분 목록란의 기재나 공부상 기재와 맞지 아니한 부분이 있더라도 본 근저당권은 실제 물건 위에 그 효력이 미치며 회사가 채권보전상의 필요에 따라 청구하는 때에는 소유자는 곧 변경등기나 경정등기 등 필요한 절차를 밟는다.

### (제2조) 담보보존의무 및 담보가치유지

- ①소유자는 회사의 승락 없이 그 소유권을 이전하거나 멸실, 훼손 등 회사의 채권보전에 지장을 초래할 형상변경 행위를 하거나 근저당권 보존에 영향을 주는 일체의 행위를 하지 않는다.
- ②소유자는 근저당 물건에 관하여 임대 또는 사용대차계약의 체결,해제,변경이나 갱신 또는 자동차(중장비) 등록원부의 등록사항의 이동 기타 현상을 변경코자 할 때는 사전에 회사의 서면 승락을 얻는다.
- ③저당물건의 멸실,훼손,공용정수, 기타의 원인으로 인하여 저당물건에 이상이 생기거나 그 가격이 감소할 염려가 있는 때에는 소유자와 채무자는 이러한 사실을 지체없이 회사에게 통보하여야 한다.
- ④본조 제3항을 원인으로 하여 소유자가 제3자로부터 받을 배상금, 보상금 등의 금전이나 물건 등이 있을 때에는 회사에게 그 권리를 양도하고 회사가 직접 이를 청구, 수령하여 변제기한 전이라도 본 계약에 의한 채무와 비용의 변제에 임의로 충당할 수 있다.

### (제3조) 담보가치유지

채무자 또는 소유자의 책임 있는 사유로 담보물의 가액 감소가 현저한 경우, 채무자 또는 소유자는 채권보전을 위한 회사의 청구에 의하여 그 원상회복 또는 담보의 보충을 하여야 합니다.

### (제4조) 근저당권의 실행 및 근저당물건의 처분, 관리

- ①저당물건의 처분은 법정절차에 의함을 원칙으로 하되, 소유자가 동의를 한 때에는 회사는 적당하다고 인정되는 방법·시기·가격 등을 채무자에게 알리고 처분한 후, 그 취득금에서 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용을 뺀 잔액을 여신거래기본약관 제16조에 준하여 충당할 수 있다.
- ②전항에 의한 저당물건의 처분방법, 시기, 가격, 처분대금의 채무변제충당순위 및 방법 등은 회사와 채무자간의 협의를 통해 결정하고, 회사가 경매에 의하지 않고 저당물건을 임의 처분하는 경우에 소유자는 이에 필요한 제반사항을 협력하여야 하고 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용은 채무자가 부담한다.
- ③소유자가 행방을 감추거나 기타의 사유로 말미암아 근저당물건이 정상적으로 관리,유지되지 아니하고 멸실, 훼손, 분실 등의 우려가 있는 때에는 회사는 근저당물건을 점유하여 관리할 수 있다.

### (제5조) 제반 절차의 이행과 비용

- ①회사가 본 계약에 의한 근저당권의 설정, 변경, 이전, 말소 등에 관한 등록 및 기타 제 절차를 요구할 때에는 채무자와 소유자는 지체 없이 이에 필요한 모든 절차를 이행하여야 한다.
- ②회사는 전항의 절차에 소요되는 비용의 종류와 산출근거를 채무자와 소유자에게 설명하기로 하는 바, 근저당권 설정, 변경, 이전, 말소(해지) 등에 필요한 제반 비용은 회사가 부담하기로 한다.
- ③회사가 저당물건의 실행조사 등에 소요되는 비용이 근저당권을 설정하기 위한 경우에는 회사가 그 비용을 부담하고 채무자의 채무불이행으로 인한 근저당권을 행사를 행사하는 경우에는 채무자 또는 소유자가 그 비용을 부담하며 그 외 비용부담 주체가 분명하지 않은 비용은 회사와 채무자 또는 소유자가 균분한다.
- ④ 제3항에 의하여 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용, 근저당물건의 점유 또는 관리에 관한 비용, 채무자의 채무불이행으로 인한 근저당권의 행사를 위한 비용 등 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용을 회사가 대신 지급한 경우에는 여신거래기본약관 제4조 제2항을 준용한다.

### (제6조) 저당물건의 조사

회사가 저당물건의 실행조사나 처분 기타 필요에 의하여 저당물건의 인도나 주유를 요구할 때는 소유자는 즉시 이에 응하여야 한다.

### (제7조) 다른 담보, 보증약정과 관계

- ①소유자가 채무자의 회사에 대한 같은 피담보 채무에 관하여 따로 담보를 제공하고 있거나 보증을 하고 있는 경우에는 별도의 약정이 없는 한 그 담보나 보증은 본 계약에 의하여 변경되지 아니하며 본 계약에 의한 담보책임과 별개의 것으로 누적적으로 적용됩니다.
- ②담보가치의 하락 등을 대비한 회사의 청구에 의하여 소유자가 같은 피담보채무에 관하여 담보제공과 동시에 같은 금액으로 연대보증을 한 경우 그 중 어느 하나의 일부 또는 전부를 이행한 때에는 전항에도 불구하고 그 이행한 범위 내에서 다른 책임도 면합니다.

\_\_\_\_년 \_\_\_\_월 \_\_\_\_일

자동차의 목록	자동차등록번호	차대형식(년식)	차 대 번 호	원 동 기 형 식	자동차의 사용본거지

## 자동차 근저당권설정 계약서

여신금융협회 사후보고 접수일자 : 2016.03.25

채권자 겸 근저당권자 <small>(이하 "갑"이라 칭합니다)</small>	<b>메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)</b> 서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩) 대표이사 프리츠 빌헬름 카바움	
채무자 겸 근저당권설정자 <small>(이하 "을"이라 칭합니다)</small>	성명 _____ (인) 주소 _____	
채권최고액	금 _____ 원정(₩ _____ )	

위 당사간에 다음과 같이 자동차 근저당권 설정계약을 체결합니다.

### (제1조) 근저당권의 설정 및 효력범위

- ①소유자는 채무자가 회사에 대하여 부담한, 또는 부담할 다음의 모든 채무를 담보하기 위하여 소유자의 소유가 된 또는 소유가 될 말미도록 기재한 물건(이하 "저당물건")에 순위 제 1번의 채권 최고금액 \_\_\_\_\_ 원정의 근저당권을 설정한다.  
 1. 채무자가 회사와 체결한 주계약(20 \_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일 체결)과 관련하여 회사에 대하여 부담하는 일체의 채무(이자, 지연배상금, 기타 부채채무 포함)
- ②근저당권의 효력은 근저당권 설정 당시 및 그 이후에 수리, 정비, 구조변경 또는 개조, 기타 사유로 발생하는 본 근저당물건의 부합물 및 증물에도 미칩니다.
- ③근저당물건의 실체가 본 계약서 끝부분 목록란의 기재나 공부상 기재와 맞지 아니한 부분이 있더라도 본 근저당권은 실제 물건 위에 그 효력이 미치며 회사가 채권보전상의 필요에 따라 청구하는 때에는 소유자는 곧 변경등기나 경정등기 등 필요한 절차를 밟는다.

### (제2조) 담보보존의무 및 담보가치유지

- ①소유자는 회사의 승락 없이 그 소유권을 이전하거나 멸실, 훼손 등 회사의 채권보전에 지장을 초래할 형상변경 행위를 하거나 근저당권 보존에 영향을 주는 일체의 행위를 하지 않는다.
- ②소유자는 근저당 물건에 관하여 임대 또는 사용대차계약의 체결,해제,변경이나 갱신 또는 자동차(중장비) 등록원부의 등록사항의 이동 기타 현상을 변경코자 할 때는 사전에 회사의 서면 승락을 얻는다.
- ③저당물건의 멸실,훼손,공용정수, 기타의 원인으로 인하여 저당물건에 이상이 생기거나 그 가격이 감소할 염려가 있는 때에는 소유자와 채무자는 이러한 사실을 지체없이 회사에게 통보하여야 한다.
- ④본조 제3항을 원인으로 하여 소유자가 제3자로부터 받을 배상금, 보상금 등의 금전이나 물건 등이 있을 때에는 회사에게 그 권리를 양도하고 회사가 직접 이를 청구, 수령하여 변제기한 전이라도 본 계약에 의한 채무와 비용의 변제에 임의로 충당할 수 있다.

### (제3조) 담보가치유지

채무자 또는 소유자의 책임 있는 사유로 담보물의 가액 감소가 현저한 경우, 채무자 또는 소유자는 채권보전을 위한 회사의 청구에 의하여 그 원상회복 또는 담보의 보충을 하여야 합니다.

### (제4조) 근저당권의 실행 및 근저당물건의 처분, 관리

- ①저당물건의 처분은 법정절차에 의함을 원칙으로 하되, 소유자가 동의를 한 때에는 회사는 적당하다고 인정되는 방법·시기·가격 등을 채무자에게 알리고 처분한 후, 그 취득금에서 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용을 뺀 잔액을 여신거래기본약관 제16조에 준하여 충당할 수 있다.
- ②전항에 의한 저당물건의 처분방법, 시기, 가격, 처분대금의 채무변제충당순위 및 방법 등은 회사와 채무자간의 협의를 통해 결정하고, 회사가 경매에 의하지 않고 저당물건을 임의 처분하는 경우에 소유자는 이에 필요한 제반사항을 협력하여야 하고 근저당권 실행에 관련된 일체의 비용은 채무자가 부담한다.
- ③소유자가 행방을 감추거나 기타의 사유로 말미암아 근저당물건이 정상적으로 관리,유지되지 아니하고 멸실, 훼손, 분실 등의 우려가 있는 때에는 회사는 근저당물건을 점유하여 관리할 수 있다.

### (제5조) 제반 절차의 이행과 비용

- ①회사가 본 계약에 의한 근저당권의 설정, 변경, 이전, 말소 등에 관한 등록 및 기타 제 절차를 요구할 때에는 채무자와 소유자는 지체 없이 이에 필요한 모든 절차를 이행하여야 한다.
- ②회사는 전항의 절차에 소요되는 비용의 종류와 산출근거를 채무자와 소유자에게 설명하기로 하는 바, 근저당권 설정, 변경, 이전, 말소(해지) 등에 필요한 제반 비용은 회사가 부담하기로 한다.
- ③회사가 저당물건의 실행조사 등에 소요되는 비용이 근저당권을 설정하기 위한 경우에는 회사가 그 비용을 부담하고 채무자의 채무불이행으로 인한 근저당권을 행사를 행사하는 경우에는 채무자 또는 소유자가 그 비용을 부담하며 그 외 비용부담 주체가 분명하지 않은 비용은 회사와 채무자 또는 소유자가 균분한다.
- ④ 제3항에 의하여 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용, 근저당물건의 점유 또는 관리에 관한 비용, 채무자의 채무불이행으로 인한 근저당권의 행사를 위한 비용 등 채무자 또는 소유자가 부담하여야 할 비용을 회사가 대신 지급한 경우에는 여신거래기본약관 제4조 제2항을 준용한다.

### (제6조) 저당물건의 조사

회사가 저당물건의 실행조사나 처분 기타 필요에 의하여 저당물건의 인도나 주유를 요구할 때는 소유자는 즉시 이에 응하여야 한다.

### (제7조) 다른 담보, 보증약정과 관계

- ①소유자가 채무자의 회사에 대한 같은 피담보 채무에 관하여 따로 담보를 제공하고 있거나 보증을 하고 있는 경우에는 별도의 약정이 없는 한 그 담보나 보증은 본 계약에 의하여 변경되지 아니하며 본 계약에 의한 담보책임과 별개의 것으로 누적적으로 적용됩니다.
- ②담보가치의 하락 등을 대비한 회사의 청구에 의하여 소유자가 같은 피담보채무에 관하여 담보제공과 동시에 같은 금액으로 연대보증을 한 경우 그 중 어느 하나의 일부 또는 전부를 이행한 때에는 전항에도 불구하고 그 이행한 범위 내에서 다른 책임도 면합니다.

\_\_\_\_\_ 년 \_\_\_\_\_ 월 \_\_\_\_\_ 일

자동차의 목록	자동차등록번호	차대형식(년식)	차 대 번 호	원 동 기 형 식	자동차의 사용본거지

## 자동차근저당 설정등록 신청 위임장

### 자동차 등록사업소 귀중

아래 수입인에게 다음의 내용을 위임합니다.

**위임내용** : 자동차 등록법 제37조 및 자동차 등록규칙 제 42조의 규정에 의거하여  
자동차 근저당 설정등록 신청의 건

수 입 인	성 명		전화번호	
	주민번호			
	주 소			

년 월 일

위임인 : 1. 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)

서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩)

대표이사 프리츠 빌헬름 카바움



2. 성 명 \_\_\_\_\_

(인)

주 소 \_\_\_\_\_

## 자동차저당권 등록 신청서

접 수 번 호
*

\* 표시란은 신청인이 기재하지 않습니다.

자동차 등록번호		을부번호		*
저 당 종 류		<input type="checkbox"/> 단독저당 <input type="checkbox"/> 공동저당 <input type="checkbox"/> 추가공동저당 <input type="checkbox"/> 일부저당말소		
저 당 권 자		메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주) 서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩) 대표이사 프리츠 빌헬름 카바움		
자동차 소유자	성명(명칭)			
	주 소			
채무자	성명(명칭)			
	주 소			
피담보채권가액 (저당권설정가액)	금 원정 (₩ )	변 제 기 한		
이 자 액		이 자 지 급 일		
조건 또는 약정		공동저당자동차대수		
이전 · 변경사항	변경 · 이전 전		변경 · 이전 후	



「자동차등 특정동산 저당법」 제5조 및 같은법 시행령 제2조에 따라 위와 같이 저당권 (  설정  말소  이전  변경 ) 등록을 신청합니다.

년            월            일

신청인 성명 : 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스 코리아(주)  
 서울특별시 중구 한강대로 416, 10층 (남대문로5가, 서울스퀘어빌딩)  
 대표이사 프리츠 빌헬름 카바움  
 법인등록번호 : 110111-2614786



- ※ 구비서류
1. 저당권자의 인감증명서 (저당권 말소 · 이전 · 변경의 경우)
  2. 자동차 소유자의 인감증명서 (저당권의 설정 · 변경의 경우)
  3. 저당권설정계약서 (저당권 말소 · 이전 · 변경의 경우)
  4. 피담보채권의 양도증명서 (저당권 이전의 경우)
  5. 저당권의 해지증서 (저당권 이전의 경우)
  6. 제권판결등본 (공시최고신청의 경우)

## 여신거래기본약관

여신금융협회 사후보고 접수일자 : 2021.11.02

이 여신금융회사 여신거래기본약관(이하 "약관"이라 합니다)은 메르세데스 벤츠 파이낸셜서비스코리아 주식회사(이하 "금융회사"라 합니다)와 거래처(이하 "채무자"라 합니다)의 상호 신뢰를 바탕으로 여신거래의 원활하고 공정한 처리를 위하여 만들어진 것입니다. 금융회사는 이 약관을 모든 영업점 및 인터넷 홈페이지에 비치·게시하고, 채무자는 이를 열람하거나 그 교부를 청구할 수 있습니다.

### 제2조 (적용범위)

- 이 약관은 금융회사와 채무자(리스이용자·할부금융이용자·차주·할인 신청인·지급보증신청인 등 금융회사에 대하여 채무를 부담하는 사람)을 말합니다. 이하 같습니다.) 사이의 사설 대(리스), 할부 금융, 대출, 팩드론, 어음할인, 지급보증, 외국환, 기타의 여신에 관한 모든 거래에 적용됩니다.
- 이 약관은 채무자가 발행·배서·인수나 보증한 어음(수표를 포함합니다. 이하 같습니다.)을 금융회사가 제3자와의 여신에 관한 거래에서 취득한 경우에 그 채무의 이행에 관하여도 적용됩니다. 다만, 제2조, 제3조, 제5조, 제8조, 제12조, 제15조 제항, 제18조 제항은 적용되지 않습니다.
- 이 약관은 금융회사의 본·지점과 채무자(기업)의 경우 본·지점 포함)의 제1항 및 제2항의 적용범위에 속하는 모든 거래와 채무 이행에 공통으로 적용됩니다.
- 이 약관에서 정하지 않은 사항이 있을 경우에는 부속약관에 따릅니다.

### 제2조 (어음채권과 여신채권)

채무자가 발행하거나 배서·보증·인수한 어음에 의한 여신의 경우, 금융회사는 어음채권 또는 여신채권의 어느 것에 의하여도 청구할 수 있습니다.

### 제3조 (이자등과 지면배상금)

- 리스료·할부금·이자·할인료·보증료·수수료 등(이하 "이자 등"이라고 합니다)의 율·계산방법·지급시기 및 방법에 관하여는, 채무자는 법령이 허용하는 한도내에서 금융회사와 채무자간의 약정에 따르기로 합니다.
  - 채무자의 이행을 완료할 때까지 금융회사가 그 율을 변경할 수 없음을 약정하는 것은 것
  - 채무자의 이행을 완료할 때까지 금융회사는 그 율을 수시로 변경할 수 있는 것
- 제2항 제호를 선택한 경우에 채무이행완료 전에 국가경제 및 금융시장의 급격한 변동으로 계약 당시에 예상할 수 없는 현저한 시정 변화가 생긴 때에는 금융회사는 채무자에 대한 개별통지에 의하여 그 율을 인상·인하 할 수 있기로 합니다. 이 경우 변경요인이 해소된 때에는 금융회사는 지체없이 해소된 상황에 부합되도록 변경하기로 합니다.
- 제2항 제2호를 선택한 경우에 이자 등의 율에 관한 금융회사의 인상·인하는 건전한 금융환경에 따라 합리적인 범위내에서 이루어져야 합니다.
- 채무자가 금융회사에 대한 채무의 이행을 지체한 경우에는 본 지급기로 한 금액에 대하여 법령이 정하는 제한내에서 금융회사와 채무자 사이에 약정한 율로, 1년을 365일(윤년은 366일)로 보고 1일 단위로 계산한 지체일수에 해당하는 지면배상금을 지급하기로 하되, 금융시장의 변화 그 밖의 상당한 사유로 인하여 법령에 의하여 허용되는 한도내에서 율을 변경할 수 있습니다. 다만, 외국환거래에 있어서는 국제재래·상관습 등에 따릅니다.
- 금융회사와 채무자간의 약정에 따라 이자 등과 지면배상금의 계산방법·지급의 시기 및 방법을 변경하는 경우에는, 그것이 법령에 의하여 허용되는 한도내이고 금융시장 및 그 밖의 여신거래에 영향을 미치는 상황의 변화로 인하여 필요한 것일 때에는 변경후 최초로 이자를 납입하기로 한 날부터 그 변경된 사항이 적용됩니다.
- 제4항 제호를 선택한 경우에 채무자는 경우 금융회사는 그 변경지급일부터 1개월간 모든 영업점 및 금융회사가 정하는 전자채등에 이를 게시하기로 합니다. 다만, 통정채무자에 대하여 개별통지 또는 변경하는 경우에는 개별통지하기로 합니다.
- 제3항 및 제6항의 경우, 채무자는 변경 후 최초로 이자를 납입하기로 한 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 해지일까지는 변경중인 이들 통을 적용하기로 하고, 제1호에 따른 기간전의 임의상환 수수료는 면제하기로 합니다. 다만, 채무자가 그 해지로 인하여 발생한 금융회사에 대한 반환채무이행을 지체한 경우에는 변경전의 지면배상금을 통을 적용하기로 합니다.
- 제5호의 지면배상금율은 "대부업 등의 등록 및 금융이용자 보호에 관한 법률" 등 관련 법령에 따라 "약정기준율"에 "연체가산이자"를 더하는 방식으로 계산됩니다.
  - \* 약정기준율이 없는 경우 (‘상환’, 제5호에 따른 상사법정율 또는 ‘한국은행법, 제86조에 따라 한국은행에서 매월 발표하는 가장 최근의 비은행 금융기관 가중평균대출금리(스파이크프리 기준) 중 상환금융 가계자금대출금리) 중 높은 금리를 적용

### 제4조 (비용의부담)

- 채무자는 채무부이행 또는 기간이의 상실사유 발생에 따라 발생하는 다음 각호의 비용을 부담하기로 합니다.
  - 채무자·보증인 또는 몰상보증인에 대한 금융회사의 채권·담보권 등의 권리의 행사·보전(해지 포함)에 관한 비용
  - 담보목적물 조사·추심·처분에 관한 비용
  - 채무이행 절차를 따른 통촉을 위한 통지비용
- 제1항에 의한 비용을 채무자가 지급하지 않아서 금융회사가 대신 지급한 경우에는, 채무자는 그 금액을 갚고, 그 값지 아니하는 때에는 금융회사가 대신 지급한 금액에 대하여 대신 지급한 날부터 1일 단위로 계산한 제5조(상사법정이율)범위 (해 연산내에서 약정금리로, 1년을 365일(윤년은 366일)로 보고 1일 단위로 계산한 금액을 더하여)하기로 합니다.
  - 금융회사는 여신약정시 채무자가 사전에 알 수 있도록 약정이자(사설이율)의 경우 리스료를 말함), 기간도래일전 상환수수료 및 담보대출로 인하여 채무자가 부담하기로 한 반대비용의 항목과 금액을 알려주어야 합니다.

### 제4조의2 (청약의 철회)

- 청약의 철회와 관련하여서는 "금융소비자보호에 관한 법률" 제46조 및 관련규정이 정하는 바에 따릅니다. 금융회사는 제4항에 따른 채무자가 청약 철회의 의사 표시를 명확하게 하지 않을 경우 청약 철회에 대해 설명하고 채무자의 의사를 확인하여 처리합니다.
- 금융회사는 제4항에 따른 채무자가 청약 철회의 의사 표시를 명확하게 하지 않을 경우 청약 철회에 대해 설명하고 채무자의 의사를 확인하여 처리합니다.

### 제4조의3 (위법계약 해지)

채무자는 "금융소비자보호에 관한 법률" 제47조 및 관련규정이 정하는 바에 따라 서면 등으로 해당 계약의 해지를 요구할 수 있습니다.

### 제5조 (자금의 용도 및 사용)

채무자는 여신신청시 자금의 용도를 명확하게 제시하고 금융회사와의 여신거래로 받은 자금을 그 거래 당초에 정해진 용도 이외에 다른 용도로 사용하지 않습니다. 지급보증 기타 금융회사로부터 받은 신용의 용도에 또한 합합니다.

### 제6조 (담보)

- 채무자 또는 보증인의 책임 있는 사유로 신용이 악화되거나 담보물의 가액 감소가 현저한 경우, 채무자 또는 보증인은 채권보전을 위한 금융회사의 청구에 의하여 그 원상회복 및 담보의 보충을 하여야 합니다. 다만, 연대보증인은 제7조에서 허용한 연대보증인에 한합니다.
- 담보목적물의 처분은 민사집행법에 따른 임의처분 절차에 의함을 원칙으로 하되, 다음 각 호의 경우 금융회사는 담보목적물로서 직접통지에 상당하거나, 담보목적물을 매각하여 그 대금에서 제 비용을 뺀 잔액을 제6조에 준하여 충당할 수 있습니다. 이러한 경우 금융회사는 담보목적물의 평가액 또는 매각대금에서 그 채권금액 및 금액을 채무자에게 지급합니다. "채무자 등"은 채무자, 설정자, 담보목적물의 제3취득자를 말합니다.
  - 목적물의 가치가 적어 많은 비용을 들여 경매하는 것이 불합리할 경우
  - 경매시 정당한 가격으로 경매되지 어려운 상황이 있는 경우
  - 공정거래가 있어서 경매에 의하지 않아도 공정한 가격이 가능한 경우
  - 그 밖에 정당한 사유가 있다고 볼 수 있는 경우
- 채무자에게 제6조의 내용에 대해 별도로 설명하는 등 당해 금융회사가 "금융소비자보호에 관한 법률" 제19조의 방식을 준수 하였고 채무자의 명시적인 사전동의를 받은 경우(제2항제호에 따라 담보목적물의 처분이 이루어져 발생할 수 있는 채무자의 손실은 금융회사가 부담한다)
- 임의처분 절차에 의하지 아니하는 경우 금융회사는 다음 각 호의 내용을 채무자 등과 금융회사가 알고 있는 이례관계인에게 통지하고, 그 통지가 도달한 날로부터 1개월 이내에 이해관계인이 금융회사 또는 금융회사·금융회사와 거래관계에 있는 당해 매매업자가 신청한 예상매각대금 이상으로 처분할 수 있는 방법을 제시하지 않아야 처분할 수 있습니다. 다만 담보목적물이 멸실 또는 훼손될 염려가 있거나 가치가 급속하게 감소될 우려가 있는 경우에는 그러하지 아니합니다.(금융회사와 채무자의 요청 등)당도 담보목적물을 즉시 처분한 경우 금융회사가 그와 관련된 모든 분쟁과 책임을 부담합니다)
  - 담보권설정방법
  - 피담보채권의 금액
  - 채무목적물의 평가액 또는 예상매각대금
  - 담보목적물로서 직접 처분에 상당하거나 담보목적물을 매각하려는 이유
  - 금융회사와 거래관계에 있는 당해 매매업자의 정보
- 채무자는 담보에 관하여 목적물의 멸실, 훼손, 처분 기타 담보가치를 감소시켜 금융회사의 채권보전에 지장을 초래할 현상변경 행위를 하여서는 아니 됩니다. 채무자는 담보에 관하여 그 밖의 현상변경 행위를 하거나 제3자를 위한 권리의 설정 혹은 제3자로의 양도 등의 처분행위를 한 때에는 그 사실을 즉시 금융회사에 통지하기로 합니다.

- 채무자(기업에 한함)가 금융회사에 대한 채무의 이행을 지체한 경우에는, 금융회사가 정하고 있는 채무자의 동산·어음 기타의 유가증권, 담보로서 제공된 것이 아닐지라도, 금융회사가 계속 점유하거나 제2항에 준하여 추심 또는 처분 등의 처리를 할 수 있기로 합니다.

### 제7조 (연대보증인)

- 금융회사는 채무자와 여신거래를 할 경우 연대보증인(명칭 또는 방식 여하를 불문하고 실질적으로 이와 유사한 채무를 부담하는 사람을 포함합니다)을 요구할 수 없습니다.
- 제1항에도 불구하고 "금융소비자보호에 관한 법률" 제20조 및 관련규정이 정하는 바에 따라 예외적으로 연대보증이 성립할 수 있습니다.
- 연대보증인은 채무자가 약정에 의하여 금융회사에 대하여 부담하는 채무의 이행을 채무자와 연대하여 보증하며, 그 이행에 관하여 이 약관에서 정하는 바에 따르기로 합니다.
- 채무자가 금융회사의 동의없이 채무를 제3자로 하여금 인수 또는 승계하게 한 경우 채무자는 면책되지 않고 보증채무도 소멸하지 않습니다.
- 연대보증인은 일부 내부변제 등으로 말미암아 금융회사로부터 취득한 채권 및 담보에 관한 권리를 통 두 거래의 미변제채무에 대한 연대보증인의 상실이남아 있는 동안에는 금융회사에 있어서 이를 행사하지 않기로 하여, 금융회사와 동시에 그 권리를 행사할 경우에도 금융회사의 다음으로 변제하기로 합니다.
- 연대보증인이 채무자의 금융회사에 대한 채무에 대하여 보증을 하고 있는 경우에는 별도의 약정이 없는 한 그 보증은 이 보증 약정에 의하여 변경되지 아니하며, 따로 한 보증에 한도 약정이 있는 때에는 그 위에 이 약정에 의한 한도가 대체하는 것으로 합니다.
- 연대보증인은 채무의 일부변제 또는 채무자의 담보제공 등이 있는 경우 보증의 해지·해제, 보증액의 감액 등을 요구할 수 있고 채무 만기도래 또는 기한연장 시점에서 다른 연대보증인으로의 교체를 요구할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 동 요구에 따라 심사를 거쳐 30일 이내에 채무자 및 연대보증인에게 심사결과를 통지합니다.

### 제8조 (기간전의 채무변제요구)

- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에는, 채무자는 당연히 금융회사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 즉시 상실하여(지급보증거래에 있어서의 사전구상채무 발생을 포함합니다. 이하 같습니다.) 곧, 이를 갚아야 할 의무를 집니다. 이 경우, 금융회사는 채무자에게 서면으로 다음 각 호의 사유 및 이에 따라 다음 각 호의 사유발생 즉시 기한의 이익을 상실하였다는 사실을 함께 통지하여야 합니다.
  - 금융회사에 대한 채권에 대하여 압류명령이나 체납처분 압류통지가 도달된 때 또는 기타의 방법에 의한 강제집행 개시나 체납처분 압류명령이나 체납처분 압류명령이 도달된 때
  - 채무자가 피गत담보상환(제1항 제호의 금융회사에 대한 채권은 제외)에 대하여 압류명령이나 체납처분 압류명령이 도달된 때 또는 기타의 방법에 의한 강제집행 개시나 체납처분 착수가 있는 때
  - 파산, 회생, 개회신청 절차개시의 신청이 있거나, 채무불행사태명부 등재 신청이 있는 때
  - 조세공과에 관하여 납진전 징수 처분을 받거나, 어음교환소장의 거래장지처분이 있는 때
  - 폐업, 도피 기타의 사유로 지급을 정지한 것으로 인정된 때
  - 채무자의 과중주주나 실질적인 기업주인 포괄근보증인의 금융회사에 대한 채권에 대하여 제호의 명령이나 통지가 도달된 때
  - 채무자가 생업에 종사하기 위하여 외국에 이주하는 경우 외 외국인과의 결혼 및 언고 관계로 인하여 이주하는 때
  - 여신거래와 관련하여 위·위·변조 또는 고의로 부실자료를 제출하여 금융회사의 채권보전의 중대한 손실을 유발한 때
- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우 채무자는 당연히 당해채무의 기한의 이익을 상실하여 그 이를 갚아야 할 의무를 집니다. 이 경우, 금융회사는 기한의 이익상실되는 사실(채무자가 기개인 경우 7영업일(채무자가 다음 각 호의 채무행위 지체사실과 이에 따라 기한의 이익이 상실된다는 사실(채무자가 기개인 경우 대출잔액 전부에 대하여 연체료가 부과될 수 있다는 사실)을 제자, 연대보증인, 담보제공자, 담보제공자가 화물자동차운수사업법에 따른 화물운송사업자인 경우에는 제외)에게 서면으로 통지하여야 하며, 기한의 이익상실일 3영업일(채무자가 기개인 경우 7영업일(전까지 기한의 경우 실제 통지가 도달한 날부터 3영업일(채무자가 기개인 경우 7영업일)이 경과한 날)에 기한의 이익을 상실하여 채무자는 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 이자 등(연평균할상률 또는 원리균분할상환 형식의 리스료 및 할부금 제)을 지급하기로 한 때부터 계속하여 기입된 경우에는 14일간(제4항 제 2기)이 아닌 경우에는 30일(기)에 대한 주택담보대출의 경우 2개월)간 지체한 때
  - 불할상환금 또는 불할상환 원리금의 지급을 2회(가)에 대한 주택담보대출의 경우 3회) 이상 연속하여 지체한 때
  - 할부거래에관한법률에 적용되는 할부금융거래의 종속에는 할부금을 연속하여 2회 이상 지급하지 아니하고 그 지급하지 아니한 금액이 할부가격의 10%의을 초과 하는 요건이 충족한 때
- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생하여 금융회사의 채권보전에 현저한 위험이 예상될 경우, 금융회사는 서면으로 권제, 압류 등의 해소, 신용의 회복 등을 독촉하고, 그 통지의 도달일부터 10일 이상으로 금융회사가 정한 기간이 경과하면, 채무자는 금융회사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하여, 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 금융회사에 대한 수 개의 채무 중 하나라도 기한에 변제하지 아니하거나 제2항, 제3항 또는 제4항에 의하여 기한의 이익을 상실한 채무를 변제하지 아니한 때,
  - 제4항 제호 및 제2호 외의 재산에 대하여 압류·체납처분이 있는 때
  - 제4항 및 제2항에 대한 채무 외의 재산에 대하여, 민사소송법상의 담보권설정등기를 위한 경매개시가 있거나 채무자의 신용이 현저하게 악화되어 채권회수에 중대한 지장이 있을 때
  - 제5조, 제22조에서 정한 약정을 위반하여 건전한 계속거래 유지가 어렵다고 인정된 때
  - 청산절차 개시, 갈취회사와의 합병, 노사분규에 따른 조업중단, 휴업, 관련기업의 도산, 회사경쟁에 영향을 미칠 법적분쟁 발생 등으로 현저하게 신용이 악화되었다고 인정된 때
  - 신용정보관리규정이 적용되는 신용거래정보중 연체정보, 대위변제·대지급정보·부도정보·관련연정보·금융질서문란정보·공공기록정보등 등록된 때
- 채무자에 관하여 다음 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에 금융회사는 서면으로 독촉하고, 그 통지의 도달일 부터 10일 이상으로 금융회사가 정한 기간이 경과하면 채무자는 금융회사에 대해 당해채무 전부의 기한의 이익을 상실하여, 곧 이를 갚아야 할 의무를 집니다.
  - 제6조 제항, 제8조에서 정한 약정을 이행하지 아니한 때
  - 리스료(기타 담보물에 대한 보험 가입의무를 이행하지 아니한 때, 금융회사를 해할 목적으로 담보물권을 양도하여 금융회사에 손해를 끼친 때, 주택자금대출을 받아 매입 또는 건축한 당해주택, 또는 시설자금을 받아 설치·완공된 기계·건물 등의 담보제공을 지체하는 때, 기타 금융회사와의 개별약정을 이행하지 아니하여 정상적인 거래관계 유지가 어렵다고 인정된 때)
  - 연대보증인에 대하여 제4항 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우(정상적 상당한 기간 내에 보증인을 교체 하지 아니할 때)
  - 제4항 내지 제4항에 의하여 채무자가 금융회사에 대한 채무의 기한의 이익을 상실한 경우라도, 금융회사의 명시적 의사표시가 있거나, 불할상환금·불할상환원리금·이자·지면배상금의 수령 등 정상적인 거래의 계속이 기대되는 때, 그 채무 또는 기한의 이익이 상실되는 채무의 기한의 이익은 그때부터 부활합니다.

### 제9조 (기간이의 상실의 연대보증인 및 담보제공자에 대한 통지)

- 제8조 제항 각 호에 의하여 기한이의 상실될 때, 금융회사는 어음교환소의 거래장지처분이 있는 경우에는 기한의 이익 상실 사유가 발생한 날로부터, 기타의 경우에는 기한이의 상실사유를 금융회사가 인정한 날로부터 각 15영업일 이내에 연대보증인 및 담보제공자에게, 담보제공자가 화물자동차운수사업법에 따른 화물운송사업자인 경우에는 제외)에게 서면으로 그 내용을 통지하기로 합니다.
- 제8조에 의하여 기한이의 상실되는 경우, 금융회사는 기한이의 상실된 날로부터 15영업일 이내에 연대보증인 및 담보제공자(단, 담보제공자가 화물자동차운수사업법에 따른 화물운송사업자인 경우에는 제외)에게 서면으로 그 내용을 통지하기로 합니다.
- 제4항 및 제2항에 의하여 연대보증인에게 기한이의 상실을 통지한 경우라도, 제8조제항에 해당되어 기한이의 부활된 채무에 대하여는 계속거래를 위한 연대보증인의 동의를 요하지 않습니다. 이 경우 금융회사는 기한이의 부활된 채무의 연대보증인에게 10영업일 이내에 서면으로 부활통지를 하기로 합니다.

### 제10조 (보증인 보호를 위한 특별법 및 민법 등에 따른 보증인에 대한 통지)

- 이 조는 '보증인 보호를 위한 특별법' 및 민법에 따른 보증인에 대하여 적용됩니다.
- 금융회사는 연대보증인에게 담보제공의 체결 여부 또는 그 내용에 영향을 미칠 수 있는 채무자의 채무관련 신용정보를 보유하고 있거나 알고 있는 경우에는 보증인에게 그 정보를 서면으로 지체없이 알려야 합니다.(보증계약을 갱신할 때도 이와 같습니다.)
- 금융회사는 채무자가 원본, 이자 그 밖의 채무를 1개월 이상 이행하지 아니하는 경우 또는 채무자가 이행기에 이행할 수 없을 미리한 경우에는 보증인에게 그 사실을 서면, 전화, 휴대문 문자메시지 중 한 가지 이상의 방법으로 지체없이 알려야 합니다.
- 금융회사는 보증인의 청구가 있으면 주채무의 내용 및 그 이행 여부를 서면, 전화, 휴대문 문자메시지 중 한 가지 이상의 방법으로 보증인에게 지체없이 알려야 하며 채무자의 채무관련 신용정보에 중대한 변화가 생겼음을 금융회사가 알게 된 경우에도 보증인에게 서면, 전화 등으로 지체없이 알려야 합니다.
- 보증계약 체결 후 금융회사가 보증인의 승낙없이 채무자에 대하여 변제기를 연장하여 준 경우에는 금융회사는 보증인에게 그 사실을 개별통지하기로 합니다.

### 제10조의2(할부거래법상 철회·항변권 인내)

금융회사는 할부금융거래 시 채무자가 할부철회·항변권이 적용되지 않는 거래를 할 경우에 채무자가 이를 명확히 알 수 있도록 할부 약정서 관련 서류(전자적 등기 등을 이용한 경우 포함한다) 및 휴대문 문자메시지로 철회·항변권이 배제되는 경우를 "금융소비자 보호에 관한 법률" 제19조에 따라 설명하고 안내하여 그에 관한 증빙을 갖추어야 합니다.

**제11조 (기한전의 입의 상황)**

채무자는 약정한 상환기일이 도래하기 전이라도, 미리 원금의 전부 또는 일부를 갚을 수 있습니다. 이 경우, 금융회사의 수수료 등의 정함이 있는 경우에는 채무자는 이를 부담하기로 합니다. (단, 리스계약의 경우 부속약관이 정하는 바에 따릅니다.)

**제12조 (할인어음의 환매채무)**

① 어음의 할인을 받은 채무자는 다음의 어음에 대하여 금융회사로부터의 독촉·통지 등이 없어도 당연히 어음면 기재금액에 의한 환매채무를 지고 곧 갚아야 합니다. 이 경우 채무자가 어음의 만기전에 환매채무를 이행하는 때에는 금융회사는 그 이행일부터 그 어음의 만기일까지의 할인로 상당금액을 되돌려 주어야 합니다.

1. 채무자에 관하여 제8조 제1항 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에는 할인 의뢰한 모든 어음
2. 어음을 발행 또는 인수한 자에게 제8조 제1항 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생되거나 기일에 지급하지 아니한 때에는 그가 발행 또는 인수한 모든 어음

② 어음의 할인을 받은 채무자는 다음의 어음에 대하여 금융회사가 서면으로 독촉하고 그 통지의 도달일로부터 10일이상으로 금융회사가 정한 기일이 경과하면 어음의 환매채무를 지고 곧 갚기로 합니다. 이 경우 채무자가 어음의 만기전에 환매채무를 이행하는 때에는 금융회사는 그 이행일부터 만기일까지의 할인로 상당금액을 되돌려 주어야 합니다.

1. 채무자에 관하여 제8조 제3항, 제4항 각 호에서 정한 사유중 하나라도 발생한 경우에는 할인의뢰한 모든 어음
  2. 어음을 발행 또는 인수한 자에 관하여 제8조 제3항, 제4항 각 호에서 정한 사유 중 하나라도 발생한 경우 그가 발행 또는 인수한 모든 어음
- ③ 제1항, 제2항에 의한 채무를 모두 갚을 때까지는, 금융회사가 어음소지인으로서의 모든 권리를 행사할 수 있습니다.
- ④ 제1항, 제2항의 경우에도, 제8조 제5항을 준용합니다.

**제13조 (금융회사로부터의 상계 등)**

- ① 기한의 도래 또는 제8조에 의한 기한전 채무변제유, 제2조에 의한 할인어음의 환매채무의 발생 기타의 사유로, 금융회사에 대한 채무를 이행하기로 하는 경우에는, 그 채무와 채무자의 금융회사에 대한 채권을 그 채권의 기한도래 여부에 불구하고, 금융회사는 서면통지에 의하여 상계할 수 있습니다.
- ② 제항에 있어서와 같이 금융회사에 대한 채무를 이행하기로 하는 경우에는, 금융회사는 사전의 통지나 소정의 절차를 생략하고, 채무자를 대리하여 채무자의 금융회사에 대한 채권을 그 기한도래 여부에 불구하고 환급받아서 채무의 변제에 충당할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 대리환급 변제충당 후 그 사실을 지체 없이 채무자에게 통지합니다.
- ③ 제항에 따라 채무자의 채무와 채무자 및 보증인의 금융회사에 대한 채권을 상계할 경우, 금융회사는 상계에 앞서 채무자 및 보증인의 금융회사에 대한 채권에 대하여 일시적인 지급정지 조치를 취할 수 있기로 하되, 채무자와 보증인의 금융회사에 대한 채권 등에 대하여 지급정지 조치를 취한 경우에는 그 사실을 채무자와 보증인에게 통지하기로 합니다.제항에 의한 상계나 제 ②항에 의한 대리환급변제충당을 실행하는 경우에는 채무자·보증인, 담보제공자의 정당한 이익을 고려하여 신속히 실행하기로 하며, 채권·채무의 이자 등과 지연배상금의 계산기간은, 금융회사의 상계통지가 채무자에게 도달한 날 금융회사가 대리환급 변제충당을 위한 계산을 하는 날까지로 하되, 그 율은 금융회사가 정하는 바에 따릅니다. 외국환시세는 금융회사가 계산실행 할 때의 시세에 의하기로 합니다.

**제14조 (채무자로부터의 상계)**

- ① 채무자는 채무자의 기한 도래한 채권과 금융회사에 대한 채무를 그 채무의 기한도래 여부에 불구하고 상계할 수 있습니다.
- ② 만기전의 할인어음에 관하여 제항에 의하여 상계를 할 경우, 채무자는 어음금액에서 환매일부서 만기일까지의 할인로 상당금액을 뺀 나머지 금액에 대한 환매채무를 지고, 이를 상계할 수 있습니다. 그러나 금융회사가 타인에게 채무자중립인 할인어음에 관하여는 상계할 수 없습니다.
- ③ 제항, 제2항의 약정에 불구하고, 외화에 대한 채권과 채무에 관하여는, 각각 기한 도래하고 또한 외국권에 관한 법령에 따른 소정 절차를 밟은 때에 한하여 상계할 수 있습니다.
- ④ 제항 내지 제3항에 의하여 상계를 하는 경우에는, 서면에 의한 상계통지에 의하기로 합니다.
- ⑤ 제항 내지 제3항에 의한 상계를 하는 경우 채권·채무의 이자, 할인료 등과 지연배상금의 계산기간은 상계통지가 도달한 날까지로 하고, 그 율은 금융회사가 정하는 바에 따르며, 외국환시세는 금융회사가 계산 실행할 때의 시세에 의합니다. 또한 기한전 변제에 관한 특별한 수수료 등의 정함이 있는 때에는 그 정함에 따라야 합니다.

**제15조 (어음의 제시·교부)**

- ① 어음에 따르는 거래에 있어서, 금융회사가 어음채권에 의하지 아니하고 제13조에 의한 상계 또는 대리환급변제충당을 할 경우, 금융회사는 그 어음을 동시에 반환하지 아니하여도 되며, 어음의 반환장소는 그 거래영업점으로 합니다. 이 경우 금융회사는 어음을 찾아도록 지체없이 채무자에게 통지하기로 합니다. 제14조에 의한 상계에 따른 어음의 처리도 같습니다.
- ② 금융회사가 어음채권에 의하여 제13조에 의한 상계 또는 대리환급변제충당을 할 때에는, 다음 각 호의 경우에 한하여, 어음의 제시 또는 교부를 하지 않아도 되며, 이 경우의 어음의 처리도 제항과 같습니다.
  1. 금융회사가 채무자의 소재를 알 수 없을 때
  2. 금융회사가 어음의 지급정지인 때
  3. 교통·통신의 두절, 추심 기타의 사유로 제시 또는 교부의 생략이 부득이 하다고 인정되는 때
- ③ 제13조, 제14조에 의한 상계 등을 하고도, 곧 이행하기로 한 나머지 채무가 있을 경우에, 어음에 채무자 이외의 어음상 채무자가 있는 때에는 금융회사는 그 어음을 계속 점유하고 추심 또는 처분한 후, 제16조에 준하여 채무의 변제에 충당할 수 있습니다.
- ④ 금융회사가 어음채권의 시효중단을 위하여 지급정부를 할 경우에도, 어음의 제시를 생략할 수 있습니다.

**제16조 (금융회사의 변제 등 충당지장)**

- ① 채무자가 기한의 이익을 상실한 채무를 변제하거나, 금융회사가 제13조에 의한 상계 또는 대리환급변제충당을 하는 경우에, 채무자의 채무 전액을 없애기에 부족한 때에는 비용, 이자, 원금의 순서로 충당하기로 합니다. 그러나 금융회사는 채무자에게 불리하지 않은 범위내에서 중단순서를 달리할 수 있습니다.
- ② 변제 또는 상계할 채무가 수 개인 경우로서 채무자만이 변제 또는 상계되지 않을 경우, 강제집행 또는 담보권 실행행에 의한 회수금에 대하여는 민법 기타 법률이 정하는 바에 따릅니다.
- ③ 변제 또는 상계할 채무가 수 개인 경우로서 제2항에 해당되지 않는 이익의 상황금 또는 각종 보증금 등으로 채무자의 채무 전액을 없애기에 부족한 때에는 채무자가 지정하는 순서에 따라 변제 또는 상계에 충당하기로 합니다. 이 경우, 채무자가 지정하는 순서에 따를 경우 금융회사의 채권보전에 지장이 생길 염려가 있는 때에는, 물적담보나 보증의 유무, 그 경중이나 처분의 난이, 변제기의 장단, 할인어음의 결제가능성 등을 고려하여 금융회사는 지체없이 이익을 표시하고, 금융회사가 변제나 상계에 충당할 채무를 바꾸어 지정할 수 있습니다.
- ④ 금융회사가 변제충당순서를 제3항에 따라 민법 기타 법률이 정하는바와 달리할 경우에는 금융회사의 채권보전에 지장이 없는 범위내에서 채무자의 담보제공자 및 보증인의 정당한 이익을 고려하기로 합니다.

**제17조 (채무자의 상계충당지장)**

- ① 채무자가 제14조에 의하여 상계하는 경우, 채무자의 채무 전액을 소멸시키기에 부족한 때에는, 채무자가 지정하는 순서에 따라 상계에 충당합니다.
- ② 채무자가 제항의 상계충당지장을 아니하거나 제항의 지장에 의하면 금융회사의 채권보전상 지장이 생길 염려가 있는 경우에는 제16조에 준하여 금융회사가 상계에 충당할 채무를 지정하기로 합니다.

**제18조 (위험부담·면책조항)**

- ① 채무자가 발행·배서·인수나 보증한 어음 또는 채무자가 금융회사에 제출한 제 증서 등이 불가항력·사변·재해·수송도중의 사고 등 금융회사 자신의 책임없는 사유로 인하여 분실·손상·멸실 또는 연착한 경우 채무자는 금융회사의 장부·전표 등의 기록에 의하여 채무를 갚기로 하되, 채무자가 금융회사의 장부·전표 등의 기록과 다른 자료를 제시할 경우 금융회사의 기록과 채무자가 제시하는 자료를 상호 대조하여 채무를 확정된 후 갚기로 합니다.
- ② 채무자는 제항의 분실·손상·멸실의 경우에 금융회사의 청구에 따라 곧 그에 대신할 어음이나 증서 등을 제출하기로 합니다. 다만, 금융회사가 제3자와의 거래에서 취득한 어음이나 증서의 경우에는 제출하지 않아도 됩니다.
- ③ 제항, 제2항에 의한 변제 또는 어음이나 증서의 제출로 인하여 채무자가 과실없이 이항의 지급의무를 부담하게 됨으로 말미암은 손해는 금융회사가 부담하기로 합니다.
- ④ 금융회사가 어음이나 제 증서 등의 인멸·서명을 채무자가 미리 신고한 인강·서명과 상당한 주의로써 대조하고, 틀림없다고 인정하여 거래한 때에는, 어음·증서등과 도장·서명에 관하여 위조·변조·등용 등의 사고가 있더라도 이로 말미암은 손해는 채무자가 부담하며, 채무자는 어음 또는 증서 등의 기재내면에 따라 책임을 지기로 합니다.

**제19조 (신고사항과 그 변경 등)**

- ① 채무자 및 보증인은 거래에 필요한 각각의 명칭·성호·대표자·주소 등과 인강·서명을 금융회사가 정한 서면에 의하여, 미리 신고하기로 합니다. 또한 대리인에 의하여 거래하고자 할 경우에는, 그 성명·인강·서명 등에 관하여도 같습니다.
- ② 제항에 의한 신고사항에 변경이 있는 경우, 채무자 및 보증인은 각각의 정보를 지체없이 금융회사에 서면 등의 방법으로 신고 하여야 합니다. 신고하지 않음으로 발생한 손해에 대하여는 변경사항에 대한 신고를 하지 않은 채무자 및 보증인이 지기로 합니다. 다만, 이 경우에도 금융회사는 채무자 및 보증인에게 손해가 발생하지 않도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하여야 합니다.

**제20조 (자료의 성실작성의무)**

채무자 및 보증인은 여신거래와 관련하여 금융회사에 제출하는 자료를 성실하게 작성·제출하기로 합니다.

**제21조 (통지의 효력)**

- ① 금융회사가 채무자 및 보증인이 신고한 최종 주소로 서면통지 또는 기타 서류 등을 발송한 경우, 보통의 우송기간이 경과한 때에 도달한 것으로 추정합니다.
- ② 채무자 및 보증인은 제19조 제2항에 의한 변경신고를 게을리 함으로 말미암아 제항에 의하여 발송한 서면통지 또는 기타서류가 채무자 및 보증인에게 연착하거나 도달되지 않은 때에는 보통의 우송기간이 경과한 때에 도달한 것으로 봅니다. 다만, 상계통지나 기한전 채무변제 청구 등 중요한 의사표시인 경우에는 배달증명부 내용중명유면이 의한 경우에 한하여 도달한 것으로 봅니다.
- ③ 금융회사가 채무자 및 보증인에 대한 통지 등의 사본을 보존하고 또 그 발신의 사실 및 전달일을 장부 등에 명백히 기재한 때에는 발송한 것으로 추정합니다.

**제22조 (회보와 조사)**

- ① 채무자는 그의 재산·부채현황·경영·업황 또는 용자조건의 이행 여부 기타 필요한 사항에 대하여, 금융회사의 요구가 있으면 곧 회보하며, 금융회사가 필요에 따라 채무자의 장부·공장·사업장 기타의 조사를 하는 경우 협조하기로 합니다.
- ② 채무자는 그 재산·영업·업황 기타 거래관계에 영향을 미칠 사항에 관하여 중대한 변화가 생기거나 생길 염려가 있을 때에는, 금융회사의 요구가 없더라도 이를 곧 통지하기로 합니다.
- ③ 금융회사는 제항 또는 제항에 의한 회보 등이나 조사에 의하여, 채무자가 어음교환사의 거래정지처분, 부실어신의 보유, 경영 상황의 급격한 악화 등으로 채권회수 불능의 우려가 있는 때에는, 그 직원을 파견하여 채무자의 재산 및 경영에 관하여 채권보전을 위한 범위내에서 관리·감독할 수 있습니다.

**제23조 (여신거래조건외의 변경)**

- ① 금융회사는 국가경제 및 금융시장의 급격한 변동으로 계약당시에 예상할 수 없는 현저한 사정변경이 생긴 때에는 서면, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메시지서비스(SMS) 중 2가지이상의 방법으로 채무자에게 이를 알리고 여신한다. 여신인기, 금리 등 여신거래조건을 변경할 수 있습니다.
- ② 채무자는 제항에 의하여 여신한다. 여신인기의 거래조건이 변경된 경우 이에 의의가 있을 때에는 변경지출일부터 1개월이 내에, 금리의 경우는 변경후 최초로 이자를 납입하기로 한 날부터 1개월 이내에 계약을 해지할 수 있습니다. 이 경우 제13조에 따른 기한전의 합의상환 수수료는 면제하고, 해지일까지는 변경전의 여신거래조건을 적용하기로 합니다.
- ③ 채무자는 신용상태가 호전되었다고 인정되는 경우 금융회사가 정하는 바에 따라 여신한다. 여신인기 등 여신거래조건 변경을 요청할 수 있습니다. 이 경우 금융회사는 적정성 여부를 심사하여 필요한 조치를 취하고, 그 결과를 채무자 앞으로 곧 통지하기로 합니다.

**제23조의2 (금리인하요구권)**

- ① 채무자는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 전화, 서면, 인터넷 홈페이지 등을 통해 금융회사에 금리 인하를 요구할 수 있습니다.
  1. 채무자가 개인인 경우 : 취업, 승진, 재산 증가 또는 개인신용평점 상승 등 신용상태 개선이 나타났다고 인정되는 경우
  2. 채무자가 개인이 아닌 경우(개인사업자 포함) : 채무상태 개선, 신용등급 또는 개인신용평점 상승 등 신용상태의 개선이 나타났다고 인정되는 경우
- ② 금융회사는 채무자가 대출금리 인하를 요구하는 경우 자체 실사를 거쳐 10영업일 이내(금리인하요구자에게 자료의 보완을 요구 하는 경우, 그 보완을 요구한 날부터 자료 제출되는 날까지의 기간은 포함하지 않습니다)에 채무자에게 금리인하 심사결과 등을 전화, 서면, 휴대문 문자메시지, 전자우편, 팩스 등 한가지 이상의 방법으로 통보해야 합니다.
- ③ 금융회사는 금리인하요구자의 신용상태 개선이 금리 산정에 영향을 미치지 아니 여부 등을 고려하여 수용 여부를 판단하며, 다음 각 호의 경우 금리인하 요구를 수용하지 않을 수 있습니다.
  1. 계약체결시 채무자의 신용상태가 금리 산정에 영향을 미치지 않은 경우
  2. 신용상태의 개선이 경미하여 금리 산정에 영향을 미치지 않은 경우
- ④ 채무자는 금융회사의 요청이 있는 경우 채무자의 신용상태 변동 등을 입증할 수 있는 서류를 제출해야 합니다.
- ⑤ 금융회사는 제항의 금리인하 요구권과 관련하여 금리인하요구 요건, 신청 및 통지절차 등을 마련하여 홈페이지, 상품설명서 등을 이용하여 알립니다.

**제24조 (이행장소·준거법)**

- ① 채무의 이행장소는 다른 약정이 없는 한 거래영업점으로 합니다. 다만, 부실채권의 관리 등 상당한 사유로 채권관리업무를 금융회사가 아닌 지역분부 또는 다른 영업점으로 이관한 경우에는, 이관 받은 분점·지역분부 또는 다른 영업점을 그 이행장소로 합니다.
- ② 채무자가 내국인 또는 내국법인이 아닌 경우라도, 이 약관에 타당한 여신거래에 관하여 적용될 법률은 국내법을 적용합니다.

**제25조 (약관·부속약관 변경)**

- ① 금융회사가 이 약관이나 부속약관을 변경할 경우 변경약관 시행일 1개월 이전까지 홈페이지에 변경약관을 게시하여야 합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 약관이 변경된 직후 게시합니다.
  1. 법령 개정, 제도 개선, 약관 변경권고(명령) 등으로 긴급히 약관을 변경한 경우
  2. 약관 개정이 채무자에게 유리한 경우
  3. 변경 전 내용이 기존 채무자에게 그대로 적용되는 경우
  4. 기존 약관의 내용이 실질적으로 변경되지 않는 단순한 문구 변경인 경우
- ② 제항의 약관변경이 채무자에게 불리한 내용일 때 때에는, 제항의 게시 외에 변경약관 시행일 1개월 이전까지제항의 단서에 해당할 경우 약관 변경 직후), 전자우편(E-Mail), 휴대문 메시지 등 12가지 이상의 방법으로 개별통지하여야 합니다.
- ③ 금융회사는 제항의 통지를 할 경우 '채무자가 변경에 동의하지 아니한 경우 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다.'라는 취지의 내용을 통지하여야 합니다.
- ④ 채무자가 제2항의 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

**제26조 (관할법원의 합의)**

- ① 이 약관에 타당한 여신거래에 관하여 금융회사와 채무자 또는 보증인 또는 물상보증인 사이에 소송의 필요가 생긴 때에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 채무자의 주소지 또는 금융회사의 거래영업점 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 채무자의 책임 있는 사유로 부실채권이 발생되어 그 채권의 관리를 위하여 금융회사가 분점 또는 다른 영업점으로 그 채권관리 업무를 이관한 경우에는, 법이 정하는 관할법원과 아울러 이관 받은 분점 또는 다른 영업점의 소재지 지방법원을 관할법원으로 합니다.
- ② 할부거래에 관하여 분쟁이 발생한 경우에는 채무자 또는 보증인 또는 물상보증인의 주소지를, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원을 관할법원으로 합니다. 다만, 채무자 또는 보증인 또는 물상보증인의 주소 또는 거소가 분명하지 아니한 경우에는 그러하지 아니합니다.

## 개인(신용)정보 필수 동의서

귀하는 개인신용정보 수집·이용, 조회 및 제공 동의에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 수집·이용, 조회 및 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 아래의 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

### ① 수집·이용 목적에 관한 사항

수집·이용 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 신청 상품 서비스 제공, 법령상 의무 이행, 신용질서 문란행위 조사, 분쟁처리, 전화상담 업무, 민원처리, 본인 여부 확인
보유 및 이용기간	<b>거래종료일로부터 5년</b> (단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름) 위 보유 기간에서의 거래 종료일이란 "회원탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날"을 말한다.

### | 수집·이용 항목

고유식별정보	<b>주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 법인등록번호</b> 위 <b>고유식별정보</b> 수집·이용에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	성명, 신분증 발급일/발급처/발급번호/유효기간, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 직종, 부서, 직위, 성별, 국적, 음성data, ci값, 차량번호, 차대번호, 사업자등록번호, 기타 계약 및 서비스의 체결·유지·이행·관리·개선 등과 관련하여 본인이 제공한 일반개인정보
신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보 위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

### ② 조회에 관한 사항

조회 대상 기관	<b>한국신용정보원, 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 한국기업데이터(주)</b>
조회 목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선, 통계분석 및 정책판단의 자료 활용, 총당금 산출, 신용 관련 모형 개발 및 분석 자료로 활용
조회 동의의 효력기간	당사의 조회 결과 귀하와의 (금융)거래가 개시되는 경우 해당 (금융)거래종료일까지 동의의 효력이 지속됩니다. 다만, 당사의 조회 결과 귀하가 신청한 (금융)거래의 설정이 거절된 경우에는 그 시점부터 동의의 효력은 소멸합니다. 단, 현재 거래가 유효한 고객의 경우 새로운 거래가 거절된 경우에도 거래 거절 건에 대한 개인정보는 삭제되지 않습니다.

### | 조회 항목

고유식별정보	<b>주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 법인등록번호</b> 위 <b>고유식별정보</b> <b>조회</b> 에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 직종, 부서, 직위, 성별, 국적, 음성data, ci값, 사업자등록번호
신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보, 신용조회기록
신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
공공정보 등	인적정보, 체납정보, 채무조정정보, 개인신용평점, 공적장부 정보, 공공요금 납부정보, 주민등록 관련 정보 위 개인신용정보 조회에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

### ③ 제공에 관한 사항

(1) 종합신용정보집중기관 및 신용정보회사에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	한국신용정보원, 나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)
제공받는자의 이용목적	계약의 체결·유지·이행·관리·개선을 위한 신용조회업무 수행, 신용정보의 집중관리 및 활용 등 법령에서 정한 종합신용정보집중기관의 업무 수행, 본인의 신용 판단 및 본인확인 등 법령에서 정한 신용정보회사의 업무 수행, 본인의 개인신용정보 전송 요구에 따른 업무 수행
보유 및 이용기간	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 및 관련 규약에 근거한 기간까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

#### 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 운전면허번호, 여권번호, 외국인등록번호, 법인등록번호 위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 영문명, 연락처(휴대폰, 자택, 직장), 주소(자택, 직장), 이메일, 직장명, 직종, 부서, 직위, 성별, 국적, 음성data, ci값
신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용도판단정보	신용질서 문란정보, 연체정보
신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보, 채무정보, 납세실적 정보
	위 개인신용정보 <u>제공</u> 에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

(2) 여신금융협회 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	여신금융협회, 국세청, 관세청, 행정안전부, 건강보험공단
제공받는자의 이용목적	과세자료의 제출 및 관리에 관한 법률 등 관련 법령에 근거한 의무 이행
보유 및 이용기간	본 기관이 준수하여야하는 관련 법령의 보존기간을 따름

#### 제공 항목

고유식별정보	주민등록번호, 법인등록번호 위 <u>고유식별정보</u> 제공에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
개인(신용)정보	
일반개인정보	성명, 주소(자택), 연락처(휴대폰, 자택), 사용본거지, 과세자료
신용거래정보	여신성거래정보, 그 외 금융거래정보, 상거래정보
신용능력정보	직업정보, 소득정보, 재산정보(차량번호, 차대번호, 차종 등), 채무정보, 납세실적 정보
	위 개인신용정보 <u>제공</u> 에 동의하십니까? (본인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 (보증인) <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

(3) 계열사 등에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	Mercedes-Benz Group AG(독일), Mercedes-Benz Mobility AG(독일)
제공받는자의 이용목적	실적분석·보고 및 감사, 위험관리 본사보고 및 기간별 결산
보유 및 이용기간	제공 목적 달성시까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의 하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

**제공 항목**

개인(신용)정보	
일반개인정보	이름, 계약번호, 고객번호, 은행계좌번호, 차량번호, 차대번호, 직장명, 업태/업종, 국적, 차량 모델명, 차량등록일
신용거래정보	개인신용평점, 거래기간, 계약시작일, 계약종료일, 거래승인일, 거래실행일, 거래상태, 고객구리, 대출금액, 연체금액, 근저당설정액, 차량가격, 선수금, 선납금, 보증금, 이자율, 월납입금, 근저당 설정여부, 대출잔액, 채무조정여부, 연체일수, 미회수채권잔액, 기타 미수금 잔액, 차량 잔존가치, 유예금 등 거래 내용 및 상태를 판단할 수 있는 정보
	<div style="text-align: right;">(본인)    <input type="checkbox"/>동의하지 않음    <input type="checkbox"/>동의함</div> <div style="text-align: right;">(보증인) <input type="checkbox"/>동의하지 않음    <input type="checkbox"/>동의함</div>
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?

(4) 자동차 판매사, 금융상품판매대리·중개업자에 개인(신용)정보 제공

제공받는 자	메르세데스벤츠코리아(주), 경남자동차판매(주), 교학모터스(주), 더클래스호성(주), ㈜모터원, 스타자동차(주), 신성자동차(주), 중앙모터스(주), 진모터스(주), 케이씨씨오토(주), 한성모터스(주), 한성자동차(주) 금융소비자보호에관한법률에 따라 등록된 금융상품판매대리.중개업자
제공받는자의 이용목적	공동마케팅/프로모션 비용 정산, 위탁업무 수수료 등 정산
보유 및 이용기간	제공 목적 달성시까지
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래 개인신용정보의 제공에 대해 거부하실 수 있습니다. 다만, 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 상거래관계의 설정, 유지에 필수적이거나, 상거래관계에 따라 귀하에게 제공되는 서비스와 직접적으로 관련된 필수적 사항이므로, 위 사항에 동의 하셔야만 (금융)거래관계의 설정 및 유지가 가능합니다.

**제공 항목**

개인(신용)정보	
일반개인정보	차량 번호, 차대번호, 직장명
신용거래정보	거래기간, 대출금액 등 거래 내용 및 상태를 판단할 수 있는 정보
	<div style="text-align: right;">(본인)    <input type="checkbox"/>동의하지 않음    <input type="checkbox"/>동의함</div> <div style="text-align: right;">(보증인) <input type="checkbox"/>동의하지 않음    <input type="checkbox"/>동의함</div>
	위 개인신용정보 제공에 동의하십니까?



## 개인(신용)정보 선택 동의서



(1) 금융상품 안내 및 이용권유를 위한 수집·이용

### 1 수집·이용에 관한 사항

안심      다소안심      보통      신중      주의

※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

수집·이용 목적	경품지급, 사은행사, 판촉행사, 고객의 편의 제공, 시장조사 및 상품·서비스 연구개발, 귀사의 금융상품·서비스 및 제휴사의 자동차 상품·서비스 안내 및 이용권유 및 연락
보유 및 이용기간	거래 종료일까지 위 보유 기간에서의 (금융) 거래 종료일이란 회원탈퇴 또는 채권·채무 관계가 소멸된 날을 말한다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 금융상품과 관련된 신상품(서비스)소개, 편의 제공(경품, 사은품, 특판관리 등), 안내 등의 혜택을 받지 못할 수 있습니다. 기존에 당사와의 금융 계약이 있으신 경우, 본 동의서의 동의 여부가 일괄적으로 적용됩니다.

### 수집·이용 항목

개인(신용)정보			
일반개인정보	성명, 이메일, 직장명, 부서, 직위, 성별, 국적, 음성data, C값, 자택주소, 직장주소, 연락처(휴대폰, 자택, 직장)		
신용거래정보	대출 정보, 보증정보, 담보정보, 신용카드 정보, 할부금융정보 등		
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input checked="" type="radio"/> 다소안심	<input type="radio"/> 동의하지 않음 <input type="radio"/> 동의함

### 상품서비스 안내

전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신에 동의하시겠습니까?     동의하지 않음     동의함

문자       이메일       전화       DM

※ 금융상품 안내 및 이용권유에 동의하셨더라도 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 따라 이용 권유 목적의 연락에 대한 중단을 언제라도 당사에 요청할 수 있습니다. (대표전화 : 1577-2320/ 홈페이지 : https://benzfs.com)

(2) 자동차 금융상품의 대상이 되는 차량의 위치 정보 수집·이용

### 1 수집·이용 목적에 관한 사항

안심      다소안심      보통      신중      주의

※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

### ● 위치정보 수집장치 부착에 관한 고지

귀하가 자동차 금융상품(할부 및 리스 등)을 통해 사용하게 되는 차량에는 위치정보 수집 장치가 부착되어 있습니다. 위치정보는 해당 정보를 적법하게 수집하는 메르세데스벤츠코리아주식회사(위치정보사업자)로부터 제공받습니다.

수집·이용 목적	당사가 제공하는 자동차 금융상품(할부 및 리스 등)의 대상이 되는 차량의 반납 거부, 관련 채무 불이행, 횡령, 도난, 분실 등으로 인해 당해 계약과 관련된 정당한 이익과 권리가 침해될 우려가 발생한 경우, 해당 차량의 위치 정보를 수집하여 차량의 점유를 회복하는 등의 방법으로 당해 계약상 권리와 이익을 보호하기 위함입니다. 이를 "Skip Loss" 기능이라고 합니다.
보유 및 이용기간	차량의 점유 회복의 필요성이 발생한 경우 점유 회복시까지 (자동차 금융계약이 종료된 이후에도 대상 차량의 점유를 회복해야 할 필요가 존재한다면 그러한 목적이 달성되는 시점까지 보유·이용합니다.)
거부 권리 및 불이익	귀하는 아래의 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하실 수 있습니다. 동의하지 않으시는 경우, 차량의 도난, 분실 시 차량의 점유를 회복할 수 없을 수 있습니다.

### 수집·이용 항목

개인(신용)정보			
일반개인정보	자동차 금융상품의 대상이 되는 차량의 차량번호, 위치정보, 성명, 자택주소, 직장주소, 연락처(휴대폰, 자택, 직장)		
신용능력정보	자동차 금융상품의 대상이 되는 차량의 차대번호		
	위 개인신용정보 수집·이용에 동의하십니까?	<input checked="" type="radio"/> 안심	<input type="radio"/> 동의하지 않음 <input type="radio"/> 동의함

